

晋城经济技术开发区

“六个着力”优化营商环境 推进市场主体倍增

今年以来,晋城经开区深入落实省委、省政府、市委、市政府关于优化营商环境推进市场主体增量提质增效各项工作任务,认真总结好的经验做法,结合当前形势,认真分析研判,采取有力举措,全力推动营商环境持续优化提升。

一、着力打造“无差别”的营商环境

(一)细化全代办事项清单。按照入区企业的行业特点,主要分为使用标准地的投资项目、使用标准厂房的投资项目、房地产投资项目、服务类投资项目等,对每一类投资项目从工商注册到注销所有环节事项进行细化,绘制企业“全生命周期”事项服务清单,努力做到最小颗粒化、最大覆盖面,同时明确每个事项的办理部门、办理时限,通过闭环式全程服务、一体化联动服务、滴灌式精准服务,有的放矢做好每一项全代办服务。

(二)提升登记注册便利度。深化企业开办“一件事”改革,将企业设立登记、公章刻制备案、发票申领、住房公积金单位登记开户、企业社会保险登记纳入全流程管理,实现企业开办全流程零成本1天办结。深化“证照分离”改革,推动照后减证和简化审批,加强事中事后监管。推进商事主体登记确认制改革,实施准入准营“一件事”改革和股权转让等变更“一件事”改革,探索住所与经营场所分离登记制。深化“一业一证”“多业一证”审批模式改革。

(三)深化告知承诺制和容缺受理服务模式。明确承诺的具体内容、要求以及违反承诺应承担的法律责任,细化办事承诺方式和承诺事项监管细则,并向社会公布。完善容缺受理服务模式,依法依规编制并公布可容缺受理的政务服务事项清单,明确事项名称、主要申请材料 and 可容缺受理的材料。

(四)设立无差别综合受理窗口。积极协调社区规划和自然资源分局、市场监管分局等部门,到政务大厅开设办事窗口,并逐步整合部门单设的办事窗口,按照“前台

综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”模式,合理设置无差别或分领域综合办事窗口,实现“一窗受理、综合服务”,更好地实现“一枚印章管审批”。

二、着力打造“无障碍”的营商环境

(一)建立健全“不打烊”服务机制。出台“7x24小时不打烊”服务保障措施,梳理“不打烊”服务事项清单,打造“不打烊”线上线下服务模式,设置“不打烊”服务热线,并向社会公布,形成良好的“全天候审批”服务环境。

(二)加快推进“一件事一次办”。打造标准化“一件事一次办”办事指南,设计办事流程,明确申请方式、受理方式,建立联动机制,规范档案管理,实现一事一流程一指南,一表申请、一套材料、一次提交、一窗受理、一窗出证,提升指南的可读性、操作性、准确度、适用性,让企业群众一看就懂、让审批人员一看就会。

(三)深化推进“拿地即开工”。房屋建筑和市政工程建设项目流程精简为办理“基坑支护和土方开挖”阶段施工许可证、办理建设工程规划许可证、办理“主体施工”阶段施工许可证以及办理联合验收4个主要环节。

三、着力打造“无后顾之忧”的营商环境

(一)深化“标准地”改革。探索“标准地”向生产性服务业延伸,推动“标准地”与标准化厂房、弹性出让、地证同交相结合,实现企业用地“全周期”服务。

(二)加强“好差评”结果运用。进一步完善首问负责制相关机制,继续推进政务服务“好差评”事项全覆盖、评价对象全覆盖、服务渠道全覆盖,加强对评价数据的综合分析和应用,及时归纳发现政务服务工作的堵点和难点,分析研判企业群众的诉求和期盼,找准服务企业群众的切入点和着力点,推进服务供给精细化,对企业群众反映集中的问题,限期依法依规整改解决,实名

差评回访整改率达到100%。

(三)强化法律服务保障。开展“送法进企业”等活动,汇聚律师、公证、人民调解、仲裁等法律服务资源,加强对中小微企业普惠性法律服务。

四、着力打造“可预期”的营商环境

(一)优化政策服务。优化涉企政策“一站式”发布平台,强化涉企政策统一发布,及时做好政策归集更新。强化政策宣传解读,推动各部门、各单位开展形式多样的政策宣传解读。

(二)强化政策兑现落实和执行。一是用好中央、省、市“政策包”及区级扶持政策,强化政策宣传与指导,充分发挥政策叠加效应。二是抓好《推动企业高质量发展“十六条”》政策落实,聚焦市场主体提质增效,进一步精准政策支持。三是积极帮助企业争取各类奖补资金,支持企业发展壮大,加快资金兑现,让奖补资金第一时间到达企业,发挥资金支持引导作用,推动企业高质量发展。

(三)优化市场主体融资服务。启动金融综合服务中心的筹建工作,通过“晋开国运”微信公众号的信息渠道,充分发挥“三个平台”(融资需求征集平台、惠企政策直达平台、金融产品宣传平台)作用,整合银行、担保公司等金融资源,搭建好企业和金融机构沟通对接的桥梁,一站式解决企业融资需求。

五、着力打造“可信赖”的营商环境

(一)畅通政企沟通渠道。充分发挥工商联、光机电企业协会等组织的桥梁纽带作用,建立管委会与市场主体、行业协会商会常态化沟通平台。

(二)严厉打击破坏营商环境行为。聚焦重点行业领域,做好日常监督检查工作,严厉打击阻工扰工、吃拿卡要等破坏营商环境的违法行为。

(三)构建完善的营商环境投诉服务机制。持续发挥开发区优化营商环境投诉举

报电话、网站等渠道的重要作用,畅通管委会与企业群众互动渠道,构建完善的营商环境投诉服务机制。

六、着力打造“可发展”的营商环境

(一)强化人才资源聚集。推进落实好开发区助企引才育才实施办法(试行)和开发区人才政策兑现实施细则(试行)等制度,突出“柔性人才和技能人才”两个重点,加大开发区与各高校人才合作力度,吸引高端人才来区创业。

(二)抓好“四上”企业培育提升。做好“小升规”、限额以上批零住餐业、有资质的建筑业和房地产业、规上服务业培育入库,加大“规改股”“专精特新”“股上市”企业培育力度,帮助企业清理拖欠账款、拓展市场,确保在库企业不退库。

(三)大力支持个体工商户转型发展。落实“个转企”奖补政策,引导个体工商户转型发展。

(四)优化办税缴费和退税服务。拓展“非接触式”办税缴费服务,提升“非接触式”发票领用比例。紧盯企业和涉税主体增长空间,扎实做好普遍性留抵退税与特定行业留抵退税政策落实工作,进一步释放政策红利,助推经济发展。

(五)持续打造开发区升级版。一是进一步承接好上级赋权事项,对照省市赋权事项目录清单,紧密结合开发区工作实际,根据迫切需要和有效承接的原则,各部门再梳理赋权清单,且对清单外需要的行政赋权事项一并梳理汇总,最大化争取上级赋权,努力做到区内事区内办。二是深入贯彻落实“承诺制+标准地+全代办”“一本制”以及项目审批极简改革等基础性、牵引性改革。三是全力帮助企业协调解决实际问题,落实好包联企业、帮办代办的制度,常态化开展入企服务,实现“政策找企业、服务到企业”,及时为企业排忧解难,解决具体困难问题。

王波

寿阳经济技术开发区

着力提升政务服务满意度

今年以来,寿阳经开区深入贯彻党的二十大精神,秉承“发展是硬道理,项目是硬支撑”的理念,以高质量发展为目标,完善工作机制,提升服务效能,真正实现开发区“拿地即可开工、拎包入驻即可开业”。

优化服务意识,体现政务温度。寿阳经开区始终秉承着“随叫随到、服务周到、说到做到”的服务理念,依照“自愿委托、无偿代办、全程服务、高效合法、上下联动”的基本原则,实施企业投资项目全代办服务制度,对项目建设领办代办制度进行再度升级,进一步优化服务流程,确定代办专员,提前介入服务,通过“一站式服务”“一项目一清单一方案”“专办+代办”等服务模式,实现代办服务颗粒化、精细化、高质量,把“能办的事”全代办,并推出办完“一整套件”服务,切实解决企业办事“多次跑”“折返跑”等问题,为企业提供“妈妈式”、“店小二”服务。

创新审批机制,建立长效机制。通过入驻方式、审批方式、服务方式和管理方式创新,拓展了服务范围,精简了许可事项,简化了审批前置,完善了区域评价、全程代办等机制,针对具体项目,编制告知承诺一体化承诺书,将承诺条件、标准、技术要求、指标等规定一体告知,企业一次承诺。对项目实行“一窗式”无偿代办,开通了线上相关平台,政务服务水平得到全面提升,服务平台运转高效。

强化平台建设,提升服务能效。大力推进政务服务“全程网办”,全面推行“清单+告知+承诺”服务,践行“把麻烦留给自己、把方便让给企业”服务理念,做精做细各类清单,编制精细化、专业化一次性告知书,将企业应知事项全面、清楚、彻底告知到位,按照“一网全办好”要求,结合“三网融合”改革,将承接事项按标准录入“山西省政务服务事项动态管理系统”,让企业办事中心有数可预期,继续将“三网融合”后的全国一体化在线政务服务平台做大做强,实现承接事项“网上办”“网上结”,实现“一网通办”。李阳

阳泉高新技术产业开发区

厚植企业发展“沃土”



“2个月的时间,走了8个省13个城市18个园区,最终选择落户阳泉高新区。除了项目平台已建成,极大地缩短了建设周期,为我们节约了大量的时间成本外,阳泉干部的诚心让人感动。”7月19日,多氟多阳福新材料有限公司副总经理王铁皓说,如果没有这些支持,不可能在11个月内,在一片空地上,建成一个功能齐全的生产型企业。

这是一家年产2万吨六氟磷酸锂及添加剂的企业,也是阳泉高新区优化营商环境、加快项目落地的缩影。

真金白银政策落地生根,纾困解难举措精准对接,援企稳岗制度平稳运行……阳泉高新区持续优化“三无”“三可”营商环境,厚植市场主体发展“沃土”,推动各类市场主体高质量发展。

1—6月,阳泉高新区市场主体首次突破2万户,净增3557户,完成全年增量目标的86.1%,其中企业7752户。企业净增1624户,完成全年企业增量目标的106.6%,企业占比38.61%,千人拥有企业数达到60.5户。

坚持不懈扩总量

一座城市能不能挺立时代潮头,拼的是过硬的发展质量、一流的发展环境,是市场主体的活力和创造力。

厚植企业发展沃土,2023年,阳泉高新区推出七大“提升工程”,包括个体工商户转型、“小升规”培育、“规改股”培育、“股上市”培育、“专精特新”和科技型型企业培育、研发机构培育、平台集聚等。

抢抓政策“风口”,找准服务“切口”,加强产业策划、项目策划、招商计划。最大化发挥数字经济产业园、鹿堰新材料产业园、泉东产业园这些已经建成或投入使用的园区的项目承载能力,提高智创城NO.7、高创园、中电产业园的市场主体转化率、企业入驻率。

“眼睛向内”挖潜增效。夯实“个转企”、发力“企升规”、抓实“规改股”、突破“股上市”。紧扣“专精特新”企业和科技型型企业,做好培育壮大。今年以来,涉税市场主体占比50%,千人拥有企业数达到60.5户,完成“个转企”1户,拥有“四上”企业209家,其中规上工业65家。拥有80家高新技术企业,108家科技型中小企业,23家专精特新企业,4家国家级专精特新“小巨人”企业。

“眼睛向外”招大引强。紧扣产业链短板弱项,把培育市场主体与做好招商引资结合起来,大幅提升项目签约率、开工率、投产率。2023年第二次“三个一批”活动中,高新区计划“签约一批”项目2个,“开工一批”项目4个,“投产一批”项目2个。

建立“要素跟着项目走”工作机制。加强土地、资金、基础设施、科技创新、人才、服务、能耗、污染物排放总量替代指标8个维度要素保障,推进投资项目领域加速形成一批突破性的制度创新成果,赋能“百亿产业集群”培育计划。

积极推进七大产业园区建设。政府出资有序推进征地拆迁、平台打造、基础设施配套,以园区道路、给排水、供热、供气、供电等领域为重点,保障落商企业的基本共性需求。系统谋划实施杨家庄自来水管网、

鹿堰污水处理厂、源网荷储等产业园区基础设施项目,提升项目承载能力,工业用地全部以净地方式出让,降低企业入园成本,助推招商引资提速提质。目前,累计打造完成平台4700余亩,建成标准厂房41万平方米,数字经济产业园、鹿堰新材料产业园配套设施已完善,满足企业正常生产生活需求。泉东产业园、杨家庄智慧物流园等3600亩平台打造项目正有序推进。

推行“全生命周期”服务。政务大厅为企业提供“一站式”服务,企业开办、投资项目审批实现“一窗受理集成办”“线上线下一体化办”“项目管家跟踪协同办”,生产运营阶段,聚焦企业经营需求全程护航保障,搭建专业平台,全链条、全方位保障重点项目资金、人才、创新、产业转型升级等各项配套服务。

特色平台抓集聚

省级特色产业集群区试点。做大做强特色产业,立足区位、交通、资源等比较优势和区域产业基础,以形成产业集聚的专业镇为导向,突出做强龙头、延链强链,打造具有区域特色的产业链,积极融入省、市产业链布局,重点推进新能源电池、泵阀装备制造、半导体、磁性材料、节能环保等五大特色产业(专业镇)强链延链补链。加大对龙头企业的支持力度,今年兑付重大转型项目扶持资金1892.67万元,形成以多氟多、阀门公司、日昌晶等龙头企业带动,20余家核心骨干企业

协同发展的产业布局。今年1月,阳泉高新区成功获批山西省第三批特色产业集聚区试点,形成以先进装备制造和新能源电池关键材料为主导的特色产业集群,全省竞争与示范带动优势凸显。

省级数字经济产业园。高新区云谷数字经济产业园总体规划面积1.81平方公里,重点发展人工智能、大数据、信创和智能制造产业,是高新区发展数字经济的重要承载基地。截至目前,该园区已建成5G高速网络、窄带物联网等新基建站点288个,打造中电数字经济产业园二期、云峰算力中心、智能制造产业园等数字经济载体累计35万平方米,创建智创城NO.7、高创园、开创新厦等智慧楼宇,形成以百度为龙头的车联网、大数据和智能制造的数字产业新生态。今年6月,成功获批山西省数字经济示范型和培育型园区。

省级绿色低碳循环示范园。高新区培育示范“双碳”产业,打造“数智双碳”名片。抢抓“双碳”战略和能耗“双控”产业机遇,加速培育节能环保产业。围绕工业节能、建筑节能、智慧供热等重点产业方向,深入挖掘绿色场景,加快独立储能、数智“双碳”能源平台、智慧供热系统、再生资源循环利用(绿色分拣中心)等项目,加速布局“源网荷储”一体化示范项目,电池关键材料、整装生产、回收利用等项目,形成产业集聚,着力打造绿色低碳循环发展示范园区。今年4月,成功获批山西省绿色低碳循环示范园区。

创优环境激活力

持续推进简政放权。严格落实市场准入负面清单制度,不断深化“证照分离”、“一业一证”、经营场所登记改革、工程项目审批制度改革等重大改革,持续精简优化审批流程,推行“一网通办”与“不见面审批”,积极扶持新业态发展。实现企业开办0.5天、零成本,一般性工业项目审批时间由34天缩减至12天。优化审管信息推送机制,实现审管无缝对接,责任溯源,提升服务效能。打造“政务大厅+社区便民服务中心+园区政务服务站”三级联动的“10分钟政务服务圈”,实现园区事园区办、高效办。

深化园区综合执法改革。建立综合执法机制,做到执法力量下沉、重心下移,进一步“查多项事、构建‘包容审慎’执法环境、推进执行轻微违法行为不予行政处罚事项清单和一般违法行为减轻行政处罚事项清单,用好失信联合惩戒措施,积极探索适应新业态、利于公平竞争监管办法。

畅通问题反映渠道。通过12345热线、管委会门户网站、政务大厅“办不成事”监督窗口、纪委“清亲下午茶”、设置意见箱等渠道,不间断7x24小时了解市场主体诉求。推动相关部门“即叫即办”,建立反映、帮办、整改服务闭环。需要党工委、管委会协调解决的,由营商办汇总、进行任务分解后,报优化营商环境领导小组协调解决,快速解决好市场主体的诉求、困难。 进小宇

和顺经济技术开发区

优化营商环境 筑牢发展之基

近年来,和顺经开区在省市县委、县政府的正确领导下,认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平关于营商环境的重要指示意见,把优化营商环境作为高质量发展的重要抓手,全方位构建良好发展环境,打造具有吸引力、创造力和竞争力的营商环境“高地”。

深入推进优化营商环境。一是切实履行主体责任。党工委书记亲自抓营商环境工作,班子成员认真履行“一岗双责”,定期召开会议听取营商环境工作汇报,研究部署营商环境相关工作,确保营商环境工作事项优先部署、优先落实。二是全面开展督促指导。纪工委采取明察暗访、入企指导,及时对营商环境和服务企业进行全方位督促、指导,及时纠正偏差,抓早抓小,推动开发区优化营商环境工作取得实效。三是成立服务企业工作专班。围绕破解企业投资生产经营中的“堵点”“痛点”,开发区经济运行和安全生产部整理编印《国家、省、市最新政策汇编》、规划建设和投融资部组织编印了《“标准地”改革相关政策及制度汇编》《“征地补偿”相关政策文件汇编》《“区域评估”相关政策及文件汇编》;开发区行政审批局制定了《和顺经济技术开发区深化企业投资项目承诺制改革实施方案》和《企业投资项目承诺制改革操作流程》以信息共享、分类施策、并联审批、容缺办理四项2措施助推承诺制改革,积极采取一系列措施为优化营商环境和服务企业提供了重要支撑。

不断完善基础设施建设。积极推动园区道路及配套管网工程和基础设施及服务配套工程建设项目前期立项和征地报批工作。截至目前已完成道路和基础设施建设工程的可行性研究报告编制工作,正在进行专家论证;完成了两个项目的规划选址及踏勘论证报告、地质灾害危险性评估报告、节约集约利用土地专章报告的编制工作并通过了自然资源局组织的专家评审;完成了两个项目的社会稳定风险评估报告和报告编制工作;同步启动开展了两个项目征地失地农民社保调查和填报工作。

“承诺制”“全代办”改革持续深化。承诺制方面,以信息共享、分类施策、简化办理、承诺审批四项举措纵深推进“承诺制”改革,今年以来,开发区对再生资源循环利用项目、废旧轮胎回收裂解项目等6个项目实行承诺制办理,助推项目开工再提速。全代办方面,以“4+N”改革深化拓展“全代办”服务,运用一个精准方案操作,一支专家团队服务、一次下沉体验跟踪、一项考核激励、N种服务方式办理服务企业,对园区7个备案项目全部实行帮办代办服务,实现“最多跑一次”。三是政务服务要素保障不断强化。聚焦政务服务标准化、规范化、便利化建设,实行轮流主讲学习制,打造出一支高素质、专业化、年轻化的行政审批队伍;设立“法官工作站”,发挥“园区+法官”作用,优化法治营商环境,打造项目全生命周期服务链,企业开办全程网办、营业执照实现0.5天办结,提供免费刻章、免费邮递服务,与园区重点项目主动对接,协调解决审批过程中存在的难点问题,提供预约办、延时办、跟踪办、远程办等服务,增强企业获得感和满意度。 佚名