

寿阳经济技术开发区

帮办代办全程免费 企业开办全程无忧

为进一步深化“放管服”改革,优化营商环境,全心全意为企业服务,寿阳开发区始终秉承“审批有尺度、也有速度,服务有温度、更有力度”的理念,组建帮办代办服务团队,为企业提供免费的全流程“一站式”服务,打造项目审批服务“快车道”,助力项目审批大提速。

夯实审批基础,让优质服务“更主动”。寿阳开发区成立投资项目建设帮办代办领导小组,提供全程帮办代办、业务咨询、资料收集、网上申报、表格填写、手机注册、资料上传、跟踪反馈等定制化、个性化服务,统筹推进全区投资项目建设帮办

代办工作。大力推行“一个项目、一套专班、一个方案、一抓到底”项目推进举措,“一对一”负责、“面对面”协调、“点对点”落实,千方百计为企业发展出实策、解难题,尤其是对不会操作电脑和手机的办事群众,进行一对一指导办理,为企业及群众提供全流程“妈妈式”“保姆式”“手把手”“面对面”贴心服务,全力当好服务企业群众“服务员”“店小二”角色,让企业群众享受到开发区帮办代办员提供的优质、高效、便捷的服务。

强化窗口职能,让优质服务“更便捷”。开发区政务大厅设置了6个帮办代办窗口,

分别是:通过与司法局联合升级法律服务,为企业提供免费的法律指导的综合服务窗口;服务于市场主体准入的企业开办综合服务窗口;办理施工许可证等业务的工程建设窗口;办理企业投资项目备案、政府投资项目审批等业务的投资项目窗口;派驻单位窗口;开设零工市场服务站点专区,提供群众就业渠道的便民服务窗口。

在窗口配备专职工作人员,为企业群众提供免费咨询、帮办代办服务,有效解决了企业群众办事过程中“门不清、路不熟、来回跑”的问题,打造了政务服务“新高地”,真正让企业少跑腿、群众少跑路。

优化审批流程,让优质服务“更高效”。实施“全覆盖、全时段、全事项、全流程、全满意”服务模式,大力推进“一门一窗一网”办事,“一趟一站一次”成事,为开发区所属项目与企业提供全免费代办帮办服务。聚焦项目审批流程长、事项复杂等问题,进一步将工业建设项目审批重要节点全面优化,梳理事项办理流程,精简审批环节,压缩办理时限,秉承最简化原则,推行“一项目一清单”项目审批模式,形成精细化颗粒化办事指南,真正做到有的放矢,精准服务,释放企业人员成本、节省时间成本,推动项目建设提速增效。

王波

高平经济技术开发区

靠前服务提前介入 持续提升全周期服务效能

近年来,高平经济技术开发区始终坚守“园内事‘我来办’、‘区外事’‘我去跑’、‘专业事’‘专业人干’”的理念,靠前服务,大胆探索投资项目“一阶段多服务”建设机制;提前介入,试行行业主管部门“串联”管理为“并联”专业指导,持续优化企业投资项目全生命周期审批流程,全面提升“放管服”服务效能,让企业充分享受改革红利,安心创业、舒心兴业。

聚焦“迁建”项目,事前介入把方向,坚定企业落地信心。针对本土企业“法氏铸造”迁建“难、慢、前期事项多”的焦点问题,会同本级发改、审批、工信、能源、土地、环保、水务等主管部门提前介入、联合踏勘,帮助企业在项目选址、方案设计、手续办理等方面出谋划策;会同土地、环保、水务等行业部门专业指导、专项服务,研判确定用地红线,确保方案设计与项目地块相匹配;会同审批、环评节能和铸造业等专家团队把脉问诊,谋审批、研政策,让企业落地不犯难、有信心。

聚焦“落地”项目,事中介入优流程,满足企业创业需求。针对落地园区企业急需的附属设施配套,紧紧抓住土地出让手续办理的“空窗期”,视同附属设施项目已取得土地不动产权证,会同行业部门提前介入、专项指导、靠前服务,启动“模拟审批”程序和“一本制”帮办代办服务。通过“拿地前”先行介入、“拿地中”并联预审、“拿地后”快速办结等预审流程,实现工业项目“拿地即开工”,加速配套项目建设进程,让企业诉求不落空、有效能。

聚焦“在建”项目,事后介入提效率,筑牢企业投产屏障。针对企业“抢工期、快投产”的在建项目,与企业同心同行,不等不靠、提前谋划,会同住建、消防等主管行业部门专业人士跟踪进度、现场指导,及时纾困解难、全程建言献策,大胆探索分段竣工验收、研判式手续办理;会同审批、市场监管、医疗器械等部门专家现场为企业排忧解难、送策献计,为企业(项目)第一时间取得生产许可保驾护航,让企业投产达预期、有速度。

下一步,高平开发区将坚持以市场主体期待和诉求为导向,吃准吃透“放管服”改革本质要义,以企业“诉求”为改革“追求”,以企业“所想”为创新“所盼”,念好“早”“快”“好”三字经,全力提升“全周期、全链条”服务水平,倾力打造“效率高、成本低、服务优”营商环境,以最大改革成效、最优改革红利,换取企业(项目)最高满意度、最多获得感。

李阳

介休经济技术开发区

优化营商环境 打造投资福地



近年来,介休开发区密集开展精准招商,不断完善园区基础设施,强化招商引资企业服务,投资环境得到明显改善,招商引资取得明显成效。

全面用好优惠政策,倾力打造政策洼地。严格落实《支持民营经济高质量发展十五条》《促进高新技术产业发展优惠政策》,将政策和要素向重点招商引资项目倾斜,对新引进重大招商引资项目在人才激励、科技研发等方面明确扶持办法。目前,共有10个招商引资项目明确了优惠政策。

强化政策资金保障,加大金融扶持力度。为缓解企业融资困难问题,介休开发区与中国银行签订战略合作协议,签约后向福马公司提供1.78亿元贷款;与介休农商行签订战略合作协议,签约后向区内27户企业授信11.5亿元、贷款8.7亿元,有效推动了企业降本增效、稳健发展。

完善园区基础配套,提升园区承载能力。介休开发区从管网工程、交通路网、电力改造、标准化厂房等方面同步发力,园区发展硬环境得到了“质”的提升。投入3585万元为新马能源化工有限公司建设余热供汽管网工程;投入1500多万元实施了旧万关线、府安街等道路建设;投入1829万元完成了昌盛、华舜项目电力配套设施建设;投入2.8亿元建设开发区220KV变电站;此外,东山供水2个水厂及配水管网、第二污水处理厂至园区中水管网工程目前正在有序启动,双创基地标准化厂房建设项目正在全面实施。

优化政务营商环境,全力打造服务高地。开发区持续深化“承诺制+标准

地+全代办”改革,全力打通开发区服务企业“最后一公里”,营商环境持续优化、便捷化、高效化。一是全力落实“一网通办”“容缺审批”等服务机制,对重点招商引资项目落实承诺制服务。二是提质“标准地”改革,确保企业“拿地即开工”。目前,开发区共为企业出让12宗共1278.84亩“标准地”,最大限度地提升土地供应效率和节约集约利用水平,真正帮助企业轻装前行,实现项目建设“加速跑”。三是推行“全代办”服务。实行“一个项目、一位领导、一个专员、一跟到底”的工作机制,确定一名副科级以上干部牵头项目帮办,帮办员针对项目审批筹建、开工建设开展帮办服务,切实提高了帮办服务的主动性、规范性和实效性。截至目前,共为企业开展代办服务193件。

茹增义

地+全代办”改革,全力打通开发区服务企业“最后一公里”,营商环境持续优化、便捷化、高效化。一是全力落实“一网通办”“容缺审批”等服务机制,对重点招商引资项目落实承诺制服务。二是提质“标准地”改革,确保企业“拿地即开工”。目前,开发区共为企业出让12宗共1278.84亩“标准地”,最大限度地提升土地供应效率和节约集约利用水平,真正帮助企业轻装前行,实现项目建设“加速跑”。三是推行“全代办”服务。实行“一个项目、一位领导、一个专员、一跟到底”的工作机制,确定一名副科级以上干部牵头项目帮办,帮办员针对项目审批筹建、开工建设开展帮办服务,切实提高了帮办服务的主动性、规范性和实效性。截至目前,共为企业开展代办服务193件。

茹增义

垣曲经济技术开发区

以“六心换六心”,助推区域经济高质量发展

本刊讯 今年以来,垣曲开发区认真贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记考察运城重要指示,围绕省委提出的“打造开发区建设升级版,决胜高质量发展新战场”的目标要求,坚持用好“五抓一优一促”经济工作主抓手,多措并举、攻坚克难,以“六心换六心”,推动形成更具区域竞争力的营商环境,助推区域经济高质量发展。

以政策待遇的“温心”换取企业落地的“信心”。以最优政策向客商传递“温心”。对于创新创业孵化园,垣曲开发区制定了从厂房租金减免、设备搬迁安装、技术升级改造、税收奖励返还等方面制定了十条优惠政策,让利于企业,让企业一心一意谋发展,凝心聚力干事业。目前,已先后对接山东临沂劳保展、济源劳保展、浙江服装设计、深圳电子产品等企业项目,目前达成意向合作企业10余家,孵化园建成后即可马上签约实施。以最高待遇与企业换取“信心”。垣曲开发区坚决落实垣曲县委提出的“四个一”举措(优惠政策一步到位、推进项

目一路绿灯、服务企业一呼百应、破坏环境一查到底)和“三个一致”标准(坚持县内企业和县外企业、新建项目开工前和开工后,兑现和文件“三个一致”),全力以赴让广大投资者投资有“信心”。

以保驾护航的“热心”换取企业发展的“放心”。成立“热心”专班,保障拟建项目“放心”开工。采取清单化推进、专班化管理,帮助中核汇能独立储能项目、翌佳环保废旧锂电池综合利用项目、山西科宇新能源配套专用设备制造项目、铭铨内外保温装饰一体板等项目有序推进、按时投产,尽早形成产出。提供“热心”服务,保驾竣工项目“放心”发展。主动上门服务,帮助山西耀华空气源热泵项目、海晟科技高强度耐磨合金钢等项目做好水、电、气等各类要素保障,满足企业生产需求,助力企业“放心”发展。

以要素保障的“恒心”换取企业成长的“专心”。持之以恒强化基础设施:加快削岭填沟、平田整地进度,确保项目有地可落,围绕工业大道、鼎盛大道、跨越路及创新路道路,实施基础设施提升工程,包含路面工程、排水工程、绿化工程、路灯照明、防护提升等。目前已完成亮化提升部分,正在进行人行道修复和挡墙护坡部分。坚持不懈优化体制机制:创新开展“五员并举,全员参与”工作,人人争当产业项目的“招商员”、审批事项的“代办员”、助企纾困的“服务员”、风险防控的“安全员”和政策业务的“宣传员”,以五员合力推动企业做大做强。

以助企纾困的“劳心”换取企业做大的“决心”。在进村入企上“苦心孤诣”,争做企业“贴心人”。把主动服务企业作为工作习惯,推动实现“政策找人,服务上门”;迎难而上、克难制胜,建立台账,能解决的立即解决,一时不能解决的制定方案逐步解决。在入企帮扶上“劳心

费力”,争做金牌“店小二”。立足主动、上下联动,干部职工下沉施工一线,第一时间响应、第一时间处置,全力以赴解决科宇、海晟因选址变更搬迁费用;山西耀华厂房租赁补贴等事项已汇总,正在解决当中。

以领办代办的“贴心”换取企业运营的“舒心”。全流程“贴心”包联。建立领导干部项目包联制,明确包联领导和代办帮办人员,全力解决企业在手续办理、项目建设中存在的困难,全力保障项目落地开工。全天候“贴心”服务。深化拓展“一枚印章管审批”改革,优化“7x24小时不打烊”政务服务,着力打造“三无一三”营商环境。一站服务,全程代办,2023年已代办事项76项。全覆盖“贴心”审批。对开发区重点项目的审批工作提前谋划,提供“一揽子菜单式”服务,为重点项目事项审批做好前期服务保障不断深化“承诺制+标准地+全代办”改革。截至目前,已为4个项目“拿地即开工”。

以安全巡查的“细心”换取企业发展的

“安心”。在生产安全上“细心”管理。建机制,严管理。定期入企开展日常检查,先后进入企业41次,排查安全隐患23余处并整改到位。先后3次联合县直有关部门对企业的重点区域、环保设备、消防设施及各项制度进行检查指导,对存在问题列出清单、建立台账,逐一整改落实。在空气防治上“细心”把关。实施夏季臭氧污染应急管控,做好秋冬季大气污染防治,积极应对重污染天气有计划分步骤实施碳达峰垣曲行动,加快实现生产生活方式绿色转型。在工地扬尘上“细心”指导。依据《建筑工地扬尘防治指南》指导各建筑工地做好扬尘防治工作,打好蓝天、碧水、净土保卫战,持续改善生态环境质量。在燃气安全上“细心”整顿。开展全方位“拉网式”排摸,严厉打击影响燃气安全的违法行为,同时启动跨区域联合办案等工作机制,全方位、全领域开展燃气领域联合执法,严厉打击燃气领域违法行为,坚决遏制安全生产事故发生,为企业发展提供“安心”环境。

心之所向,行之所往。在加快转型发展、奋进“两个基本实现”的新征程上,垣曲开发区将充分发挥主战场、主阵地、主引擎作用,锚定高质量发展首要任务,以真心抓项目、用恒心拼经济、下决心促转型,全力打造开发区建设升级版,为区域经济发展作出更大贡献。

(佚名)

临汾经济开发区党工委高度重视优化营商环境促进高质量发展,在全市率先引进第三方“全代办”服务专业团队,无偿为入区项目提供从签约到竣工“一条龙”全程代办服务,助力项目快速拿到所有审批手续,有效促进了项目落地投产。

为了不断提高项目审批落地效率,2022年,临汾经济开发区按照“政府出钱,市场主体受益”的原则,引进临汾市首个“全代办”第三方专业服务团队入驻区政务服务中心的管理下,“全代办”团队围绕“合法有效、自愿委托、无偿服务、全程跟踪”的原则,按照入区投资项目1351“全代办”服务机制,在流程上做减法,在效能上做加法,为企业免费提供从企业开办到项目竣工的“一条龙”代办服务,以及项目投产运营后所有合理化服务需求,实现了“企业跑腿办”为“政府买单办”的转变。

全代办团队以集成代办的方式,为每一个项目确定一名代办专员全程跟进,开展跨部门、跨层级协调沟通,提供全周期、全链条、全事项、7x24小时不打烊服务,最大程度上缩短办理时限。政府投资“实打实”购买服务,专业团队“手把手”帮办代办,审批窗口“肩并肩”快收快办,“全代办”服务已全链条、全方位融入临汾经济开发区政务服务体系。目前,“全代办”团队累计提供市场准入帮办服务560件次,“全代办”项目29个,涉及事项71项,好评率达到100%。

下一步,临汾经济开发区将深入贯彻省委十二届六次全会精神,努力落实推动高质量发展全面提升提速的战略任务,把握“三无一三”要求,不断优化全代办服务,坚持所有审批事项办理向全国最短时限看齐,全力打造临汾经济开发区安商、亲商、扶商、富商的发展环境。

刘洋

全代办·变企业跑腿为政府买单

岚县经济技术开发区

土地“即供即用” 推动项目建设提速提效

本刊讯 为推动岚县经开区铸造产业升级发展,促进开发区高质量发展。近日,岚县开发区高效推进铸造产业项目工业用地500余亩土地以“标准地”挂牌出让。

这是岚县开发区2023年首批挂牌出让的工业用地“标准地”,也是岚县开发区进一步深化“放管服”改革,优化营商环境的生动实践。今年以来,岚县开发区深入贯彻党的二十大精神,“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,围绕解决企业“办事难办事慢办事烦”的问题,按照“事前定标准、事中作承诺、事后强监管”原则,以降低企业制度性交易成本为目标,开展工业用地“标准地”改革试点工作,推动工业用地提质增效,促进工业项目早开工、早落地,进一步助推经济高质量发展。

“标准地”改革前,企业拿地后正式开工之前,还得经过设计、工程审批等多项程序,企业等待时间较长。因此,在“标准地”出让中,为进一步提高审批效率,促进开发区铸造企业项目早落地、早开工、早投产,岚县开发区协助企业完成从立项到验收各阶段相关行政审批工作。“‘标准地’改革启动以来,岚县开发区制定详细策略,致力解决工业项目长期以来‘重前端引入、轻后端监管’的问题,实现‘生地’为‘熟地’。”下一步,岚县开发区将进一步优化审批服务,通过开设“标准地”专窗、优化流程等方式,打造“交地即交证”“五证同发”“拿地即开工”集成审批新机制,为企业提供工程建设项目审批“一站式”服务。

(王文华)