

长治经济技术开发区

数字平台促“互联网+代办”服务再升级

近年来，长治经开区将深化和拓展“承诺制+标准地+全代办”改革作为打造“三零三可”营商环境的有力抓手，持续深化“放管服”改革和推进“数字政府”建设，加快构建“互联网+代办”的网上政务服务体系，让企业群众办事更快捷、更高效，努力打造政务服务全代办“经开样板”新模式。

数字赋能，上线帮办代办服务。长治经开区企业服务平台开发推出“帮办代办

服务”，为办事企业提供线上代办服务，板块由热门事项、企业服务专区、事项快办及企业办件查询4大模块组成。所有帮办代办小组成员全部入驻平台，用户在平台注册成功后可根据自身需要自由选择帮办代办事项，自由选择代办人员，代办满意度由用户在办事结束后进行打分汇总而来。在办事指南、用户可对事项进行在线咨询和收藏服务。在“服务预约”模块，企业群众可一键预约，预约成功后代

办员主动联系，提供精准服务。“一企一号”，项目进展一键查询。企业注册平台后可随时查看办件进度，设计过程做到“全”“准”“快”。“全”即内容全，登录平台或手机打开小程序获知项目最新审批进度及申报材料等信息；“准”即内容准，根据代办手续完成情况，实时更新项目进展，确保企业查到的信息不滞后；“快”即查询快，企业只需一部手机，即可快速查询，并能随时保存、收

藏及分享，这种超级“浓缩”的方式内容集中，一目了然。依托政务服务网梳理“一件事一次办”事项，包含事项名称、办理时效、办事流程、模板文件及结果文件等事项。事项申请后直达审批环节，企业网上提交资料后，审批工作人员可直接在政务服务网上进行审批工作，事项审批结束后通过免费邮寄或通知用户取件即可，实现“数据来跑腿，企业不跑路”的服务。 王波

上党经开区

提升营商“软环境” 成就发展“硬实力”

走上党经开区行政审批大厅，领办代办办理流程图摆放在显眼位置，工作人员正在热情接待前来办理业务的企业人员。围绕园区企业签约、开办、落地、建设、竣工、投产等环节，上党经开区为企业提供涉企经济事项、行政审批事项咨询对接、申报辅导、帮办代办的一站式便捷服务，通过多部门联动，提前指导、全程代办、批后回访的全代办服务机制，实现企业审批时间缩短、运行成本下降、项目落地更快的三赢成效，帮不少企业挣回了“时间成本”。

好的营商环境就是生产力、竞争力。上党经开区坚持以市场主体为中心，以推进签约项目落地投产为重点，以推进“承诺制+标准地+全代办”改革为抓手，为项目建设全流程疏通“堵点”、全周期搭建“桥梁”、全方位畅通“循环”；坚持项目专员制度和领办代办制度，为企业提供全过程服务，不断打造区域竞争优势，提升企业投资信心，构建亲、清政商关系，使更多的发展要素向经开区聚集。今年年初，上党经开区在国家和省、市出台的优惠政策基础上，本着“人无我有，人有我优”的原则，制定了新的《上党经开区招商引资优惠政策及奖励办法》，涉及入驻经开区自有标准化厂房补助、物流补贴、用工补贴、贷款贴息、电价补贴等方面，实打实助力企业发展，不断提升营商“软环境”。

今年上半年，上党经开区累计完成工业投资6.3亿元；完成工业增加值7.01亿元，同比增长9.5%；转型项目累计6.3亿元，转型项目当年完成投资占工业比重100%。下一步，上党经开区将持续在招商引资上发力，在项目建设上提速，进一步优化营商环境，在建设“四宜”上党的征程中释放出更加充沛的发展动能。 进晓宇

河津经济技术开发区综合执法局

执法有力度 监管有温度

本刊讯 为深入学习贯彻党的二十大精神，确保中秋、国庆期间河津经济技术开发区安全生产形势持续稳定，开发区综合执法局组织安全管家、安全专家组成检查组，采用“四不两直”方式深入入园新能源、中洋能源、豪仑科化工、正益恒化工等十余家企业开展“双节”安全检查工作。

检查组每到一家企业，详细询问企业值班值守及生产运行情况，查阅安全生产责任制、操作规程、隐患排查治理、特种作业票办理记录等资料，督促企业落实主体责任。针对部分企业安全生产目标责任书未分岗位签订、操作规程无紧急停车条件、作业票未规范留存、事故案例未及时进行警示教育等问题提出整改要求。同时，检查组对企业重点区域、重要设施等部位开展专家“会诊把脉”，对现场存在的不稳定因素、事故隐患等问题，帮助企业分析可能产生的影响和后果，提出防控措施及整改意见，并现场进行有限空间规范作业宣讲培训，切实提升作业人员的安全防范意识。

根据省、市焦化行业改造提升2023年行动计划文件精神，切实做好开发区4.3米焦炉关停工作，开发区综合执法局执法人员驻厂帮扶，安全专家协助企业制定停产计划、修改停车方案，检查作业实施步骤及工器具配备情况，要求企业按照关停焦化企业焦炉关停步骤安全停车。让即将关停企业意识到执法严肃的同时，也会体会到帮扶的温暖。

近年来，河津经开区管委会锚定“从根本上消除事故隐患、从根本上解决问题”，强化企业安全生产管理工作，着眼罚教结合、真管真严、善管善严、长管长严。要求企业牢固树立主体责任意识，保持时时、处处、事事放不下的责任感，全面系统做好隐患排查和防范治理，抓实抓细抓牢日常管理，聚焦安全生产细节，强化应急预防处置，加强员工日常安全教育培训，持续提升应急预防管理水平，为开发区高质量转型发展提供安全保障。 (千洋)

侯马经济开发区

深入落实“承诺制+标准地+全代办”集成改革



侯马开发区把深入落实“承诺制+标准地+全代办”集成改革作为推动重点项目早落地、早开工、早投产的重要保障，在总结近年来三项改革经验的基础上，制定出台了《“承诺制+标准地+全代办”集成改革操作流程》等配套制度，探索实施了“双协议、双承诺、双合同、双监管”的“四双”机制。以“承诺制+标准地+全代办”改革为核心的改革举措，被省深改委确定为全省“创新开发区运营管理体制”集成改革试点。

一是签订“双协议”，提升服务水平。通过签订投资协议和全代办委托服务协议，将全代办服务提前至项目签约环节，并贯穿于项目签约、地、开工、投产、达产全过程。二是实施“双承诺”，加快项目落地。就是开发区管委会对完成区域评价和土地“三通一平”等政府统一服务做出承诺；企业对水土保持、环评、节能等审批事项和控制性指标作出承诺，通过“承诺制”实现“按标出让、依标承诺”。

三是明确“双合同”，细化权责义务。项目单位分别与自然资源部门、开发区管委会签订国有建设用地使用权出让合同、“标准地”投资建设合同，明确和细化项目取得“标准地”权利义务。四是落实“双监管”，确保达标实效。通过对项目推进中审批事项审查许可和按标建设等事中监管，项目竣工投产后对标验收和信用奖惩等事后监管，确保承诺制、标准地指标要求得到有效落实，推动三项改革集成贯通、一体推进。

“承诺制+标准地+全代办”改革以来，侯马开发区共实施承诺制项目53个，出让“标准地”11宗843亩，为34个项目的172项审批手续提供了领办代办服务，有力促进了重点项目快速落地开工、投产达效。 王璐璐

万荣现代农业产业示范区

改革提升服务质效 打造一流营商环境

今年以来，万荣现代农业产业示范区进一步深化拓展“承诺制+标准地+全代办”改革，全力打造一流的营商环境。承诺制有章可循。该区坚持制度先行，先后制定出了承诺制改革方案、总流程图、改革事项清单、相对集中行政许可和事中事后监督管理服务办法、建设项目联合竣工验收备案管理办法等一系列配套工作制度，确保各项改革工作有章可循、有序推进。用承诺制办理项目累计8个，总投资30多亿元。

标准地节约集约。按照高质量发展、土地节约集约导向要求，制定了5大项“标准地”出让控制性指标。对拟出让“标准地”地块做到了通水、通电、通路、土地平整“三通一平”。截至目前共出让标准地4宗93亩，储备标准地551亩。全代办激发活力。组建了领办代办专班，领办代办实行专人负责，全程跟踪服务。针对每个具体项目，列出审批事项告知单精准告知企业审批所需的全部材料、审批流程、审批条件及审批时限，制定

办理进度计划，确定必须由项目单位提供的材料、缴纳的规费、到现场实名认证和签字的环节，一次性告知，每个环节谁来做、做什么、清清楚楚。为每个项目建立一本台账，相关审批同步推进，并联解决问题，做了什么、做到了什么程度，明白明白，制定了常办事项二维码图谱，群众通过扫二维码就可以了解到所办理的事项需要提交的全部资料。今年，共领办代办企业投资项目9个，为群众办理各类事项300余件。 李彩娥

晋城市各开发区

做实做优营商环境细节 助企高质量发展

今年以来，晋城市各开发区(示范区)坚持将优化营商环境作为推动区域高质量发展、打造开发区升级版“第一要件”，通过深化改革创新、优化服务流程、强化要素保障、做好政策兑现、完善配套设施等多种方式，做实做优营商细节，全力打造最懂创业者心思的发展平台和亲商家园。

晋城经济技术开发区创新推进“标准地”和“一本制”改革，将14项政府统一服务事项办理情况汇总形成“用地清单”，在交地时一并交由用地单位。用地单位通过“用地清单”，对自己的权利责任一目了然，对照清单即可开展后续工程方案设计等工作，进一步缩短了审批周期和开工时间，有效提高了项目落地、开工的效率。

高平经济技术开发区着力在要素保障做文章，深入开展三年基础设施大会战，如期实现“水”共治、“电”保障、“路”成网、“暖”配套、“厂楼”林立、“熟地”储备；配套建设相对充裕的职工宿舍楼、餐厅；加快推进1万平方米孵化研发楼，建成后可容纳中小微企业80余家；投资6400万元布局的“信息化基础设施、系统化平台和应用展示”等项目有望2024年建成，“数字经济产业园”也已全面启动，为市场主体提供更广阔的发展空间。

阳城经济技术开发区坚持外商、内商一视同仁，进一步完善招商引资优惠政策兑现流程，加大对入区企业的扶持力度。与企业实行“双向承诺”，开发区向企业承诺提供审批、能耗及环境容量争取等服务；企业承诺项目投资、产出、税收强度达到要求，能耗、环保符合国家有关标准。对于招商引资协议中明确的政策和事项，做到“说话算数”，及时予以兑现，确保企业能落地、留得住、发展好。

沁水经济技术开发区聚焦标准厂房高标准、高效率、高质量建设，依托自有平台公司，通过企业自建、社会资本参与等模式，着眼主导产业建设了一批配套齐全、设施完备的通

用型标准厂房，全力推动“厂房等项目”。另外，还注重捕捉项目入驻需求，听取企业诉求建议，推出标准厂房“量身定制”服务。陵川生态文化旅游示范区聚焦景观绿化、美化、边坡治理等方面，采取多种措施提升景区环境。对标3A旅游景区标识牌系统要求，合理设置标识牌，完善游客引导设施，全力推进道路改造提升，加快推进太行一号入口至景区内主干道道路硬化及观摩线路线路规划；对其主要道路、标志性建筑物进行集中亮化美化，实施灯光造景，增设照明设施，提高照明亮度，让游客出游更加舒心、便利。 刘洋

阳城经济技术开发区坚持把优化营商环境作为高质量发展的生命线，聚焦服务企业主责主业，坚持企业主体、需求导向，推行“四法联动”破解企业困难，以全链条帮扶、全周期服务、全要素保障护航企业高质量发展。

“一本制”服务法，审批承诺并联。阳城开发区围绕推进企业迅速落地、快速投运，推行“一本制”服务模式，“一本制”审批服务范围向新、改、扩建的所有项目延伸，同时将创新中试项目纳入服务范围，鼓励企业技术创新。截至目前，列入“一本制”项目共19个，涉及47个事项，为企业节省费用370余万元。组建“全代办”队伍，将服务范围由县级事项扩展到省级事项，真正实现线上线下“零跑腿”，目前完成全代办审批事项72件，涉及项目43个。

“亲商助企”法，企业服务串联。阳城开发区围绕保障存量企业稳健发展，推行“亲商助企”活动，实行包联帮扶，包联干部每周不少于3次走访企业，切实解决企业生产运营中遇到的突出困难和问题，构建了联系紧密、高效精准、保障有力的服务格局。

“深化合作”法，银企对接纵联。阳城开发区围绕解决企业融资难问题，主动搭建政银企联动机制，通过设立贷款担保中心、产业链供应链平台公司等方式，打通企业融资的堵点难点问题，有效缓解企业技改扩能、市场拓展、上市培育等各个阶段的融资需求。

“诚信践诺”法，信用体系互联。阳城开发区围绕构建诚信品牌，与企业实行双向承诺，开发区向企业承诺提供审批、能耗及环境容量争取等服务；企业承诺亩均投资强度、产出强度、经济贡献等达到规定标准，能耗、环保符合国家有关标准。加大招商引资优惠政策兑现力度，对于招商引资协议中明确的政策和事项，及时予以兑现，确保企业能落地、留得住、可发展。 佚名

阳城经济技术开发区

「四法联动」助企高质量发展

“四法联动”破解企业困难，以全链条帮扶、全周期服务、全要素保障护航企业高质量发展。

“一本制”服务法，审批承诺并联。阳城开发区围绕推进企业迅速落地、快速投运，推行“一本制”服务模式，“一本制”审批服务范围向新、改、扩建的所有项目延伸，同时将创新中试项目纳入服务范围，鼓励企业技术创新。截至目前，列入“一本制”项目共19个，涉及47个事项，为企业节省费用370余万元。组建“全代办”队伍，将服务范围由县级事项扩展到省级事项，真正实现线上线下“零跑腿”，目前完成全代办审批事项72件，涉及项目43个。

“亲商助企”法，企业服务串联。阳城开发区围绕保障存量企业稳健发展，推行“亲商助企”活动，实行包联帮扶，包联干部每周不少于3次走访企业，切实解决企业生产运营中遇到的突出困难和问题，构建了联系紧密、高效精准、保障有力的服务格局。

“深化合作”法，银企对接纵联。阳城开发区围绕解决企业融资难问题，主动搭建政银企联动机制，通过设立贷款担保中心、产业链供应链平台公司等方式，打通企业融资的堵点难点问题，有效缓解企业技改扩能、市场拓展、上市培育等各个阶段的融资需求。

“诚信践诺”法，信用体系互联。阳城开发区围绕构建诚信品牌，与企业实行双向承诺，开发区向企业承诺提供审批、能耗及环境容量争取等服务；企业承诺亩均投资强度、产出强度、经济贡献等达到规定标准，能耗、环保符合国家有关标准。加大招商引资优惠政策兑现力度，对于招商引资协议中明确的政策和事项，及时予以兑现，确保企业能落地、留得住、可发展。 佚名

岚县经济技术开发区

着力打造营商环境 激发园区经济活力

营商环境是衡量园区竞争力的一个重要指标，也是抓经济发展和产业项目的有力推手。岚县开发区高度重视营商环境的营造和优化，在政策制度建设上下功夫，在企业服务上用心，不断优化园区营商环境，激发园区经济活力。

强化制度建设，提升服务效能。要树立“马上就办”服务理念。建立企业与园区交流“直通车”，企业可以通过机关通讯录与园区领导、部门随时沟通，接受企业反馈问题，及时交办相关部门，将企业提出的事情第一时间办结、第一时间办好”。推行全代办服务，对招商引资项目从洽谈、签约、建设到投产实行全过程领办跟踪服务。项目建设的所有要件审批办理都要责任到人，及时协调相关部门，用最短的时间、最有效的服务把企业的事情办好，让“园区效率”最大限度提升“园区效益”。

强化要素保障，做到精准施策。发挥园区资源优势，为企业在资金、人才、土地、环保等方面做好要素保障，培育产业集群优势，着力引进铸造产业链、补链、强链项目，全力培育全产业链的铸造产业集群，为更多上下游产业的人园落地提供基础保障，增强产业集群优势，降低企业成本，提高园区竞争力。用好园区政策优势，将减税降费、节能降耗、科技研发等方面的优惠政策，第一时间宣传到位，推动各项利好政策在园区落地，让企业尽可能多的享受到改革红利，增强发展后劲。

强化服务理念，用心用情服务企业。充分发挥“店小二”精神，广大干部职工要走出机关、扑下身子高标准服务企业。经常深入企业走访调研，帮助解决生产经营中的困难和问题，主动靠前服务，以优质服务增添企业发展动能。着力构建“亲”“清”的新型政商关系，把“亲”体现在尊重、支持、关心、服务企业上；把“清”体现在干干净净上，始终守住法律和党纪底线，努力营造风清气正的园区环境。

一个地区要发展，短期靠项目、中期靠政策、长期靠环境。不断优化营商环境永远在路上，我们要以“永无止境”的追求直面问题，优化服务，更要以“店小二”的理念服务企业，推动园区经济发展。 郑小艳