

临汾经济开发区

召开进一步优化营商环境调研座谈会

本刊讯 为深入学习贯彻习近平总书记关于优化营商环境的重要论述和考察调研山西重要讲话重要指示精神，对标一流、提高标准，进一步优化营商环境，10月11日上午，临汾经济开发区召开进一步优化营商环境调研座谈会，党工委、滨河办事处、各部、局、办、公司、中

心、消防大队、综合执法队负责人参加会议。党工委委员、管委会副主任孙星鹏出席会议。

会议传达了《临汾经济开发区进一步优化营商环境调研实施方案》，围绕打造公平公正的法治环境、高效便捷的政务环境、诚实守信的信用环境、开放开明的人

文环境、优质完善的要素保障环境五大方面的调研工作作了具体安排部署。

孙星鹏强调，要突出工作重点，明确主攻方向，锚定目标，以课题研究为牵引落实好制度创新，以实实在在的举措推动营商环境不断优化、提档升级。要坚持问题导向，注重工作实效，要紧盯问题，摸清

实情，分析症结，研究提出解决问题、改进工作的思路和措施。要认清工作实质，增强部门合力，各级各部门要主动参与、协同作战，坚持边调研、边梳理情况、边思考问题、边研究改进，调研成果要言之有物，言之有理，确保把调研成果转化为解决问题的具体行动。
(郑博文)

为进一步深化“放管服”改革，优化营商环境，全心全意为企业服务，太谷经开区始终秉承“审批有速度，服务有温度”的理念，组建代办服务团队，为企业提供免费的全流程“一站式”服务，不断优化项目审批代办及企业“全生命周期”服务，最大限度压缩办理时间，多措并举助力企业纾困解难，助力项目审批提速。

项目靠前服务，缩短审批时间。9月13日，通过代办服务，太谷经开区行政审批局仅用2个小时就完成了年产1000套模具项目的立项备案，企业经办人连连称赞：“经开区的办事效率高，服务好”。代办办摸清问题根源，实现一站式便捷服务，全力助推项目建设和产业发展。实现三赢成效——不仅帮企业挣回了“时间成本”，也

现了太谷经开区行政审批局不断深耕服务，实现了代办助力项目快审批、早开工的作用，赢得了企业的信任。

项目主动服务，解决企业难题。太谷经开区行政审批局推行“全程代办”服务机制作用，目前已服务了几十家企业，从“上门服务”到“主动服务”，从“企业思维”到“企业体验”，一站式扫码了解办理资料，办理流程，聚焦项目审批流程长、事项复杂等问题，进一步将项目建设审批重要节点全面优化，梳理事项办理流程，精简审批环节，秉承最简化原则，推行“项目+清单”审批模式，形成精细化办事指南。不仅“办得快”“办得成”“办得好”，更是办出企业的满意度，助力项目建设按下“快捷键”，使项目推进真正有速度。截至2023年8月底，太谷经开区管委会行政审批局立项备案全部实现代办办。

加强服务体系，探索创新政务服务。太谷经开区行政审批局将继续加强代办服务体系，深化细化帮代办服务体系，千方百计为企业发展出实策、解难题，尤其是对不会操作电脑和手机的办事企业，进行一对一指导办理，为企业提供全流程“保姆式”贴心服务，让企业全面享受到代办办的优质服务、高效、便捷服务。
王波

太谷经开区

领办代办优环境 项目推进有速度

营商环境，“优”无止境，从“一窗受理”到“全程网办”再到“全程帮办”，阳泉市行政审批服务管理部门持续提升服务水平、服务效率，让企业、群众办事不求人、不操心、不耗时，让全市的营商环境持续“升温”。

为了更好地服务群众和企业，阳泉高新区创新“全代办”模式，积极构建“政务大厅+社区+园区+商圈”多级联动的“1+3”政务服务模式，将政务服务搬进社区、商圈，打造出核心区服务半径为1公里的“5分钟政务服务圈”，发布政务服务地图，实现高频政务服务事项“就近能办、多点可办、少跑快办、全链条办”。

从去年以来，阳泉市通过提升“全代办”工作质效，把市场主体倍增工作作为一项基础性目标工作来抓，从组建“全代办”队伍，到建立“全代办”四项机制，无不体现着阳泉市全力优化营商环境、提升政务服务质效的决心。

通过优化服务，城区义井镇大阳泉村棚户区改造安置房项目一期工程、市综合检验检测中心实验科研楼建设项目等十多个项目都已经完成手续审批，正如火如荼地进行建设。

“在资料准备齐全当天就拿到了施工许可证，作为项目建设单位来说，真正感受到了‘全代办’服务带来的便利，可以说做到了一对一对接项目，全过程跟踪进度，全流程提供辅导。目前，工程已经完成场地平整工作，正在进行地基强夯作业，项目预计2025年2月竣工投入使用”，阳泉市市场监督管理局项目建设专班副主任侯明非说。

同时，市行政审批服务管理局启动“一项目一方案一清单”项目审批模式，建立事项审批清单，“全代办”人员主动对接项目单位，提升事项审批效率。

此外，建立市、县审批局与开发区联动审批工作机制，降低企业行政审批综合成本，组建“涉企服务”专家团队，为企业

提供个性化、专业化、精准化服务，有效激发市场主体活力，为我市经济高质量发展提供强有力的政务服务保障。截至目前，全市“全代办”队伍已累计为160余个项目提供了全方位代办服务。

在2023年“百日攻坚”行动中，新建

项目前期手续办结率达80.6%，截至8月底，专项行动省市重点工程项目关键性前期手续办结率达79%，这一项的数据体现了我市优化营商环境的持续升温。

接下来，市行政审批服务管理局将全面深化“一件事一次办”、“7×24小时政务服务超市”、“无差别综窗受理”等改革，清单化落实，直接面对办事企业和群众的服务项目，把市场主体和人民群众获得感和满意度作为衡量政务服务能力水平、衡量营商环境建设成效的重要标准，推动政务服务政风行风不断好转。
李想

阳泉市行政审批服务管理部门

“全代办”提速 优环境加力



业提供个性化、专业化、精准化服务，有效激发市场主体活力，为我市经济高质量发展提供强有力的政务服务保障。截至目前，全市“全代办”队伍已累计为160余个项目提供了全方位代办服务。

在2023年“百日攻坚”行动中，新建

项目前期手续办结率达80.6%，截至8月底，专项行动省市重点工程项目关键性前期手续办结率达79%，这一项的数据体现了我市优化营商环境的持续升温。

接下来，市行政审批服务管理局将全面深化“一件事一次办”、“7×24小时政务服务超市”、“无差别综窗受理”等改革，清单化落实，直接面对办事企业和群众的服务项目，把市场主体和人民群众获得感和满意度作为衡量政务服务能力水平、衡量营商环境建设成效的重要标准，推动政务服务政风行风不断好转。
李想

为了确保项目尽早开工建设，行政审批局审批人员积极配合，先后为两个项目办理了用地预审与选址意见书；在近日主动对接项目单位相关人员，指导其准备建设用地规划许可证的材料并线上申报，并在一个工作日内完成了该两个项目的建设用地规划许可证的审批，有效地提高了项目单位的手续办理，为项目下一步用地开工建设提供了有力支撑，进一步加快了园区路网建设的步伐。
张楠

岚县经济技术开发区

三项举措推进项目审批提速

岚县开发区以高质量项目推进年、营商环境突破年为契机，紧紧围绕重点项目建设需求，强化要素保障，优化审批服务，以刀刃向内的勇气，不断自我加压，全面推进重点项目前期手续办理，全力助力经开区企业发展无忧，以优质的审批服务为岚县经开区营商环境持续优化提升和全县经济社会高质量发展蓄势添能。

主动对接、提前介入。岚县经开区主动对接、提前介入，积极对接重大项目企业及行业主管部门，结合项目建设需求，梳理项目落地建设涉及的审批事项，根据项目特点提供针对性事前辅导。同时，定期与相关单位进行沟通对接，对存在的问题进行分析研判，协调解决项目前期审批相关事宜，全力推动开发区重点项目顺利开工。

创新机制、高效审批。贯彻实施“一项目一清单”“一项目一政策”审批服务工作机制，通过“一次性告知”的形式提醒项目建设单位在各环节按时按要提前做好申报等工作。持续优化审批营商环境，缩短审批流程、减少审批环节、提高审批效率。对重点项目的一些非必要材料采取容缺受理、告知承诺、先批后补等方式开展审批，高质高效完成项目办理，极大压缩项目前期办理时限，为项目建设单位松绑减负，推动重点项目最快落地见效。

全程代办、优质服务。为重点项目开通特事特办、急事快办、高效便捷的“绿色通道”，一个项目指定一名专职人员做好全代办工作，将“被动审批”变为“主动服务”，倒逼建设单位加快完成项目前期手续，全力以赴助推重点项目跑出“加速度”。

岚县经济技术开发区

闻喜经济技术开发区行政审批局

行政审批提速增效 助力园区基础设施建设

近年来，越来越多的企业入驻闻喜经济技术开发区，开发区园区内的落地项目日益增多，园区的基础设施建设不断完善。闻喜经开区行政审批局在为企业做好“全代办”服务的同时，在基础设施项目的审批上也提速增效，为园区的基础设施建设劈荆斩棘，做好前期保障工作。

精品钢产业园西五路为园区重要支路，城西产业园工业路为城市次干路，道路两侧已有多家已落地项目及即将落地项目，实施该两个项目的建设对于进一步完善开发区基础设施配套，畅通园区路网循环，提升园区承载力具有重要意义。

为了确保项目尽早开工建设，行政审批局审批人员积极配合，先后为两个项目办理了用地预审与选址意见书；在近日主动对接项目单位相关人员，指导其准备建设用地规划许可证的材料并线上申报，并在一个工作日内完成了该两个项目的建设用地规划许可证的审批，有效地提高了项目单位的手续办理，为项目下一步用地开工建设提供了有力支撑，进一步加快了园区路网建设的步伐。
张楠

襄垣经济技术开发区

因企施策强服务 架起政企连心桥

本刊讯 近日，襄垣经开区办理了第一个外商投资项目备案证。作为智瑞科技香港有限公司的子公司，山西华威新能源科技有限公司与经开区管委会就“动力电池新能源和半导体封装生产基地项目”签订了《建设项目审批代办服务委托协议》。经开区主动与企业进行沟通、协调和指导，帮助企业准备手续办理相关材料，全程帮助企业在山西省政务服务网上进行项目申报，不到3个小时就帮助企业拿到了备案证，让项目方真切感受到了“体贴服务、暖心服务”，企业为经开区的“全代办”服务竖起了大拇指。

为进一步规范和优化行政审批流程，提高审批效率，方便企业办事。襄垣经开区采取“上门代办+主动代办+全程代办”的服务方式，全力打造“工作有态度、审批有速度、服务有温度”的服务品牌，推动更多大项目好项目签约落地、开工建设、投产达效。真正正为企业省心、省事、省钱。山西华威新能源科技有限公司动力电池新能源和半导体封装生产基地建设项目，是襄垣第一批引进的电子产业类项目。配套设施有：乐活科技控股有限公司年产2000万片OLED+TFT液晶显示屏模组+100万套医疗智能终端、香港比翼小蜜蜂科技有限公司智能制造研发生产基地、港鸿达控股有限公司年产100万台智能硬件设备、聚创光电科技有限公司新能源车载触控玻璃防护面板及车载触控模组生产基地建设等4个项目，总投资18亿元。5家项目的顺利落地使88400平方米标准化厂房得到高效利用，现在正处于装修阶段，预计年底全部投产。5个项目全部投产后，平均年产值可达32亿元，年平均税收可达1.225亿元，可提供就业岗位1500余个，具有显著的经济效益和社会效益。

今年以来，襄垣经开区以开展“对开发区放权不到位、区内事区内不好办”专项整治工作为契机，以更好更方便企业办事创业为导向，压减审批层级，建立扁平化审批模式，由过去单一的咨询、引导服务转变为多元、全方位的代办服务，多家企业体验到了实实在在的“全代办”便捷服务，坐上了项目落地发展的“加速舱”，真正的变企业“跑腿”为政府“跑腿”，数据“跑腿”，经济发展不断提质增效。
(王学飞)

长治经济技术开发区税务局聚焦纳税人缴费人急难愁盼，持续深化调查研究，推动解决发展难题，着力推进一批便民、利民、惠民举措，以完善税收服务“小举措”发挥优化营商环境“大作用”，向服务经开区经济高质量发展“大棋局”迈进。

长治经济技术开发区税务局

智慧办税服务厅正式启用

“零窗口”焕新 跑出便民办税“加速度”
“办税厅的窗口不见了，这个变化有点大！”近日，走入国家税务总局长治经济技术开发区税务局办税厅，不少纳税人发现办税厅有了“大变化”。从今年6月份开始，长治市首个“零窗口”办税服务厅在长治经济技术开发区税务局正式启用。

长治首个全功能“零窗口”办税服务厅，一改传统窗口服务模式，撤掉前窗窗口，办税厅中心整体嵌入“零窗口”办税服务厅体系中，设智能电子办税坐席，由原来帮办式窗口服务改为一站式咨询辅导服务，实现“集中帮办+精准反馈”的统一高效管理，在智能办税区，纳税人可以自由落坐自行办理各类税费事项，税务人员全程陪同办理，实现随办随走零等候，有效提升办税服务承载能力和服务效率。

“第一次来‘零窗口’办税厅，觉得还挺新奇的。我一进大厅就有人引导，工作人员耐心讲解怎么自助办理，比在智能窗口叫号办的更快还无需等待！”在智能办税服务厅刚刚办完跨区域涉税事项报验预缴业务的王先生一脸兴奋，“现在我也熟悉这个线上自助操作流程了，以后在公司就能办，不用再开半天车跑过来啦。”

经开区税务局以推进县级局税费服务精细化、便捷化、智能化为突破口，推行“零

窗口”智能办税，将隔着窗口“面对面”业务，变成了“肩并肩”享服务；办税人员不再是“坐在窗口叫号”，而是走出柜台穿梭在纳税人缴费人之间全程辅导；纳税人不用再拿号等候，而是第一时间有人引导，真正让纳税人一来就能办，一次就能办好。

“工作室”搭台 提升办税缴费“有温度”

经开区税务局坚持以高质量诉求解决推动高质量发展为工作路径，创建“5808”我帮您办工作室，工作室秉持以纳税人缴费人中心的服务理念，针对特殊人群、特殊事项和复杂业务，提供一对一“专家问诊”服务，把诉求分析改进当做“送上门的调查研究”做深做实，对尚未实现全流程“非接触式”办理的事项做好兜底保障，有效提升纳税人缴费人诉求解决质效。

“非常感谢你们便捷高效的办税服务，第一时间解决了我的涉税诉求。自从有了5808工作室以后，有涉税问题，可以直接拨打相关科室负责人的电话，这样既省时又省力，切实解决纳税人多头跑和多头问的问题。”长治市唯美诺双创科技园有限公司财务负责人王女士在业务办理完毕后说道。

原来，长治市唯美诺双创科技园有限公司到长治经开区税务局办理三方协议重

新签订和缴纳水土保持费业务，由于对此类业务不熟悉，王女士找到“5808”我帮您办工作室人员，向其表明来意后，工作人员耐心倾听企业遇到的问题，并且不厌其烦地解答企业提出的问题，让企业深切感受到了工作人员满满的工作热情，对工作人员热情周到的服务态度、严肃认真的工作作风、廉洁高效的办事作风频频点赞。

“5808”我帮您办工作室对辖区企业积极走访调研，全面梳理困难和需求。“我是一名退役军人，退伍后回到老家进行创业。随着企业规模的扩大，我们越来越需要学习涉及到退役军人相关的税收优惠政策。”面对这一需求，“5808”工作室将“税务蓝+军旅绿”深度融合，主动走访对接退役军人，持续开展一对一政策专题辅导等个性化服务，并积极联系退役军人创业孵化基地，开展军魂创业训练营、主题训练营等特色活动和课程培训，助力退役军人创业就业和军嫂再就业。

“税达人”训练 税收学堂开出“便民花”

“一次随口的咨询就被税务干部记在了心上，特意到我们企业进行‘面对面’的辅导，了解我们企业的实际需求后，进行按需讲解指导，真是豁然开朗！”在“税达人”主题训练营专精特新企业专场，山西

佰基科技有限公司财务负责人肖女士点赞。

经开区税务局创新政策宣传方式，打造“懂政策、会操作、能解答”的个性化税收宣传辅导团队，举办“税达人”主题训练营，运用税收大数据精准识别政策受惠群体，立足企业实际梳理税收业务难点，汇集团队智慧解析企业需求，将政策解读、实操演练、案例展示、现场答疑等流程融会贯通，确保课程精准“对症下药”。

不仅如此，该局还邀请“税达人”训练营的财务代表们参加税务体验师活动，通过实地参观、远程征纳互动、亲自操作等方式，沉浸式体验经开区税费服务新举措，并根据其反馈的意见建议完善服务。据悉，该局“零窗口”办税服务厅在正式启用前就邀请体验师“尝鲜”。“5808”工作室的工作人员进行远程视频辅导，帮助我们顺利完成业务，整个过程非常快捷，是税务部门贴心的服务点赞！”“税达人”主题训练营的财务代表赵女士在体验“零窗口”自助办税后赞不绝口。

下一步，经开区税务局将积极探索个性化服务渠道，广泛收集意见建议，做到快速响应、改进落实、积极反馈，打造更加优质的税费服务体系，让纳税人缴费人体验感更佳、获得感更足。
陈瑜婷