

## 武乡现代农业示范区

# 巧用“四招八式” 做好服务企业“加法”

按照省委“打造开发区建设升级版”要求，武乡现代农业示范区坚持把“承诺制+标准地+全代办”改革作为优化营商环境、支持产业转型的主抓手，全面深化“承诺制+标准地+全代办”改革，积极主动做好优化服务的“加法”、减轻企业负担的“减法”，优化要素配置，提高供地效率，为推动武乡现代农业示范区高质量发展筑牢根基、激荡活力。

一是在宣传上出“高招”。“一”式成立宣传推进组。由县委书记、管委会主任贺思宇统筹协调，牵头组建“承诺制+标准地+全代办”宣传工作推进组，涉及的县直13个部门通力协作、紧密配合，积极向企业、群众宣传三项改革精神。二“式”建立解读机制。建立健全惠企利民政策和审批业务专业化、常态化解读机制。利用“口袋书”、微信公众号、抖音等形式，通过典型案例剖析、专项业务指导等方式，及时、动态、精准解读政策和相关专业信息，方便企业掌握政策、熟悉业务。

二是在贯通上出“快招”。“一”式部

门间加快融合联通。把“承诺”理念和“代办”服务融入“标准地”改革上。示范区联合县自然资源局成立专班，全力帮助企业办理土地出让、竞拍、摘牌等手续，全程监督项目设计、预审、施工图预审、测绘等工作，极大地缩短了项目从交地到出让合同约定开工日期的间隔，加速了项目的早开工、早投产、早见效。二“式”单位内加快融通联结。武乡农业示范区大力推行“承诺制+先建后审”制度，对符合准入条件和相关要求的企业投资项目实行“承诺预办、先建后审”，2023年已有11家项目单位针对环境影响评价事项、取水许可事项、节能评价事项等事项作出书面承诺。

三是在履约上出“硬招”。“一”式完善制度，提升“硬支撑”。按照“承诺制+标准地+全代办”要求，武乡农业示范区加大开发区承诺制改革力度，持续深化标准地出让改革工作，拓展示范区靠前服务范围，武乡农业示范区先后制定出台《武乡现代农业产业示范区承诺制改革

方案》、《武乡县推进“标准地”改革工作方案》、《武乡现代农业产业示范区关于企业投资项目领办代办的工作方案》等文件，在制度规范上保证各项工作的顺利推进。二“式”优化运行，实施“硬手段”。围绕“事先定标准，事前做评价，事中做承诺，事后强监管”原则，与发展、招商、环保等部门建立“守信者受益、失信者受限”的联合奖惩机制，成立联合工作小组，负责出让“标准地”承诺后全过程监管机制，企业投资项目履约信用评价体系。对标准地上实施的建设项目，示范区与建设单位签订承诺书。项目竣工后，我区联合相关部门对照承诺标准，依法依规进行验收。

四是在服务上出“实招”。“一”式建立项目专班，施行领导包保服务。示范区管委会制定《关于企业投资项目领办代办的方案》《项目建设推进制度》，实行简易事项直接代办制、一般事项承诺代办制、特殊事项联合代办制、上报事项负责代办制、控制事项明确答复制、补办

事项明确告知制等制度，由管委会领导及部室负责人领办代办项目，充分发扬“店小二”精神，无偿提供全流程或部分审批事项代办服务。二“式”优化营商环境，加快区域评估。示范区严格按照《山西省“标准地”改革指引》中对区域评价“7+N”要求，并结合自身实际，积极开展相关区域评估。自成立以来先后落实完成区域洪水影响评价、区域节能评价、区域水资源论证评估、区域水土保持论证等9项区域评估，使区域评估不再成为企业发展的“负担”，变“企业单个付费”为“政府统一打包买单”，企业在取得土地使用权后，只需签订《武乡现代农业产业示范区“标准地”投资建设合同书》和《投资建设承诺书》，即可开工建设，真正实现“拿地即可开工”。

下一步武乡农业示范区将继续深化“承诺制+标准地+全代办”改革，抢抓发展机遇，创新工作方法，转变政府职能，让三项改革成为推动武乡农业示范区高质量发展的新优势、新动能。

佚名

## 稷山经济技术开发区

# 优化营商环境 助推经营主体发展

今年以来，稷山经开区深入贯彻落实省委、省政府、市委、市政府、县委、县政府关于优化营商环境推进经营主体发展各项工作任务，立足于稳、致力于实、着眼于新、服务于好，推出惠民措施培育和激发市场主体活力，拓展市场空间，为经济发展育先机、开新局。

一是着力提升登记注册便利度。深化企业开办“一件事”改革，设立企业开办服务专区，开办环节多合一，开办信息“只报一次”，实现最快20分钟办结；提供注册登记、免费印章刻制、发放税务Ukey、银行预约开户服务等，企业开办进入“零成本”时代，助力市场主体倍增。实行“一站式”办照，优化实体窗口设置，拉近与群众的距离，方便申请人口述、登记人员记录，打印后申请人只需核实验证，当场就能领取营业执照。通过现场互动、面对面沟通、即来即办的极快办服务模式，大大降低了申请人办事成本，提升了群众的体验感和满意度。开展全帮代办服务，对于不方便现场办理的新办企业负责人，实行主动上门服务，按照“高效能、专业化”原则打造领办代办队伍。

二是着力提升企业全生命周期服务。推行工业项目“四零”（零距离、零收费、零延迟、零投诉）服务、“五减”改革。做实“承诺办理”服务。坚持全面承诺、集成服务。积极兑现政府承诺统一服务事项，助推项目建设再提速。通过强化“三个配套”（制定承诺制操作管理办法、标准化承诺制模板、承诺制办理流程），明确了可并联办理的事项、可承诺的事项，对符合承诺制条件的一般工业类项目全面集成开展“承诺制”，积极探索，大胆创新，全链条优化审批，全周期提升服务，全面集成开展承诺制改革，为全方位推进高质量发展提供有力支撑。打造标准化“一件事一次办”办事指南，设计办事流程，明确申请方式、受理方式，建立联办机制，规范档案管理，实现一事一流程一指南，一表申请、一套材料、一次提交、一窗受理、一窗出证，提升指南的可读性、操作性、准确性、适用性，让企业群众一看就懂、让审批人员一看就会。

三是着力提升政策宣传力度。采取“线上+线下”的模式，构建起多维度、立体式、全覆盖的政策宣传格局，通过公众号、微信群，常态化宣传解读市县政策举措，印发惠企政策汇编，入企开展三送服务，以面对面的方式将省市县的优惠政策和关于市场主体的优惠政策向全区所有企业进行宣传。

佚名

## 寿阳经济技术开发区

### “全代办”迈出新步伐

寿阳经开区坚持做优做强经济开发区“一号阵地”，以“全代办”服务中心为载体，不断优化服务，聚焦“网上办”“多点办”“现场办”，做实做细涉企服务，变“帮”为“全”，全方位打造“全代办”营商环境品牌。

一是建强队伍，让优质服务“更主动”。树立“企业家是开发区主人翁”的意识，全力当好服务企业的“管家”。企业既是财政税收的“贡献者”，又是招商引资的“代言人”。作为全县项目建设的主战场、产业转型升级的先行区，寿阳经开区围绕高端造纸、精细化工、煤机智能制造三大产业，全面摸排辖区内企业需求，秉持“将心比心”的态度、“马上就办”的速度和“办就办好”的力度，全力服务企业。为尽快推进阳煤集团寿阳新元机械有限公司大型智能煤机制造项目二期建设工程落地见效，寿阳经开区提前介入，靠前服务，在广泛了解办理文物考古调查的基础上，主动与县自然资源局、文物局、审批局共同对接市级部门，汇报沟通办理文物考古调查事宜，经过反复商讨，从企业开始申请到市审批局出具文物考古调查批复仅仅不到10个工作日，力争推动项目尽快落地。截至目前，开发区共为7个项目、13个事项落实领办代办，同时树导向、建机制、明责任、抓典型，对企业提交的各类诉求第一时间办理。

二是细化方案，让优质服务“更高效”。编制标准化操作流程和办事指南，让企业知道“能否办”“怎么办”。促进办事要件标准化、办事流程标准化、办事结果标准化。通过寿阳县人民政府官网，向社会公布《寿阳经济技术开发区投资项目建设领办、代办实施细则》（暂行），成立“投资项目建设领办、代办指导组”，明确“全代办”事项从时间上涵盖项目建设的全周期，从流程上覆盖从签约落地到建设运行的所有环节。细化服务清单，详细标注申报材料，方便企业一次申报成功。实行“销号制”，承诺办结期限，力促企业心无旁骛抓生产、抓发展。

三是找准需求，让优质服务“更精准”。寿阳经开区对区内多个领域有潜力的企业实行“一对一”服务，动态管理、跟踪服务，为尽快推进阳煤集团寿阳新元机械有限公司大型智能煤机制造项目二期建设工程建筑工程施工许可证办理，开发区专门派人与企业到县审批局进行指导申报，共同为企业办理审批手续。同时，针对区内高新企业，主动上门讲解高新技术企业认定奖励和优惠政策，对企业在申报中存在的困难和注意事项进行“一对一”指导，并积极组织区内高新企业——山西龙昇合创科技有限公司、艾久堂公司等10家企业参加高新技术企业认定政策专题培训，积极帮助企业申报认定，使企业知政策、懂政策、享政策，树立申报国家高新技术企业的信心和决心。

在下一步工作中，寿阳经开区将进一步聚焦企业反映的痛点、难点、堵点，进一步强优势、补短板、树品牌，全面提升市场主体满意度和获得感，打造让企业暖心舒心安心的营商环境。

李阳

## 政务服务加速 帮办代办暖心

——介休开发区行政审批局立足岗位办实事小记



11月1日，介休开发区行政审批局与介休市行政审批局特种设备窗口工作人员及企业办事员一同到达晋中市行政审批局，与上级审批专业人员共同研究山西崇光发电有限责任公司计量器具核准审批事项。此业务为介休市“一枚印章管审批”核准类审批权限下放以来的首件计量器具核准事项。

“没想到可以直接在晋中审批部门现场初审资料。”企业由衷地感到帮办代办的便利。经过一周的沟通协调，介休开发区行政审批局市场窗口帮办

团队从“窗口受理”转变为部门联动，全程协助指导企业提交申请，从“线下办理指导”到主动“现场办公全程帮办代办”，帮办团队用优质的服务、高效的速度，为企业提供全心帮办服务，取得了良好的社会效益，得到了办事群众的认可。

自介休开发区设立帮办服务室以来，帮办员不断探索服务群众新方法，积极转变工作作风，将前台服务由简单的咨询引导转变为全程帮办，提供了从门口到窗口的全程服务，并根据企业、群众

的不同诉求，提供精准细致又贴心的服务，努力化解群众进入政务中心后“不知道找谁，不知道如何办”的难题，让办事企业和群众切实感受到开发区政务服务的效率和热情。

截至目前，帮办咨询服务台每日接待办事群众咨询事项10余件，为办事群众帮办代办办结事项200余件。下一步介休开发区将立足服务岗位用心用情付出，用贴心服务为群众帮出“成效”帮出“便利”，为进一步创优营商环境助力。

赵彩娥

## 和顺经济技术开发区

### 提升营商环境软实力 构筑经济发展硬支撑

营商环境不仅是一座城市的“软实力”，更是推动经济社会高质量发展的“硬支撑”。和顺经开区把优质的营商环境，作为招商引资、项目建设、惠企服务的重要标准，作为筑巢引凤的孜孜追求。

在体制机制改革方面，坚持改革创新走在前。不断深化创新体制机制改革，积极推进职能转变。聚焦“双招双引”、项目建设等经济领域主责主业，构建“管委会+公司”管理运行模式。不断深化人事薪酬制度改革，持续完善绩效考核体系，深入实施全面预算管理改革，以改革激活活力、增动力。实行从洽谈、签约、到开工、竣工、投产、达产，全流程管家式服务，着力打造开发区升级版。

在招商引资方面，坚持优化机制走在前。广泛收集招商资源信息，架好政企沟通桥梁，力促双方合作共赢。在招商洽谈中，广聚资源要素，积极提供“供给清单”，充分对接企业“需求清单”，精准推送、高效匹配、信守承诺，增强投资信心，真正打通项目签约中的堵点难点。在外出考察中，根据客商的时间安排，针对性调整招商路线，“一对一”“点对点”的拜访客商，通常在一天内辗转拜访多家企业，力争外出招商效率最大化、效果最优化。

在项目建设方面，坚持干在实处走在前。对落户开发区的每一个项目，认真落实“五个一”项目推进机制，一对一为企业从项目立项到竣工验收所涉及的行政审批事项全程帮办服务，同时运用多项审批同时“起跑”、关键手续提前“放行”、非必要条件容缺办理等举措，立足一个“早”字，为项目和企业超前谋划，提前准备所有的手续。立足一个“勤”字，主动对接服务，改变过去等审批的工作方式，积极主动与项目方、相关业务部门联络沟通，一次告知，全程帮办服务。真正做到客商“零跑腿”。

在建设高质量的关键时期，将鼓舞和顺经开区坚持以营商环境建设提升软实力的突破口，立足本职工作，担当起肩上的责任，以“坐不住”的责任感、“等不起”的紧迫感、“慢不得”的危机感，力争在持续优化营商环境、提高区域核心竞争力上“走在前”。

王波

（上接 D1 版）

中国电科（山西）电子信息科技创新产业园是省政府与中国电科集团有限公司战略合作的重点项目，目前已集聚了山西烁科、中电科风华、中电科新能源等致力突破国际技术壁垒的创新企业。园区计划总投资50亿元，正在建设的“一中心、三基地”同步为配套企业预留出了空间，助力我省第三代半导体产业链做大做强。

立足“一年突破、三年集聚、五年六新”的发展坐标，各园区争先争上，让项目建设跑起来、生活配套服务跟上来、园区环境靓起来。

### 激发活力

——建设“三个一方”的领导班子、锻造“四敢”干部队伍，望远山而力行

奋力奔跑者，耳边全是风声。扛牢使命任务，需要一支向光而行、向前奔跑的干部队伍。11月4日上午，综改周末讲堂第21课开讲。苏州工业园区管委会副主任李亦农讲授了《经济新常态下的产业链招商技巧》，全员持续学理念、学做法，开眼界、强本领。

今年以来，综改示范区直面“发展不充分、治理不科学、队伍不适应”的三个主

要矛盾，坚持以上率下，建设“表率一方、造福一方、敢闯敢干”的领导班子，锻造敢为、敢闯、敢干、敢首创的干部队伍，大力营造干事创业、担当作为、比学赶超的发展氛围。

重塑绩效管理。推行“系数×基础+达标+优秀”薪酬分配机制，明确树立重实干、重业绩、奖优罚劣的鲜明导向，激发干部担当作为的精气神。选派经济部门、园区干部到天津经开区、上海外高桥集团及省直相关部门跟班学习，提升能力。

强化政策引导。制定支持先进制造业、支持数字经济产业、支持现代服务业等7个方面助推高质量发展的政策措施，并完善推出“政策图谱”，基本构建起“主导产业政策+普惠培育政策+要素保障政策”的惠企政策体系框架，优化形成了服务企业“初创—成长—扩规—提质”全生命周期的产业政策体系。明确了兑现细则和方式，普惠培育政策50%以上可“免申报”兑现。

提升服务能级。对工程建设项目全周期25项审批事项、135份申报材料进行细致梳理，去重整合为173条最简信息，企业仅需填报28条基础信息，其余工作均由全代办办专办团队完成，企业无须为事务性工作耗费精力。创新绿城作为高端人才引进和优质项目落地的配

套工程，626套人才公寓已经具备拎包入住条件。

破局资本运作。春分集团今年成功获批双信用AA+评级，并获定向债券额度30亿元，第一期5亿元成功发行，成为综改示范区成立六年来首次公开发行的政府平台公司债券，保障晶科能源、凯赛生物等重点项目建设。

10月25日—28日，综改示范区开展第二次项目观摩暨考核述职评议。三个半天时间，现场观摩重点工程项目16个，互学互鉴；党工委、管委会班子成员带头登台考述职，各个部门（单位）主要负责人晒成效、找差距；1000余名干部全员参与，打分评议。“有形变化固然值得高兴，但背后的无形变化更值得欣慰，那就是变指标牵引为使命牵引，综改区人找到了一份综改自信，立起了一份综改志气。”省政府副秘书长、山西综改示范区党工委副书记、管委会主任范兆森在考核述职评议会上如是说。

一片奋进的热土，升腾着转型的希望。这是综改示范区干部职工“归心、赶考”的使命认同，是建设“最懂创业者心思的亲商家园”的服务信条，是知不足而奋进、望远山而力行的执着追求。使命牵引，初心如炬；向光而行，使命必达。