

## 朔州经济开发区

# 优化营商环境 助力企业高质量发展

“这家企业进展比较迅速，现在基本上二号厂房，还有办公楼、仓库等一些配套设施的主体结构都已经建成。”11月8日，在朔州经济开发区新兴产业园区项目建设工地，服务中心项目负责人魏福东笑着说。

魏福东的日常工作是负责协调解决各项建设工地和企业遇到的问题。企业需要他们解决的难题，他都会第一时间帮助解决。在做好日常工作的同时，魏福东还针对自己负责的企业，经常性地进行电话、微信联系，真正做到随叫随到、服务周到，努力为企业高质量发展贡献力量。

而像魏福东这样的员工，朔州经济开发区新兴产业园区里还有很多，他们常年奔波在基层一线，入企宣讲惠企政策，帮助企业排忧解难，真正做到了让企业在发展中无后顾之忧。

据了解，今年以来，朔州经济开发区新兴产业园区服务中心坚定项目优先的理念，通过践行全程服务，疏解企业问题，落实惠企政策，积极建设园区招商引资“软环境”，把企业的评价作为营商环境建设的第一评价，把企业的感受和满意度作为园区服务成效的第一标准，全面促进市场主体提质、扩量、增效，全速推动重大项目建成、投产、达效。

作为朔州市推动高质量发展的重要主体，近年来，朔州经济开发区积极打造一流的营商环境，全力为各类企业入区落户提供一流服务。目前，朔州经济开发区已累计投资40多亿元推进园区配套设施建设。道路、通信网络等“九通一平”工程已全部实现。标准厂房和蒸汽锅炉的建设，更是让新兴产业园区配套达到“十通一平”。同时，该区还积极整合资金、能耗指标、环境容量等要素，为项目落地和产业发展留足了空间。在一期标准厂房已经全部租赁出去的基础上，规划用地500亩、总投资近10亿元的二期标准厂房已经开工建设。

朔州经济开发区还积极推行“标准地+承诺制+全代办”，为入区项目提供“全生命周期”服务，对重点项目实行“一事一议、一企一策”，项目从立项到开工压缩至43个工作日，注册营业执照时间3小时就可办结，项目拿地即可开工，特别是在前期费用和要素保障中，入驻在该区内的企业，地勘费、环评费、节能审查费，以及注册营业执照刻章费用都由该区补贴，用电方面符合山西14个战略性新兴产业，还可享受0.3元到0.35元每度的电价。袁兆辉

## 沁源经济技术开发区

### 与县检察院联手 协同互动创优营商环境

营商环境是企业生存发展的土壤。打造良好的营商环境是建设现代化经济体系、促进高质量发展的重要基础。今年以来，沁源经开区为创优营商环境，与县人民检察院依据部门职能共同联合，形成协同互动机制，创出创优营商环境的新亮点。

一是发挥部门职能创优营商环境。沁源经济技术开发区主动担当，提供全周期、全流程、全方位服务，切实为市场主体减负、增活力，全力营造稳定公平可及的营商环境，着力打造“无差别”“无障碍”“无负担”“无打扰”营商环境，以一流企业服务助推区域高质量发展。沁源县人民检察院依法履行法律监督职责护航经济技术开发区法治营商环境，为开发区入园企业提供法律咨询、法律援助等服务。

二是完善联动机制创优营商环境。人民检察院与管委会密切协作，实行“管委会+检察机关+企业”三方良性互动机制，打好优化法治化营商环境持久战，让企业进的来、落得下、发展好。积极做好外经贸、招商引资、招才引智及重点项目的规划建设、评估、推介、洽谈和协调工作。依法依规做好开发区内安全环保管理监督工作。创新融资方式，调动社会资金，共同投资开发区建设。依法开展行政审批事项，实行一站式、网上审批，为入园企业提供行政审批代办服务。

三是运用科技手段创优营商环境。开发区管委会和检察院运用大数据、人工智能等现代科技手段，助推优化营商环境。凡是招商的入园企业，首先通过人民检察院自主研发的“法治护航营商环境监督平台”和相关数据资料提供项目合规审查、企业信用资质查询，真正做到便民利企。也为开发区招商引资项目提供了坚强的法律保障，有力助推开发区建设高质量发展。王波

## 岚县经济技术开发区

### 强力推进“筑巢”建设工程

在岚县经济技术开发区铸造产业园，建筑工人加班加点抢进度、赶工期，各项基础设施建设有序推进，确保在2023年底全部竣工。

“栽好梧桐树，引得凤来栖。”近年来，岚县开发区强力推进“筑巢”建设工程，占地370亩，总投资5.5亿元的标准化厂房建设实现了快速增长向“精准化”“服务化”的转变。岚县开发区始终坚持标准厂房建设与产业发展规划、企业要求、“双招双引”、高质量发展相契合；在规划建设布局上注重集约集聚，在定位上突出特色，在功能上强化配套完善，保障效益更加精准高效。

标准化厂房中路、灯、水、电、气、消防等配套资源一应俱全，项目签约后，企业只需要将设备入场组装到位，就马上可以投产产生效益。相较于以往一个项目需要3—5年才能产生效益的状况，中小型企业入驻标准化厂房，就是真正实现了“拎包入住”。

截至目前，已有5户装备制造企业签约入驻协议，项目总投资8亿元以上。铸造产业园已成为岚县中小企业发展的孵化器，实现产业集聚发展和企业“快落地、早投产”的互利共赢目标，打造营商环境发展新高地，推动县域工业经济高质量发展升级。王丽

## 上党经济技术开发区

# 多措并举提质效 助力环境再优化



良好的营商环境是高质量发展的基础。近年来，上党经开区聚力优化营商环境，提升政务服务水平，深入推进“放管服”改革，全面实施审批事项流程优化再造，大力推行行政审批和政务服务事项“一窗受理、一次办好、一站式服务”等便利化改革，着力打造“三三三三”营商环境，助力政务服务更快办、更便捷、更暖心。

让专业人干专业事，全面提升审批服务效率。上党经开区与第三方专业机构签订了协议，帮助经开区办理环保、规划、人防、消防等行政审批事项，确保下放事项能够“接得住”；与上党区行政审批局建立了联合审批机制，对经开区拟实施的项目，在经开区审批窗口实现“一窗受理”，根据项目具体情况，量身定制专属审批方案，统筹协调上党区、经开区行政审批工作资源，推动项目审批无缝对接、高效运转，实现了“一枚印章管审批”和企业办事不出经开区。

推行“一站式服务、一次办好”，最大限度便利企业惠企。上党经开区行政审批局进一步整合现有审批环节，强化部门协同，再造审批流程，压缩审批时限，加强事中事后监管，最大限度便利企业惠企，进一步提高审批效率，切实增强群众满意度和获得感。围绕园区企业签约、开办、落地、建设、竣工、投产等环节，上党经开区行政审批局为企业提供涉企经济事项、行政审批事务咨询对接、申报辅导、帮办代办的一站式便捷服务，通

过多部门联动，实现企业审批时间缩短、运行成本下降、项目落地更快的三赢成效，让更多事项集成办、一次办，全力助推项目建设和产业发展。苦练内功、外树形象，加强队伍建设。如何当好合格的“店小二”，最大程度便利企业惠企，最大限度提升政务服务效能？上党经开区行政审批局工作人员苦练内功、外树形象，全面加强行政审批业务人员培训；全方位梳理业务流程，转变帮办服务模式，以化繁为简、一目了然为目标，制作流程化、清单化、模块化服务指南，便于企业快办快结。紧盯项目要素保障要求，从土地指标、融资需求、基础设施配套等方面协同发力，不断加快项目落地、建设、投产、达效进度。牛妍玮

# 审批“快一步” 满意“多一分”

## ——临猗现代农业产业示范区推动项目“快审批、快开工、快竣工”纪略

今年以来，临猗现代农业产业示范区坚定不移落实中央、省委、市委、县委优化营商环境各项决策部署，以持续打造“三无”“三可”营商环境为目标，从机制创新、业务改革、服务优化三方面发力，工作取得较好成效。本着“快人一步”的工作理念，临猗示范区加快谋划2024年工作思路，进一步挖掘县、区行政审批融合发展巨大潜力，进一步引深“承诺制+标准地+全代办”集成改革质效，进一步优化“全周期代办”“全流程接力跟进、全闭环集成服务”服务新模式，实现审批时间再缩短、市场活力再激发、企业（项目）满意度新提升，确保示范区营商环境稳居全市前列。

一是勇当“探路者”，进一步强化县区审批融合力度。在2023年完成

县、区专业力量“全代办”尖刀班组建的基础上，示范区2024年将加大业务工作开展力度，全面发挥全代办专班攻坚作用。将“全代办”专班融入全县企业项目全生命周期包联服务专班，建立县直部门和示范区部室联动衔接的招商项目落地会商机制，建立“移动版”政务大厅，所有项目从落地到竣工，均由“全代办”专班提供“全流程、全事项、全周期、全闭环”的“全天候”上门服务，力争实现企业“零跑腿”。

二是打好“主动仗”，进一步深化集成改革质效。结合“承诺制+标准地+全代办”集成改革要求，对2024年所有落地项目“备案、用地、规划、施工、竣工”五大环节事项进行流程、环节“双优化”，确保将2024年所有项目纳入“承诺制全代办”。继续引深“四证同发”改革，

确保用地规划和供地合同同发，工程规划和施工许可承诺办理，实现项目“拿地即开工”目标。同时，要求“全代办”专班上门服务期间，边为企业代填资料，边审核受理资料，实现“受理+审核”的“合二为一”，确保项目审批环节再缩减10%。

三是挂出“作战图”，进一步优化项目建设服务质量。紧盯审批事项关键环节和要素保障，用“提前”服务“省”出审批时限。项目落地即启动“全代办”靠前服务，主动上门服务企业，根据项目实际，严格落实审批事项“一企一策”，签订“合同书”、制定“路线图”、倒排“工期表”，实现“挂图作战”。特别针对规划、环评等需第三方机构编制报告的耗时较长事项，积极引导企业提前筹备、并联开展，用专业服务为企业“减轻包袱”，确保项目审批效率再提升50%。周洁

## 和顺经济技术开发区

### 为完成今年目标任务创造良好环境

和顺经济技术开发区在经济发展质量不高、扶持力度较弱、发展活力不足的情况下，积极探索四力举措奋战全年目标任务。

三重服务聚合。采取“县级领导+推进组+经开区”三重服务模式，县级领导定期督导调度，解决难点问题，推进项目进度；重点项目推进组成员全力靠上推进，现场督促项目建设；经开区工作人员一线指导，共同协调现场办公。倒排工期，挂图作战，精准服务，全力推动项目建设。推进光伏产业链、新能源产业链以及废旧轮胎回收再利用等7个大项目建设。

助企纾困添动力。一是经开区成立助企纾困领导小组，深入企业进行多方面、多维度调研，制作落实国务院和山西省稳住经济一揽子政策措施情况调查表，了解企业生产经营实际困难，建立台账、责任到人，确保助企纾困措施落到实处、取得实效。二是继续对企业运行实行动态监测预警服务机制，及时发现企业问题，及时研究对策解决，提高工作效率。三是开展法律援助活动，经开区成立法律援助工作站，和顺县人民法院派驻法官，定期不定期为企业解决涉法问题，为和顺县光伏扶贫开发投资有限公司多年的法律纠纷提供了法律援助，助推公司走出困境。四是常态化开展市场主体大走访、大调研活动，收集企业意见建议，帮助企业解难题、上项目、促发展，推动企业做优做强。

强化科技激活力。深入实施规模以上工业企业研发机构全覆盖行动，建立梯次培育机制。实施高新技术企业、专精特新企业“扩容提质行动”，建立“微成长、小升高、高变强”梯次培育机制，“开展一企一策”精准指导，引导企业深耕细分领域，突破关键核心技术，不断提升核心竞争力。先后培育高新技术企业4家、国家级专精特新“小巨人”企业1家、省级“专精特新”企业3家。

创优环境提效力。树牢“项目为王”理念，积极参与修订《和顺县招商引资优惠政策及奖励办法》，创优发展环境，让企业尝到“甜头”，看到“盼头”。对在谈的10余个项目不遗余力向前推进。和顺经济技术开发区将企业投资项目承诺制作为深化“放管服”改革，打造“六最”营商环境的突破口，结合自身特点和优势，不断创新承诺制的运用模式，探索以共享信息、分类施策、并联审批、容缺办理四项措施助推承诺制改革走深走实，推进一个精准方案、一支专家团队服务、一次下沉体验跟踪、一项考核制度激励、N种服务方式办理的4+N全代办服务模式。刘文华

## 襄垣经济技术开发区

### 唱好服务重头戏 打造营商环境升级版

逢山开路，遇水架桥，是襄垣经开区对客商的不变承诺。近年来，襄垣经开区坚持以优化营商环境为抓手，聚焦企业所需、所急、所盼，推动营商环境全面升级。

一是全员化服务。实施全员分包企业项目，集中开展了成立一个工作专班、组织一次政策宣讲、搭建一个对接平台、办好一批具体实事等“五个一”活动，组织走访园区重点企业，深入摸排项目土地、道路、审批等方面问题，通过现场办公、联合办公等方式推动难题解决，得到了广大企业的一致好评。

二是一站式审批。让审批人员主动“跑起来”，进企业、进项目，变“坐等审批”为“上门服务”，持续推进“一枚印章走遍开发区”审批创新，强化主动服务和末端落实，结合项目全生命周期需求，加大审批权限承接力度，优化审批流程，落实“首问负责+一日办结”，全面提升服务效能和质量。

三是全要素保障。对落地重点项目，实行挂图作战，形成“项目吹号、部门报到”模式，在要素保障上予以大力倾斜和全力保障。土地“硬核力”保障项目用地，做到带方案出让土地、拿地即交证、交地即开工，有力保障蔚蓝环保危废、北科维宏固废等新型产业的顺利落地。搭建“银企”对接会，主动帮助中小微企业缓解资金压力，鼓励小微企业“小升初”、规上企业增产值。

营商环境没有最好，只有更好。襄垣经开区将继续优化服务，做到主动服务、靠前服务、顶格服务，为企业排忧解难，打造营商环境“升级版”。赵彩娥

## 祁县经济技术开发区

### 审批提速度 群众少跑腿

近日，岳女士来祁县开发区企业服务中心为公司办理项目立项手续，但是因为来得急，未携带申请表，正打算折返回去取资料时，4号窗口工作人员告知岳女士此次办理的事项属于“容缺受理”范围，可以先行办理，事后再将申请表补充完善。“我这个人太粗心，本以为白跑一趟，现在‘容缺受理’真贴心，忘带材料也照样一次能办成事”。岳女士激动地说。

祁县开发区行政审批局实行“容缺受理+告知承诺”机制。申请人办理相关行政审批事项时，主要条件齐全且符合法定形式，次要条件有欠缺但预期可在时限内达成的，申请人作出相应书面承诺，审批窗口可先受理审核，颁发相应的批文和证照。承诺时限结束，审批窗口及时审查承诺条件完成情况并出具办理结果意见，对该事项进行销号。

实行“容缺受理+告知承诺”机制，打破了原来“申请材料齐全且符合法定形式再受理”的传统模式，避免了因“资料不齐不受理，补齐材料再受理”而造成的多跑腿、来回跑、时间长等问题，大大缩短了整体审批时限，降低企业办事时间成本，探索出了一条审批办照（证）绿色通道。今年，共容缺办理营业执照登记、立项规划、工程建设等审批事项20件。

下一步，行政审批局将结合实际，继续推行这一惠企便民举措，不断拓展“容缺”审批事项，扩大“容缺受理”审批事项的覆盖面，全面实施“容缺受理+承诺制”行政审批流程，同时做好“一件事一次办”“一窗通办”等多项惠企便民措施，不断提升企业办事便利度，为我区营商环境突破再添新举措。李阳