

原平经济技术开发区

下沉一线助企纾困 助推企业科技创新

近年来，原平经济技术开发区始终坚持贯彻落实党中央、省、市创新驱动发展战略，把习近平总书记关于“科技创新”的重要指示精神融会贯通，积极探索破解企业技术创新的痛点难点，完善促进企业科技创新政策办法，加快提高企业产品高科技水平，为加快实现开发区高水平科技创新竞争力塑造新动能新优势。

科学梳理、动态调整。开发区坚持把“企业事”当“自家事”，积极下沉企业一线提供“全方位”创新服务，“助跑”企业科技创新发展。通过调研梳理，对企业科技发展、存在困难和问题重点摸底分析，形成台账服务清单，“一企一策”全流程跟踪服务。截至目前，开发区拥有各类服务平台3个，高新技术企业9家、企业技

术中心8家、专精特新企业5家、智能制造试点示范企业4家、“博士工作站”3个、众创空间1家、重点实验室1家，各类授权专利177项。坚持动态调整，推动企业科技创新水平不断升级，由市级晋升省级，再由省级晋升国家级。

分类指导、重点培育。明确各类创新主体的差异性，积极对接上级项目单位，重点研究申报政策，精准施策，加强培育指导。一是加速高新技术企业培育。实践证明：发展高新技术企业是推动经济发展质量变革、效率变革、动力变革，提高全要素生产率的重要途径。针对2023年重点培育的4家高新技术企业，在高新政策指导、项目申报、专家评审等流程提供“领办代办”对接服务，在薄弱环节及时的提供针对性措施。二是以众创空间

建设更好促进开发区创新发展。冠荣众创空间是开发区唯一1家省级众创空间，于2019年成功获批，下一步开发区将重点支持冠荣众创空间升级国家级众创空间。三是通过组织推进企业智能制造场景创新，培育智能工厂与智能车间，进一步推动智能制造高质量发展。2023年，获批省级智能制造试点示范企业2家，分别为：山西新石能源科技有限公司、山西中盈万维耐磨材料有限公司。其中，山西新石能源科技有限公司通过智能制造新模式的应用在降低运营成本、缩短产品研制周期、提高生产效率、降低产品不良品率、提高能源利用率等方面已取得显著成效，在国内同行业处领先水平，具有示范带动作用。

强化落实、完善保障。助推企业纾困

解难要用情用力，切实把政策服务理念和企业发展落到实处。2022年，开发区出台了《原平经济技术开发区促进企业双创孵化、科技创新奖励办法》，以此激发区内企业大众创业、万众创新的积极性。同年，奖补区内高新技术企业、省级众创空间90万元。2023年，开发区出台了《促进企业科技创新奖励办法》，通过设立促进企业科技创新专项扶持资金，为企业在高新技术企业培育、科技创新认定、鼓励中试项目落地、鼓励企业引进人才四个方面提供政策和资金支持。为进一步营造更加优质的营商环境，开发区积极开展政策上门服务，“想方设法”为企业配套促进科技创新发展的政策体系，切实把激励举措落地生根。目前，已有13家企业进行了申报。 王波

寿阳经济技术开发区

高效协同 催生审批服务新动能

为更好地服务开发区市场主体，提升政务服务便利化水平，进一步优化区域营商环境，寿阳经开区以企业需求为导向，持续推进政务服务事项进驻大厅。目前，开发区覆盖企业全生命周期需求的政务大厅基本建成，服务内容与场景越来越丰富，通过“互联网+政务服务”模式，实现“一窗办、一网办”，企业获得感、满意度显著增强。

着眼于“全”，筑好服务事项“温馨巢”。始终秉承企业和群众“推开门，办成所有事”，开发区95%以上的政务服务事项进驻政务服务中心“一站式”办理。实现“应进必进”的同时，新开设了不动产登记服务窗口，为区内企业提供零距离零距离、全流程全时限全周期全方位“登小二”服务，帮助寿阳县同力供热有限公司顺利拿到不动产权证书，进一步满足了企业群众多元化的办事需求。

致力于“优”，递好贴心服务“橄榄枝”。开发区紧紧围绕提升群众满意度、便利度，秉持“以创新引领突破、以服务创造价值”的工作理念，聚焦企业新需求、群众新期待，依托“专班+窗口”和“专班+代办”的服务模式，开展“窗口吹哨、联动响应”“申报流程指导”“审批业务咨询”“工程建设项目审批服务咨询”“局长+项目负责人联系会商”等一系列服务举措，有效构建起线上线下深度融合的服务网络，为营造高效便利的审批服务环境“保驾护航”。今年通过联动审批的方式完成了新建消防站项目、圣火伟业200立方米甲醇储存设施新建项目和大型智能煤机制造项目二期建设工程施工许可证审批。

立足于“快”，栽好审批服务“梧桐树”。重大项目开辟绿色通道实现“承诺制”办理。深度剖析企业从初创、经营到项目建设各个发展环节中的政务服务需求，对政务服务内容进行细化，丰富服务资源，进一步提升政务大厅“一站式”“一窗式”办事体验，切实降低企业制度性交易成本，坚持能快则快，应减必减，提供上门服务，审批人员提前介入，一对一指导，帮助前来办理事项的企业梳理审批流程、理顺申报材料，实现审批时限最短，全力推进项目落地开工。 王花

繁峙经济技术开发区 构建“13210”项目全生命周期服务体系



为了进一步优化营商环境，繁峙经济技术开发区创新工作方法，完善工作机制，构建了实时跟踪、动态闭环、完整高效的“13210”项目全生命周期服务体系，助力项目建设跑出“加速度”，切实推动了开发区高质量发展。

一是成立重大项目预审委员会。成立了由开发区主要领导担任组长的重大项目预审委员会，为重大项目提供全面的项目评估和指导服务，确保重大项目的可行性、合规性和可持续性。

二是落实重大项目“三级包保全覆盖”机制。每一个重大项目都配备了服务管家，对重大项目实行一个分管领导牵头、一个部门负责、一名服务管家对接的三级包保责任制，并逐个建立工作台账，从项目落地、主体竣工到投产运营，明确任务目标，明确时间节点，确保各个项目按节点计划高质量

推进。

三是建立重大项目进度推送制度和调度推进制度。一方面对已签约、开工、投产的项目，项目包联服务部门组织企业、代办员及本部门其他人员共同研究制定项目推进计划，每月由项目包联服务部门将项目推进进度最新数据报送至创投部，由创投部整理汇总后报开发区领导班子审阅，主要领导提出工作要求或项目推进意见后，由创投部推送至项目包联服务部门具体落实，进一步推进。另一方面每月组织召开一次项目调度会议，严格贯彻落实《山西省开发区“三个一批”项目评价管理办法（修订版）的通知》，对区内重大项目推进情况、突出问题解决情况等项进行重点跟踪调度，确保重大项目有人抓、问题有人管、工作有人促，逐步形成了“签约项目抓落地、在

建项目抓进度、竣工项目抓投产、投产项目抓达效”的全生命周期项目调度服务体系。

四是重大项目提供“十包”全覆盖服务。开发区坚持靠前精准贴心服务企业、服务项目，为项目提供从签约开工到投产达效的“十包”全覆盖服务，以精细化服务全面提升开发区营商环境软实力。“十包”即包项目落地、包政策宣传、包手续办理、包要素保障、包安全生产、包法律服务、包入库入统、包达产达效、包党建指导、包问题解决。

通过构建“13210”项目全生命周期服务体系，繁峙经济技术开发区为重大项目建设注入了强大动力。今年以来，开发区已成功解决了100余个各类项目问题。截至目前，共有27重点项目正在稳步推进中，总投资达104.76亿元，自开始累计完成投资47.96亿元。 李阳

太谷经济技术开发区

靶向发力助企纾困增效

近日，太谷经开区大力强化对企业服务力度。以“访”为切入点，了解企业需求；以“帮”为着力点，纾解企业难题；以“实”为落脚点，建立长效机制，联合相关职能部门解决企业急难愁盼问题，强调针对性发力助力企业“纾困增效”。

多方合力稳住资金链。太谷经开区内有玛钢企业100余家，借助建设玛钢专业镇的契机，为企业详细解读了太谷玛钢专业镇专项资金使用原则、支持方向、支持比例等内容，并安排了专项资金项目申报事宜。与此同时，主动联系各大银行等金融机构，协调企业向风控部门提供其各类政策申报文件等佐证材料，助力企业打通金融“堵点”。

畅通渠道“汇”问题。近期，太谷经开区组织开展了“筑牢安全生产防线，助力优化营商环境”系列活动，以安全生产大检查、大排查、大整治专项行动为抓手，不断加大对企业安全生产的服务力度，进一步强化安全生产意识，严守安全生产底线，始终绷紧安全生产这根线。同时，要求企业负责人要树牢安全生产理念，严格执行安全生产法律法规，坚持预防为主，加强安全防范，通过自查自纠，防患于未然。目前，太谷经开区已对园区136家企业实现领导干部全覆盖挂联，通过紧盯安全生产相关问题，真正做到“件件有落实，事事有回音”，打通服务企业“最后一公里”。

实招巧招破解“销售难”。积极组织举办各类展会，召开了以“推进两个转型，实现太谷玛钢专业镇高质量发展”为主题的山西特色专业镇中国（晋中·太谷）玛钢铸造产业投资交易博览会，现场签约战略合作协议20份，引进投资总额30亿元，达成现场交易额26亿元。

瞄准企业发展过程中存在的问题和困难，对企业反馈的具体问题进行分析研判，通过“收集—会商—办理—反馈”流程，汇总问题后召集各相关部门进行督办、研办、统办，通过整合多方力量，着力解决企业急难愁盼、疑难杂症问题。目前太谷经开区已实现为企业上门服务全覆盖，覆盖率达100%，共计办实事23件，涉及企业15家。

下一步，太谷经开区将牢固树立“以人民为中心、助力企业高质量发展”的服务理念，深入开展“我为企业办实事”实践活动，着眼企业急难愁盼问题，努力为企业营造服务优、发展好、创新强的营商环境，将优化营商环境工作成果转化为助推经济高质量发展新局面的实际成效，为企业高质量发展保驾护航。 进晓宇

和顺经济技术开发区

三举措扎实推进“全代办”工作

和顺经济技术开发区深入贯彻落实《山西省优化营商环境条例》，全面创优营商环境，做实做细涉企服务，以“全代办”服务为中心，不断优化服务，聚焦“网上办”“多点办”“上门办”，变“帮”为“全”，全方位打造“全代办”营商环境品牌。

一是细化方案，服务“更高效”。编制标准化操作流程和办事指南并公开发布，促进办事要件标准化、办事流程标准化、办事结果标准化。细化服务清单，承诺办结期限，公开服务电话，二十四小时接收企业问题反馈，让园区企业注册落地、项目报批更加及时、便捷、高效，促进企业心无旁骛抓生产、抓发展。

二是强建队伍，服务“更主动”。树立“企业是开发区发展主引擎”的意识，全力当好服务企业的“管家”。围绕开发区发展战略，全面摸排辖区内所有企业需求，秉持“将心比心”的态度、“马上就办”的速度和“办就办好”的力度，树导向、建机制、明责任，抓典型，让企业感受到“全代办”服务的温度、广度和力度。

三是跟踪反馈，服务“有始终”。全员践行“五个一工作法”，人企帮包，建立帮包工作台账，实行“一企一策”精准服务方案。落实领导干部包联企业制度，党员干部常态化联系企业制度等长效机制，核实摸排企业台账，避免管理服务“盲区”。

和顺经济技术开发区始终坚持问题导向、效果导向，把市场评价作为第一评价、企业感受作为第一感受、群众满意作为第一标准，持续聚焦高效办成一件事，切实打造让企业暖心舒心顺心安心的营商环境，真正赋能经济高质量发展。 李毅成

祁县经济开发区

凝心聚力谋发展 砥砺奋进新征程

为进一步优化祁县经济开发区营商环境，近日，祁县经济开发区行政审批局召开局务会议，围绕如何持续深化“标准化+承诺制+全代办”改革进行集体研讨，全体员工纷纷发表意见和建议，提出了行政审批存在的问题和不足，梳理出推进行政审批改革办法和措施，理顺了行政审批工作思路，明确了今后行政审批工作目标，为促进行政审批工作的不断完善，推进开发区营商环境的不断优化发挥催化剂的作用。

建立行政审批工作标准化。按照“廉洁、高效、规范、便民”的要求，规范行政审批过程和服务，严格执行国家、省、市及有关部门出台的对行政审批工作的相关规定，充分运用政务服务等各种审批监管平台，借鉴全省开发区成功经验，引入标准化手段，对所承接的审批事项、审批依据、申请条件、审批程序和收费标准、审批结果都精细化、标准化、制定统一标准，对审批流程及服务进行梳理、优化、再造，规范审批行为，堵塞行政审批人为操作、权利滥用的漏洞，让审批权力、审批行为、审批标准等更透明，从而提高行政审批服务质量水平，更好地为企业和社会公众服务，确保群众满意。

提高“全代办”服务标准和质量。在全面推行审批事项服务全面实施全代办、推行“一事一方案”服务的基础上，开发区行政审批局深入挖掘全代办工作的潜力，把做精做细“全代办”，建立“一对一、管家式”全生命周期的专属服务，对重点项目实行绿色通道，定为今后全代办工作的目标，进一步提高服务管理水平。

推进审批监管高效衔接。按照“谁审批、谁负责、谁主管、谁监管”的原则，与县自然资源局、住建局、水务局、开发区规划建设部等相关单位及部门建立起高效的审批监管联动机制，利用各种信息化、数字化平台，对已办理的审批事项及时向监管部门推送，让每个部门都承担起自己所承担的职责，做到审批监管的高效衔接，让各种投资行为在审批监管下健康实施，有效制止各种不规范的产生的产生，坚决杜绝各类安全、质量事故的发生。 赵思露

五寨现代农业产业示范区

新班子新团队新作为 解难题优环境抓提升

五寨现代农业产业示范区为新设示范区，管委会“一班人”面对时间紧、任务重的实际情况，审时度势创新思维，以高度的政治责任感和使命感开展优化营商环境工作，为全力推进“区内事区内办”进程铺路架桥、加压施力，打造示范区营商环境新亮点。

一、“上”“下”发力，主动靠前服务。在开展主题教育以来，在分管领导的带领下，采取统筹安排调研时间，合理协调调研人员，锚定22家人园企业，全方位、多角度进行调研。以“解难题、优环境、抓提升”为重点，踏踏实实当好企业、项目等服务主体的“店小二”。以创优示范区“三无三可”营商环境为目标，深入企业、深入一

线、深入群众，以实地查看、座谈交流、问卷调查、个别谈话、联合调研等方式进行了地毯式走访调研，将调查研究走深走实。

采取“企业点菜+示范区端菜”的模式，强化办事效率，优化办事程序，真正做到放得下架子、接得住问题、提供好服务，为示范区营商环境的进一步升级探索最接地气、最深入人心、最受欢迎的新模式。累计解决突出问题3个，取得了阶段性调研成果。将“坐等审批”变为“上门服务”，不仅为有特殊情况的办事企业提供了便利，也进一步提高了效率和质量，实现人性化、有温度的“零距离”服务，受到企业的广泛好评。

二、“左”“右”联动，创新服务模式。为进一步深化“放管服”改革，针对示范区审批事项有限、专业人员少及承接赋权能力不足等现状，示范区要结合工作实际，分别与县行政审批服务管理局建立相应的联动审批工作机制，协助示范区工作人员开展有关审批工作。主动邀请县行政审批服务管理局业务工作人员定期对示范区审批人员的业务培训，切实提高审批业务水平，推动示范区项目审批无缝对接、高效运转。

同时，全面推行全领域、全流程帮代办服务，不断完善帮代办服务机制，着力打造“办事有速度、服务有温度”的政务服务品牌，帮助企业排忧解难，让企业“少跑路”，

助推企业不断发展壮大。及时出台了《五寨现代农业产业示范区企业投资项目审批“全代办”工作实施方案》。其间，“帮代办”服务坚持需求导向，突出重点，申请人自愿提出委托、自主选择“帮代办”服务事项，“帮代办”事项均无偿提供服务。“帮代办”人员按照职责依法合规开展服务，规范操作流程，做到代办不包办、到位不越位，提供优质高效的帮代办服务。以企业发展需求为导向，立足示范区产业结构实际，优先社会投资项目，重点围绕产业项目、工程建设项目、企业开办等领域，为企业提供全程帮代办服务，着力解决示范区项目审批时间长和“多头跑”“多次跑”等问题，打造示范区营商环境新亮点。 王璐璐