

高平经济技术开发区

构建“构建1+N”部门联动服务新机制

在2023年，高平经济技术开发区始终坚持“区内事、区内办，区外事、全代办”改革目标，聚焦多个层面的投资项目，实践探索“N类服务”部门联动模式，着力构建开发区全生命周期服务体系体制机制。

聚焦“迁建”项目，精准策划，坚定企业落地信心。针对本土企业对迁建“政策把握不精准、项目研判不清晰、产业趋势不明”的焦点问题，开发区邀请行政审批、环评节能和产业专家团队提前介入、把脉问诊，会同发改、审批、工信、能源、土地、环保、水务等行业部门联合踏勘，送政策、帮咨询、助研判，帮助企业的项目选址、计划流程、手续办理等制定个性化策划方案，变“管事人”为“贴心人”，让企业落地不犯难、有信心。

聚焦“落地”项目，创新审批，满足企业创业需求。针对园区急需建设附属设施配

套项目，通过“拿地前”先行介入、“拿地中”并联预审、“拿地后”快速办结等预审流程，变土地出让手续办理的“空窗期”为压缩审批时限的“黄金期”，启动“模拟审批”程序和“一本制”帮代办服务，视同该项目已取得土地不动产权证，会同土地、审批、环保、水务、文物等行业部门同步介入、拿出用地清单，确保配套附属设施建设项目及提前做好拿地所有前期，实现工业项目“拿地即开工”，让企业诉求不落空、有效能。

聚焦“在建”项目，跟踪指导，提升企业投产时效。针对企业“抢工期、快投产”的在建项目，会同住建、审批、消防等行业部门跟踪进度、现场指导，探索分段竣工验收、研判式手续办理；会同审批、市场监管等部门现场办公、专业指导，为企业（项目）第一时间取得生产许可保驾护航，让企业投产达预期、有速度。

高平开发区聚焦多个层面的投资项目，试行“一个目标、N类服务”部门联动模式，经过实践探索，取得预期效果。

——精准策划助推项目前期。本土龙头企业“法氏铸业集团”占地600亩、年产值50亿元迁建项目，开发区在用地选址、工艺设计、环保准入等环节靠前服务，科学精准谋划工作，确保拿地前后政策衔接顺畅、项目设计科学、产业布局合理。目前，以法氏集团为链主，打造占地1500亩、总投资43亿元、黑色铸造产业链的项目设计、土地前期各项工作快速跟进。

——务实创新实现化繁为简。试行“标准地出让用地清单制”+“地证同交”服务改革，将用地单位拿地后需到多部门办理的手续，统一精简到供地前由政府统一完成，实现交地与交证“双同步”“零时差”，确保项目“拿地即开工”。配套园区的

台湾产业园污水处理厂建设项目全速进入投融资、初设审批阶段，明年四月份有望开工建设。

——部门联动集聚提速合力。实现项目配套、投产、达产“无缝隙”“零时差”对接。投资9000万元全程保障路、电、水、气、暖等基本要素，部门联动同步现场竣工验收、全程代办生产许可证，“日产300万块冷冻甜品中央工厂项目”于2022年8月开工建设，2023年9月投产运营，已带动周边地区1500余人就业创业。

实践探索开发区投资项目一个目标、N类服务部门联动机制，是“区内事、区内办，区外事、全代办”推动的有效途径。下一步，高平开发区在全面建规建制的基礎上，坚持将固模用模阶段走深走实，以期在构建全生命周期服务新体系上蹚出优化营商环境新路。 王波

寿阳经济技术开发区

深化“放管服”改革 激发市场主体活力

优化营商环境就是解放生产力。2023年以来，寿阳经开区在深化“放管服”改革、优化营商环境中，锚定方向抓推进、紧盯重点抓攻坚，有力推动全区营商环境全面提升，持续激发市场活力。

坚持“主动瘦身”，持续简政放权。“大道至简，有权不可任性”。寿阳经开区以“自我革命”的勇气推进自身改革，建立权力清单、责任清单和负面清单，明确省、市、县赋权事项和职责范围，把企业与企业群众的痛点、堵点、难点作为改进政务服务工作的重点，取消不必要的审批证明，在政策范围内简化审批流程和申请材料，尤其是推进辖区内企业投资项目审批减事项、减环节、减费用，降低企业办事成本，持续优化营商环境，不断激发企业活力和社会创造力。

甘当“热心小二”，不断优化服务。“多措并举精服务，春风细雨润企心”。寿阳经开区在全区推进“一次办好”的改革优化营商环境，推进审批服务便民化、利企化，以企业和群众办好“一件事”为标准，进一步提升政务服务效能。经开区管委会提供“店小二”“保姆式”服务，实行“马上办、网上办、就近办、一次办”，不论“见面不见面”“跑腿不跑腿”“线上线下”都要实现“一次办好”，让辖区内企业和群众能切实享受到管委会提供的精准、高效、优质的服务。

拒做“甩手掌柜”，加强属地监管。“为官避事平生耻，遇事不怕敢担当”寿阳经开区着力做好属地监管，做到放手不甩手，维护公平竞争的市场秩序，杜绝“以审代管、以批代管”现象，防止简政放权“自由落体”。一方面，强化法律约束，牢固树立立法意识，将管委会和企业的关系建立在法治基础上，用法治护航经开区企业高质量发展。另一方面，加大普法宣传，引导企业依法依规开展经营活动，按市场规律办事，遵纪守法办企业、光明正大搞经营。

实践证明，哪个地方的营商环境好，企业就发展的好。下一步，寿阳经开区将坚持以优化营商环境为突破口，护航辖区企业高质、高质量发展！ 赵思琪

阳泉高新技术产业开发区

实施营商环境3.0改革成效明显



近日，在阳泉高新区办理完经营许可地址变更手续，商户赵明莉快速投入新店装修。原来变更营业执照名称、地址都得到政务服务大厅，现在有了5分钟政务服务圈，店铺离社区这么近，不用跑那么远了。”顺利地办好手续，让赵明莉对新店的开张有了更多憧憬。

营商环境，“优”无止境，从“一窗受理”到“全程网办”再到“全程帮办”，阳泉高新区行政审批服务局持续提升服务水平、服务效率，让企业、群众办事不求人、不操心、不耗时，让营商环境持续“增值”。

阳泉高新区行政审批服务局副局长姚冰芬说：“像赵明莉一样，越来越多的商户受益于高新区正在实施的优化营商环境3.0改革。”为了更好地服务群众和企业，阳泉高新区创新“全代办”模式，积极构建“政务大厅+社区+园区+商圈”多级联动的“1+3”政务服务模式，将政务服务搬进社区、商圈，打造出核心区服务半径为1公里的“5分钟政务服务圈”，发布政务服务地图，实现高频政务服务事项“就近能办、多点可办、少跑快办、全链条办”。

与此同时，高新区行政审批服务局启动“一项目一方案一清单”项目审批模式，建立事项审批清单，“全代办”人员主动对接项目单位，提升事项审批效率。此外，建立市行政审批服务局与开发区联动审批工作机制，降低企业行政审批综合成本，组建“涉企服务”专家团队，为企业提供个性化、专业化、精准化服务，有效激发市场主体活力，为全区经济高质量发展提供强有力的政务服务保障。 刘丽萍

寿阳经济技术开发区

用心用情用力 打通政策兑现最后一公里

“企业发展难点在哪里？”“政策兑现措施是否可行？”“还有哪些意见和建议？”……抓营商环境就是抓生产力，服务企业就是服务高质量发展。2023年7月以来，祁县经济开发区召开多次党工委专题会议，研究企业经营情况以及涉企政策兑现措施落实情况，听取意见建议。“企业有所呼，我必有所应。”截至目前，涉及开发区企业历年遗留的扶持奖励资金未兑现事宜，已全部销号解决。

让政策“含金量”充分释放

祁县和开发区对晋中伊利、山西中通、北京红星的人驻高度重视，竭尽所能创造良好环境、提供优惠条件。在洽谈投资事宜时，祁县和开发区领导就多次赴三家企业总公司沟通对接，竭尽所能给予优惠条件。在土地使用方面，给予奖补。项目开工后，祁县对项目涉及的大部分行政事业性收费依法给予减免或延期缴纳，并集合全县优势资源，高效完成“七通一平”基础工程，为企业快速推进创造一切便利条件。在企业选址、落地、手续办理、工程建设、设备安装和投产运行的全过程中，组建专班跟进服务，及时

祁县经济开发区

用心用情用力 打通政策兑现最后一公里

解决项目推进中的困难和问题，还兑现了项目在地基处理、厂房建设、设备采购等方面的无偿补贴、税收扶持奖励等。由于在招商过程中，对产业发展前景、市场前景、企业内部管理等方面缺乏准确把握等原因，导致了部分政策扶持不能及时兑现。

打通政策兑现“堵点”

一个地区的发展“短期靠项目、中期靠政策、长期靠环境”。祁县是传统农业县，无煤炭等矿产资源，工业基础薄弱，财政收支矛盾突出，可用财力有限，养老、医疗等刚性民生支出存在巨大缺口，2022年一般公共预算收入4.8亿元，仅保基本民生、保工资、保运转等“三保”支出就有12.12亿元。祁县和开发区党政领导干部不避不推，深知企业想要更好抓住发展机遇、赢得竞争优势，必须着力破除政策兑现的痛点、难点、堵点。责任部门建立基础台账，翻阅历史档案，条条对照梳理，明确承诺兑现内容，成立领导小组，明确任务，加强入企工作调度，“白加黑”“5+2”入企协调成为常态，责任单位与分公司乃至总公司领导拉进感情，做企业的“娘家人”，

祁县经济开发区

用心用情用力 打通政策兑现最后一公里

处处为企业着想，全代办零跑腿为企业办理建设规划许可、建筑施工许可、人防审批、排水许可、技改项目备案等手续，除已兑现的协议约定奖补资金外，多渠道为三家企业争取奖励资金，扩展三家企业上下游产业链，解决了伊利公司奶源供应困难，中通、红星公司电力专线、货运“绿色通道”和人才引进等问题。协调配合财政、审批、工信等职能部门，争取建立财政专项兑现计划，纳入全县化解债务和欠款的重要议事日程，进一步与企业拉进了亲清政商关系。

全力推动企业高质量发展

一分部署，九分落实。营商环境好了，企业有活力了，迈向高质量发展的步伐才能更加坚实有力。2023年7月至11月，祁县和开发区的真诚打动了企业，县政府、开发区管委会与晋中伊利、山西中通、北京红星先后达成了资金兑付方案，已兑付三家企业3162万元。

伊利公司投入兑现资金用于乳制品生产线技改，提升产值产量，兑付后第二个月产值同比增长10%；中通公司投入资金改善车间软硬件设施水平和进出岗流

祁县经济开发区

用心用情用力 打通政策兑现最后一公里

水线工人福利待遇，加快二期项目竣工、投产进度，兑付当月解决本地就业人员24人；红星公司将兑付资金投入项目建设，加快了投资8亿元的灌装生产线扩建项目前期进度。

政府服务好，发展环境好不好，企业最有发言权。“这些年来，县政府和开发区多家部门持续上门服务，给企业经营很大支持。通过扶持资金兑付方案，看到了政府部门的诚意。下一步关于企业生产、新上项目事宜，我们将努力克服经济下行压力带来的影响，在生产计划安排等方面倾斜晋中伊利公司，尽最大可能保证晋中伊利公司的产能利用率，并根据奶源保障以及销售市场情况不断扩大投资。希望祁县和开发区提供更为热情周到的服务保障。”伊利总部负责人说。

祁县经济开发区将持续跟踪，严防新增“两不一欠”。对招商引资、项目建设等开展严格管控，不承诺达不成条件的优惠政策，不开工无支付来源的新建项目。规范开发区招商引资行为，健全保护投资者合法权益长效机制，严禁未批先建、先开工后立项等违法违规行为，全力优化提升营商环境，助推开发区高质量发展。 李涛

营商环境是一个地方的名片，也是经济发展的核心竞争力，云冈经开区始终秉持这一理念，始终把优化营商环境作为推动经开区发展的重要抓手，千方百计优化服务，做到企业提出诉求，第一时间回应，企业遇到困难，第一时间解决。一场场企企服务、一次次思想碰撞、一幕幕政企同心，为企业发展、园区升级注入强劲动能。

“面对面”问需于企。“在家等”不如“送上门”。云冈经开区以定期开展“入企服务”为抓手，由班子成员牵头通过走访企业、走访群众、召开座谈会、现场办公等方式开展实地调研，帮助企业解决项目建设、企业经营等方面难题，打通了服务企业“最后一公里”。

“点对点”助企发展。企业有需求，服务送上门。去年以来，云冈经开区聚焦企业所需，全力当好“店小二”，建立了重点企业（项目）包保机制，组建以班子成员、部门、专员为主体的项目服务专班，打造一站式全链条帮办代办服务体系，“一对一”全程跟踪服务，“点对点”帮助解决各类问题，实现服务“零等待”。目前，云冈经开区组建的服务小组定期开展上门服务，及时记录、反馈项目办理进度、问题诉求等内容，做到随问随答，不能当场解决的，积极开展跨科室、跨部门沟通对接，加速推进了项目落地、企业发展，受到了企业的一致好评。

“手拉手”政企同心。一场场座谈会，“碰撞”出发展的新火花，“刷新”出为企业服务的新高度。去年以来，云冈经开区以解决实际问题、推动政策落实、增进政企互信、实现共同发展为目标，组织召开了新能源、新材料及装备制造产业等企业座谈会，政企双向发力，共商发展大计。座谈会上，企业家们敞开心扉，围绕当前经济发展格局、产业发展趋势和企业实际发展建言献策，经开区逐一回应企业诉求，交办问题清单，跟踪落实情况，做到双向反馈，提振企业发展信心。

园区是企业发展的载体，企业是园区发展的支撑。一个地方发展的好不好，关键在于企业，一个地方营商环境好不好，感受最深的也是企业，云冈经开区将始终把全面优化营商环境工作放在突出位置，进一步增强服务意识，改进工作方法，提升工作效率，推动服务质量再提升，营商环境再优化，为推动高质量发展积蓄动能。 王波

云冈经济技术开发区

千方百计优服务 携手共进谋发展

临汾经济开发区

“全代办”服务质效持续提升



2023年12月14日，山西宏源沿黄文化旅游发展有限公司数智中心项目顺利领取施工许可证。

在宏源集团数智中心项目申报前期，临汾经济开发区全代办服务团队实行“专班+专人”服务模式，对公司提供的材料及时提出反馈意见，协助企业同步准备不动产登记与“拿地即开工”施工许可所需资料，辅导企业对梳理资料过程中出现的问题现场修改，整个流程快捷高效，为企业节约了时间成本。

宏源文旅经办人感慨道：“没想到短短1天时间就拿到‘施工许可证’，大大超出我们的预期，‘临开速度’让人惊叹，让企业真切感受到临汾经济开发区全代办团队‘全程代办、让您满意’的高效专业服务，亲身体验到临汾经济开发区优质的营商环境，让我们对企业未来发展充满信心。”

项目建设“加速度”的背后，体现了临汾经济开发区对入区投资项目快速审批和全程代办的力度和温度。临汾经济开发区全代办服务团队针对入区投资项目提供从签约、拿地、开工、建设、竣工全链条服务，每个环节采用“一对一”代办服务，同步开展相似项目“集成式”代办服务。

在日常事项办理过程中，全代办团队积极探索创新服务模式，打造专业化、标准化、常态化、贴心式的代办服务。在项目审批手续办理前期，对已签约入区投资项目，第一时间主动走访企业，倾听企业呼声，了解企业需求，为企业提供项目审批手续全事项全过程全代办服务；在项目中后期，充分发挥桥梁纽带作用，建立“企业、代办区、审批窗口、出证处”联动互动、无缝衔接服务渠道，实行代办员全过程、全链条帮办代办服务，最大限度提升办事效率、减轻企业负担；后期开展事项办理满意度调查，整理完善“一企一档”，详细记录项目办理环节、办理时间和推进过程中存在问题，为入区企业提供个性化、精细化代办服务。

2023年，临汾经济开发区全代办服务团队为38个人入区企业提供全流程服务，申报事项117件，帮办新设立经营主体830个，帮办代办满意度100%。下一步，临汾经济开发区全代办服务团队将致力于进一步优化服务流程，为重大投资建设项目建设提供贴心帮办代办服务，协同全区上下，共同打造一流营商环境，持续助推临汾经济开发区高质量发展。 史晓岩