

朔州经济开发区

优化营商环境出实招 高质量发展添动能

朔州经济开发区把深化“放管服”改革、优化提升营商环境作为激发市场活力的重要抓手，亮新招、出实招，为经济高质量发展保驾护航。

在小松(朔州)再制造有限公司的生产车间，朔州经济开发区行政审批局的工作人员来到这里，主动了解企业生产经营情况和遇到的困难问题，用贴心暖心的主动服务助力企业健康有序发展。小松(朔州)再制造有限公司管理科张晓强说：“行政审批局到我们企业进行政策解读，特别是在

我们首次“小升规”时候，奖励20万元，提振了我们的信心。”

良好的营商环境是企业发展的沃土。朔州经济开发区常态化入企问计问需，提供精准靶向服务，最大程度利企便民，给市场主体带来了实实在在的获得感。据了解，2023年，朔州经济开发区行政审批局兑现发放“小升规”奖励约255万元，为新开办企业免费刻制680枚印章，为企业节省17余万元，还为入区企业发放水土保持报告书、表等补助资金7万余元，切实减轻企业

负担。

过去一年，朔州经济开发区行政审批局持续推进“承诺制+标准地+全代办”改革，承诺制执行率达92.68%，完成环境影响、节能、压覆矿产等七项区域评价，已储备“标准地”2200余亩，还将120余项行政许可事项全部纳入全代办事项清单，全代办项目84家，领办代办事项107余件，全代办执行率89.36%，并创新推出了“承诺制+标准地+全代办+金牌专员”服务体系，相关经验得到全省推广。

朔州经济开发区行政审批局副局长乔志男说，2023年，行政审批大厅共办结行政审批事项8659项，办结率100%，好评率100%。2024年，朔州经济开发区行政审批局将继续紧紧围绕“三无”、“三可”要求，持续推动“承诺制+标准地+全代办”和“一枚印章管审批”改革，持续推动“清廉大厅”建设，擦亮“朔开快办”金字招牌，为企业和群众办好事，让企业和群众办好事，为开发区高质量发展作出应有贡献。

麻洁琼

新绛经济技术开发区

县区联动审批 助推项目建设

2023年以来，以创优开发区“三无”“三可”营商环境为目标，以打通行政审批堵点难点问题为突破口，新绛开发区持续深化“承诺制+标准地+全代办”改革，建立县级审批部门与开发区审批部门联动审批工作机制，进一步提升审批效能，优化服务质量，为推动项目建设和高质量发展提供有力保障。

建立审批业务系统，实现事项“一网通办”。对照县政府赋予开发区管委会行使部分县级行政许可事项目录，建立开发区政务服务目录清单，协助开发区开通承接事项的核准、投资项目在线审批、工改审批、环评审批等业务系统，并接入政务服务大厅，加强对开发区在平台中录入事项、更新信息要素以及平台使用的指导。

精简优化审批流程，实行一次告知承诺。县审批局配合开发区审批局明确审批事项权责清单，完善一次性告知清单，进一步优化办事流程，实现办事要件和办事指南标准化、规范化；县审批局协助开发区审批局建立审批衔接机制，加强事前审批与事中事后监管信息共享和工作衔接，避免出现“审管脱节”和“监管真空”等问题。

强化县区联动审批，提供高效便捷服务。开发区审批局在办理承接审批事项时，审批人员提出业务指导需求，县审批局及时开展现场指导。对于难度较大、需要各部门联动参与的事项，县审批局加强协调，强化交流互动，互相促进，共同提高，进一步提升联动审批服务的质量和水平。

联动审批工作机制运行以来，通过对开发区审批人员进行业务培训、工作指导等方式，解决了开发区审批事项有限、审批人员专业性不够和承接审批能力不足等问题，行政许可事项审批用时均少于法定审批时限40%以上，进一步加快项目开工建设和投产达效。

李阳

临汾经济开发区

打造“优审通 全代办”品牌 刷新审批新记录



连日来，临汾经济开发区行政审批服务局把惠企利企便企作为工作重点，不断引领政务服务效能提升，打造出“优审通、全代办”营商环境服务品牌，汇聚了强大“正能量”，为企业提供流程更优、效率更高、服务更好的办事体验，全力助推企业高质量发展，持续优化一流营商环境。

时间回到去年3月，中联恒创光电新能源产业园项目在临汾经济开发区落地，刷新了项目审批“临汾速度”的记录：立项备案、用地规划、不动产、工程规划、人防报建、消防设计审查、水土保持、施工许可8大项手续，按照法定时限共需107个工作日才能办结，通过靠前服务、多部门联动、并联审批等方式综合推进，实际办理时间不到40个工作日，压缩了67个工作日，压缩率达到62.6%。

“中联恒创光电新能源产业园项目高效审批速度得益于临汾开发区党工委、管委会高度重视营商环境，‘一把手’亲自推动，相关部门密切配合；得益于围绕做优做强‘一县一品’打造的‘优审通、全代办’营商环境服务品牌。”临汾经济开发区行政审批服务局局长卫雨晴介绍。

当前，临汾经济开发区不断在“优审通”办事流程上做“减法”，在“全代办”优化服务上做“加法”，持续推进重点项目审批提速提效。

“企业在落地过程中，我们感受到临汾经济开发区工作人员的干事热情与效率，他们常态化采取多部门联动把办事流程简化，把办证的效率提高。”中联恒创(海南)科技集团有限公司总经理郭栋表示，“企业在临汾经济开发区落地，中间仅用了不到40个工作日，这在很多一线城市都是无法想象的，也完全超乎了我们的预期，这里的营商环境真好！”

记者了解到，临汾经济开发区还建立了中联恒创中园项目落地推进微信群。在办理手续期间，临汾经济开发区行政审批服务局联动区规划和自然资源分局、区住建局等，在微信群通报项目手续办理进展，临汾经济开发区主要领导及分管领导都会逐项跟踪督促，加快项目落地进度，这也是临汾经济开发区服务企业的常态。

日前，记者走进临汾经济开发区政务服务大厅。在大厅的右手边是“全代办专区”，他们一行人可谓是企业的“守护者”。去年3月份，“全代办”团队通过全程网办、快速、高效、便捷地帮助中联恒创光电新能源产业园项目办理了股权变更、管理人

员变更等，并第一时间主动上门服务，实现企业“零跑腿”。

为不断提升入区项目审批效率，临汾经开区以“政府买单、企业受益”为宗旨，在全市率先引进第三方“全代办”服务团队入驻政务大厅。临汾经济开发区政务服务中心主任景小红说：“按照‘1351’服务机制，中心实行‘一项目一方案一清单’模式，为项目提供‘一对一’全过程跟进帮办代办服务，各环节手续办结后及时将证照移交项目单位，建立‘一企一档’，并开展服务评价，不断提升服务质效和企业满意度。”

“我们对企业投资项目办理所有审批

手续实行全事项、全链条、全过程、全代办服务，变项目方跑腿为代办员全程代办，全面提升了服务效能。接下来，团队人员将进一步深入开展靠前服务，第一时间积极主动邀约新入区项目体验更贴心更周到的全代办服务。”全代办服务人员张帅表示。

让服务多跑路，让企业更省心。办事人李阳对此深有体会，前不久她要注册一家传媒公司，因为不了解办事流程，担心会出错，影响办事进度。让她没有想到的是，在政务大厅导办台说明需求后，导办人员迅速将她领到“全代办专区”，为她免费提供全程代办服务。李阳阳告诉记者，

“全代办”服务人员为她提供“一对一”的专业服务，她仅需提供相关证件，由代办员进行网上申报全程帮办，不到半小时，就拿到了营业执照。

去年以来，“全代办”团队累计提供市场准入帮办服务741件次，“全代办”项目41个，涉及事项126项，为项目落地临汾区提供了全流程高质量服务。

优化营商环境没有完成时，只有进行时。面对未来临汾经济开发区将以更高质量的政务服务，打造吸引要素集聚的“营商”环境，深耕企业投资兴业的“临汾沃土”。

佚名

上党经济技术开发区

练好服务“硬功夫” 优化营商“软环境”

走进上党经开区行政审批大厅，领办帮办代办流程图摆在显眼位置，工作人员正在热情接待前来办理业务的企业人员。领办帮办代办，体现的是速度、折射的是温度，围绕园区企业签约、开办、落地、建设、竣工、投产等环节，上党经开区为企业提供涉企经济事项、行政审批事务咨询对接、申报辅导、领办帮办代办的一站式便捷服务，通过多部门联动，提前指导、全程代办、批后回访的全代办服务机制，实现企业审批时间缩短、运行成本下降、项目落地更快的三赢成效。

2023年年初，上党经开区在国家和省、市出台的优惠政策基础上，本着“人无我有”“人有我优”的原则，制定了新的《上党经开区招商引资优惠政策及奖励办法》，涉及入驻开发区自有标准化厂房补助、物流补贴、用工补贴、贷款贴息、电价补贴等方面，打实打实地为企业发展，不断提升营商“软环境”。

通过政策扶持、银企对接、融资需求等多方面措施助力企业提质增效；全力争取土地指标，做好“净地”“熟地”“标准地”储备；根据“一业一策、一企一策”要求，针对废钢企业修订了奖补办法，针对墨鑫达、合顺光电等智能终端制造企业制定了厂房装修补贴政策。

坚持以市场主体为中心，以推进签约项目落地投产为重点，以推进“承诺制+标准地+全代办”改革为抓手，为项目建设全流程疏通“堵点”；坚持项目专员制度和领办代办制度，为企业提供全过程服务，不断打造区域竞争优势，使更多的发展要素向经开区聚集。

2023年1-10月，上党经开区累计完成工业投资6.3亿元；完成规模以上工业增加值14亿元；转型项目累计完成投资13.5亿元，占工业投资比重100%。

下一步，上党经开区将进一步优化营商环境，在建设“四宜”上党的征程中释放出更加充沛的发展动能。

王波

灵石经济技术开发区

严把行政审批关 筑牢审批新防线

目事项时，严格依照法律、法规、法条或国家标准、行业标准规定的程序开展，做到“法无授权不可为，法定责任必须为”，从严从细从实做好行政审批工作。

三是严把材料审核关。按照设定依据、受理条件等明文规定严审事项申报材料，针对申报材料仔细审核，针对资料中的合同工期、要件成文日期、申报日期进行逐个

剖析、深入研判，切实提升审批效能，坚持依法审批、从严审批的底线红线，保证申报材料的完整性、有效性、严谨性、合法性，把好审批关口。

四是严把审批流程。坚持许可条件不松动，把牢守好审批许可审核关，确保符合安全生产条件和要求，隐患整改到位后再核发许可，做到依法许可、规范审批，在合

法合规的前提下实行“简政放权”“容缺受理”，既要保障审批速度，更要保证审批质量。

下一步，灵石经济技术开发区行政审批局将持续精进业务审批能力，结合工作实际，主动作为，严格审批，积极宣传，加强自身能力建设，切实拧紧行政审批“安全阀”。

赵彩娥

垣曲经济技术开发区

全力推进集成改革 不断提升服务能力

自承接职权以来，垣曲经济技术开发区管理委员会始终坚持以深化“放管服”改革为抓手，全面实施“一枚印章管审批、一个大厅管服务、一支队伍管执法”的行政管理服务模式，全力推进“承诺制+标准地+全代办”改革，不断提升开发区服务能力。2023年已出让标准地8宗672.76亩，承诺制管理项目8个，全代办事项162件。具体工作做法如下：

完善制度建设，全面实施承诺制审批。一是制定出台《企业投资项目承诺制改革操作管理(暂行)办法》《垣曲经济技术开发区投资项目审批全程领办代办制度》等文件，深入推进“承诺制+标准地+全代办”改革，优化审批流程，提高政务服务水平。二是将环境影响评价审批、地震安全性评价、地质灾害危险性评估等与土地密切相关的14个事项调整为政府统一服务事项，由开发区在供地前统一完成，至少可为企业节省60天，相关费用由财政负担。同时，节能审查、生产建设项目

水土保持方案、防雷装置设计等8个事项，企业提交相关资料作出承诺后即可批复实施，大幅缩短审批时间。如：正弘焱后焦项目年综合能耗在1000吨标煤以下，即实施承诺制办理。华昌储能项目水土保持方案承诺制办理，即来即办。

加大“标准地”供应。工业用地弹性年期出让。一是强化前期服务。开发区在“标准地”出让之前，确定投资强度、亩均税收、容积率、能耗标准和环境标准5项“标准地”出让指标，签订“标准地”出让合同，达到“三通一平”条件，

为企业节省时间及费用。二是创新“标准地”供应方式。工业用地弹性年期出让，打破了原来工业用地出让年期只有50年的单一局面，进一步降低企业用地成本，使企业资金最大限度地用于技术改造和扩大生产，进一步提高了工业用地的利用效率，促进了土地的节约利用。如：垣曲铭铄“标准地”按30年期出让。2023年以来，享受标准地优惠政策的企业有7家，分别是垣曲铭铄环保年产30万m³新AAC轻质建材制造及智拌混凝土项目、山西聚能年产3万吨锂电池碳基新材料项目、华兆住工年产

120万m³ALC装配式建筑新材料项目、山西科宇新能源材料有限公司年产20套锂电池负极材料石墨化提纯用石墨坩埚项目、山西正弘新能源材料有限公司年产7万吨锂电池材料(焱后焦)项目、垣曲县华昌新能源科技有限公司中核垣曲县200MW/400MWh现代自动化独立储能项目、东鹏智能家居产业园等。

创新服务方式，提供“店小二”“保姆式”全代办服务。一是设立项目办理“绿色通道”，抽调业务骨干，对重点项目进行“一对一”业务帮办，即办件即刻办理，所有项目手续限时办结，

以优质服务助推项目建设。二是对重点项目的前期工作提前介入、提早谋划，主动协调，在项目立项、节能、环评、工程规划等关键环节开展指导工作，提供“一揽子菜单式”服务，做好前期服务保障。三是组建领办代办队伍，对项目实行全生命周期全流程代办服务，全力解决企业在手续办理、项目建设中存在的困难，推进项目开工建设。如：为解决环评审批问题，由开发区向县政府申请，解决山西煜佳废旧电池综合利用项目、海晟高强度耐磨合金钢项目的环境评价。

王波