

平定经济技术开发区

“五减一优”提效能 服务改革助发展

为全力打造开发区“三无”“三可”营商环境，助推行政审批服务效能稳步提升，平定经济技术开发区持续深化“放管服”改革，扎实推进“五减一优”工作，全面提高审批效率，不断强化利企便民举措，全力打造“流程最优、环节最少、时间最短、服务最佳”的经开区行政审批政务服务营商环境。

“减环节”，让“审批流程”持续优化。平定经开区对服务流程和审批环节不断简化、压缩、归并，除法律法规有特别规定外，将一般性事项审批流程归并为受理、审核、决定3个环节，经开区58项赋权审批事项所需环节不断精简，由原191个环节精简为174个环节，审批流程得到了进一步优化，实现了简单审批事项现场受理、现场审核、现场办结。

“减材料”，为“服务对象”松绑减负。平定经开区对行政审批事项需要提交的材料清单进行了全面细致的梳理，按照应砍必砍、应减尽减的原则，大力压减行政许可申

请材料，58项审批事项所需材料由363件精简为289件，共精简资料74件，并实行并联审批事项材料共享，避免了资料的重复提交，切实为经营主体松绑减负，政务服务标准化、规范化、便民化水平进一步提升。

“减时限”，让“服务效率”快速提升。平定经开区以企业和群众办事“少跑腿”、快速办结为目标，进一步压缩办理时限，58项审批事项所需办理时限由原来的1226个工作日缩减到1090个工作日，共缩减136个工作日。同时，最大程度压减承诺办理时限，承诺审批时限由552个工作日缩减至308个工作日，缩减244个工作日。其中，企业设立登记、变更登记、注销登记、合同文本备案等事项做到了0.5个工作日即时办结，进一步减少了市场主体办事时间成本。

“减费用”，让“降本减负”利企便民。平定经开区不断延伸企业开办“零成本”“减费用”服务领域，在企业开办免收工本费和

免费刻章的基础上，推出了免费打印、复印与申办事项有关的表格、证书等材料和免费邮寄服务。截至目前，已累计免费为27家企业刻制108枚印章（公章、法人名章、财务章、发票专用章），减免费用0.648万元，免费打印、复印各项材料600余份，真正实现了企业降本减负。

“减跑腿”，让“跑路变少”一次办结。平定经开区在审批工作中严格落实审批事项一次性告知制，在具体审批服务过程中提供“一对一”“贴心”“全代办”服务和帮办服务，全程帮助企业准备材料、提交资料和办理，并推行“告知承诺”容缺办理、上门入企审批，进一步加快行政许可办理速度，努力做到让企业和群众最多跑一次。截至目前，累计“全代办”办理行政许可事项65项，入企服务26次，容缺办理6件审批事项。

“优服务”，让“政务服务”更有温度。为提升服务标准，平定经开区提出了“三个一”服务标准，即：审批事项一次性告知，实

行行政许可事项清单化管理，修订了《平定经济技术开发区行政审批事项一次性告知书》，告知书中附有二维码，企业可以通过扫码轻松获取审批事项办理流程和所需材料到；业务办理“一网通”，为熟练掌握审批业务，对群众提出的业务问题做到“一网通”，平定经开区持续开展业务素质提升工作，不断提升审批工作人员业务能力，同时在大厅设立了“企业开办专窗”，提升企业开办便利度；审批事项“一次办”，推出了“一次告知”“上门服务”“延时服务”“节假日预约”等特色服务，在服务工作中按照“微笑、脑灵活、语柔和、身迅捷”服务标准，力争一次性办结审批业务，全力打造成为全身心、全天候、全方位、全过程的“四全”政务服务中心。

平定经开区通过持续开展行政审批“五减一优”工作，不断夯实内功，用心用力推动营商环境持续优化，政务服务质效不断提升，投资吸引力不断增强，擦亮了开发区营商环境“金名片”。 王波

为认真贯彻屯留区委提出的“项目建设年、招商引资年、优化营商环境年”精神，屯留经济技术开发区把为企业提供优质服务作为根本服务宗旨，多措并举提升服务企业水平，进一步优化经开区营商环境。

“全程保姆式” 提升企业服务水平

深入一线“送服务”。屯留经开区把入企服务工作纳入常态化工作，不定期邀请区行政服务中心、自然资源等职能部门深入企业，实地走访并现场宣传解读“标准地+承诺制+全代办”“拿地即开工”“联合验收”“并联审批”“前期策划生成”“多测合一”“全链条集成化服务”等政策，座谈了解企业在手续办理过程中遇到的问题，主动帮助企业提供政策审批服务。

出谋划策“解难题”。结合“两不一欠”清查自查契机，屯留区委、区政府高度重视，成立专项行动工作组，层层压实责任，确保了遗留问题全面解决。近日，经开区行政审批局对辖区企业手续办理情况进行大摸排，梳理企业手续办理中的困难和问题，逐一进行研判，对症下药制定解决方案，帮助企业解决急难愁盼问题。

优化服务“提效率”。深入推进“承诺制+标准地+全代办”三项改革。一是开展区域评价，实行承诺制。制定了屯留经开区深化企业投资项目承诺制改革实施方案，完成了区域环评、能评、压矿、地灾、防洪、地震、水保、水资源论证、文物调查评估等区域评价。二是实行“标准地”出让，降低企业建设成本与周期。今年区政府拨付6500万元，专款用于经开区“标准地”收储，大力度为项目用地提供土地要素保障。三是推行“两员合一”，实现“全员代办”。制定出台屯留经开区投资项目审批联动机制、投资项目建设领办代办工作方案、企业代办员和营商环境监督员“两员合一”等制度，对企业进行全周期服务，推动开发区项目审批高效快捷。

“当好店小二” 打造营商环境高地

帮助企业解决遗留难题，赢得企业信任。区委、区政府克服财政资金紧张的困难，优先兑现山西往工建筑工程有限公司项目落地奖励资金949万元，足额退还该公司土地补偿费826.508万元，兑现中科惠安政府项目落地奖励629万元、法定代表人奖100万元。

行政审批专业能力不断提高，行政服务水平逐步提升。屯留经开区配备配强专业队伍，主动申请赋权，确保权力要得到、接得住、办得好。截至目前，办理各类审批事项共130件，其中承诺制8件，“拿地即开工”2件。其中投资项目在线审批监管平台备案项目共98件，开发区范围共领办代办各类事项68件。

辖区企业获得感增强，发展信心更足。经开区不断创新服务举措，为企业提供全程保姆式服务，让企业感受到了“娘家人”的关爱，更加激发了企业高质量发展的信心和决心。 王璐璐

提升服务水平 打造营商高地

——屯留经济技术开发区见闻

祁县经济技术开发区

以“三严” 把好行政审批“三关”

近年来，祁县经济技术开发区以“三严”把好行政审批“三关”，推进了各项工作开展。

该区严格遵守法规条例，把好法律关。行政审批过程中，严格依照法律、法规、法条或国家标准、行业标准规定的程序开展，做到“法无授权不可为，法定责任必须为”，从严从细从实做好行政审批工作。定期咨询开发区聘请的专业律师服务团队，针对行政审批和日常工作中常用法律法规提出的专业意见。在作出重大决策、出台重要文件等方面，引导法律顾问、专家提前介入，充分尊重专家意见，从源头上加强法律审查、论证，增强工作预见性、前瞻性。

严格材料审核，把好源头关。按照设定依据、受理条件等明文规定严格审查申报材料，针对申报要件仔细审核，针对资料中的合同工期、要件成文日期、申报日期进行逐个剖析，深入研判，切实提升审批效能，坚持依法审批，从审批的底线红线，保证申报材料的完整性、有效性、严肃性、合法性，把好审批关口。并且认真落实行政许可信息上网公开制度，坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则，依法将行政许可等信用信息及时、准确、无遗漏地向社会公开，应示尽示，自作出行政决定之日起7个工作日内上网公开，提升“双公示”数据归集质量，为社会提供“一站式”查询服务。

严格审批流程，把好实施关。动态调整行政许可事项清单，依照行政许可实施规范制定办事指南，逐项明确许可条件、申请材料、审批程序、收费、许可证件等内容，并向社会公布。严格规范行政审批中介服务行为，对开发区行政审批中介服务事项进行清理规范，审查公布在册中介机构名单。坚持许可条件不松动，把牢守好审批许可审核关，确保符合安全生产条件和要求，隐患整改到位后再核发许可，做到依法许可、规范审批，在合法合规的前提下实行“简政放权”“容缺受理”，既要保障审批速度，更要保证审批质量。

祁县经济开发区将继续坚持以群众满意为标准，为群众及企业创造安全、稳定、有序的高质量营商环境，进一步强化行政审批红线意识、底线思维，聚焦重点环节，加强自身能力建设，切实拧紧行政审批“安全阀”。 李涛

岚县经济技术开发区

解决企业诉求问题 营造更优营商环境



2023年，岚县经开区坚持以政务服务“提速、提质、提效”为目标，围绕区内企业诉求，全面推行“只跑一次、一次办成”工作机制，着力提升政务服务水平。

持续深化改革落实，全面助推企业纾困。为进一步深化简政放权、放管结合，优化服务改革，岚县经开区按照便民高效的总体要求，不断提高工作人员的责任意识和服务意识，实行限时办结制、公开承诺制、首问负责制、一次性告知制度，进一步缩短办理时限、提高申

批效率。同时加大政企对接力度，建立“包联领导-责任领导-包联责任人”三人工作专班，加大企业优惠政策宣讲力度，为企业解难题、通堵点、助发展，推动企业稳产提质。

持续完善审批流程，全面提升办事效率。立足本身职能，以“一网通办”“全程网办”为基础，通过压缩时限、缩减资料，按照“流程最简、时限最少、服务最优、办理最智能”的原则，开展审批服务事项梳理优化工作。强化审管衔接，畅通审批和监管信息共享渠道，不断提升技

术服务水平。进一步健全事前事中事后全链条全流程监管机制，实现办理过程全覆盖、审批监管全贯通，助推岚县经开区高质量发展。

下一步，岚县经开区将加快打造开发区建设升级版，围绕行政审批标准化、规范化、便利化，在优化审批流程、压缩审批环节方面下功夫，力求发现并解决各环节衔接不畅之处，真正做到“换位”、扎扎实实“思考”，持续优化工作作风、提升服务质量，营造更优的营商环境。 进晓宇

阳泉市市场监督管理局高新区分局

入企服务“零距离”

为进一步优化营商环境，助力企业全面提升服务质量和水平，今年以来，阳泉市市场监督管理局高新区分局多次深入即将开业的超世家领鲜超市和鸿达集贸市场，开展入企服务促发展行动，实现精准帮扶。

此次帮扶的企业主体均为即将开业的食品流通企业。为保障新开办企业规范化

经营，阳泉市市场监督管理局高新区分局联合市综合检验检测中心、高新区行政审批服务局等单位提前介入、主动对接，通过与企业负责人座谈和现场调研相结合的方式，对两家企业的人员管理、制度建立、场地布局、设施配备、电梯检测、经营许可等方面进行现场指导，并根据企业负责人反

映的问题和困难提出针对性建议，“一企一策”为企业答疑解惑。

同时，为强化企业落实主体责任意识，提升食品安全管理水平，保障人民群众“舌尖上的安全”，阳泉市市场监督管理局高新区分局提前谋划、精心准备，组织上述两家企业的百余名食品从业人员开展食品安全业务培训，提升企业食品安全管理水平，为食品从业人员快速融入工作岗位提供保障。

下一步，阳泉市市场监督管理局高新区分局将加强入企服务和食品安全宣传力度，进行一对一指导办理，为企业提供全方面的意识，实现安全监管与企业发展和共赢。 黄永建

太谷经济技术开发区

领办代办优环境 项目推进有速度

为进一步深化“放管服”改革，优化营商环境，全心全意为企业服务，太谷经开区始终秉承“审批有速度，服务有温度”的理念，组建领办代办服务团队，为企业提供免费的“全流程”“一站式”服务，不断优化项目审批代办及企业“全生命周期”服务，最大限度压缩办理时间，多措并举助力企业纾困解难，助力项目审批大提速。

项目靠前服务，缩短审批时间。2023年9月13日，通过领办代办服务，太谷经开区行政审批局仅用2个小时就完成了

一个年产1000套模具项目的立项备案，企业经办人连连称赞：“经开区的办事效率高，服务好”。领办代办摸清问题根源，实现一站式便捷服务，全力助推项目建设和产业发展。实现三赢成效——不仅帮企业挣回了“时间成本”，也体现了太谷经开区行政审批局不断深耕服务，实现了领办代办助力项目快审批、早开工的作用，赢得了企业的信任。

项目主动服务，解决企业难题。太谷经开区行政审批局推行“全程领代办”服务机

制作用，目前已服务了几十家企业，从“上门服务”到“主动服务”，从“企业思维”到“企业体验”，一站式扫码了解办理资料，办理流程，聚焦项目审批流程长、事项复杂等问题，进一步将项目建设审批重要节点全面优化，梳理事项办理流程，精简审批环节，秉承最简化原则，推行“项目+清单”审批模式，形成精细化办事指南。不仅“办得快”“办得好”，更是办出企业的满意度，助力项目建设按下“快捷键”，使项目推进真正有速度。到2023年8月底，太谷

经开区管委会行政审批局立项备案全部实现领办代办。

加强服务体系建设，探索创新政务服务。太谷经开区行政审批局将继续加强领办代办服务体系，深化细化帮办代办服务范围，建立“一对一”负责、“面对面”协调，千方百计为企业发展出实策、解难题，尤其是对不会操作电脑和手机的办事企业，进行一对一指导办理，为企业提供全流程“保姆式”贴心服务，让企业全面享受到领办代办的优质、高效、便捷服务。 李阳

新绛经济技术开发区

开展县区联动审批 助营商环境再提升

2023年以来，以创优开发区“三无”“三可”营商环境为目标，以打通行政审批堵点难点问题为突破口，新绛经开区持续深化“承诺制+标准地+全代办”改革，建立县级审批部门与开发区审批部门联动审批工作机制，进一步提升审批效能，优化服务质量，为推动项目建设和高质量发展提供有力保障。

一是建立审批业务系统，实现事项“一网通办”。对照县政府赋予开发区管委会行使部分县级行政许可事项目录，建立开发区政务服务目录清单，协助开发区开通承接事项的市场准入、投资项目在线审批、工改审批、环评审批等业务系统，并接入政务服务平台，加强对开发区在平台中录入事项、更新信息要素以及平台使用的指导。

二是精简优化审批流程，实行一次告知承诺。县审批局配合开发区审批局明确审批事项权责清单，完善一次性告知清单，进一步优化办事流程，实现办事要件和办事指南标准化、规范化；县审批局协助开发区审批局建立审管衔接机制，加强事前审批与事中事后监管信息共享和工作衔接，避免出现“审管脱节”和“监管真空”等问题。

三是强化县区联动审批，提供高效便捷服务。开发区审批局在办理承接审批事项时，审批人员提出业务指导需求，县审批局及时开展现场指导，对于难度较大、需要各部门联动参与的事项，县审批局加强协调，强化交流互动，互相促进，共同提高，进一步提升联动审批服务的质量和水平。

联动审批工作机制运行以来，通过对开发区审批人员进行业务培训、工作指导等方式，解决了开发区审批事项有限、审批人员专业性不够和承接赋权能力不足等问题，行政许可事项审批用时均少于法定审批时限40%以上，进一步加快项目开工建设和投产达效。 赵彩娥