

武乡现代农业产业示范区

优化“软环境” 营造“强磁场”

本刊讯 寒风萧瑟的冬日里，武乡现代农业产业示范区却是热流涌动，遍地加速建设的产业项目共同奏响了高质量发展奋进曲。

近年来，示范区持续在优化服务上做“加法”，在办事流程上做“减法”，不断强化要素保障、拓展服务功能，倾力当好“店小二”，栽好“梧桐树”，以高质量营商环境谋求高质量发展之进。

“极优服务”助项目快进。“园区领导干部三天一大跑、两天一小跑，主动上门协助他们解决各种问题。项目建设过程中，有专人全程服务，帮我们办理各种手续。在优质服务的保障下，项目建设工期

缩短了一半。”项目实施方红色合合醋业有限公司经理龚斌说。为推动项目加快建设，示范区明确了“一链一计划、一园一方案、一企一政策”，让企业家敢投、敢干、敢闯，为推动经济实现质的有效提升和量的合理增长注入强劲动力。2023年，示范区共实施项目29个，总投资14.21亿元。截至目前已有18个项目建成投产，累计完成投资1.37亿元。一串串数字，折射出了示范区极优的服务保障。

“极优配套”筑暖心之巢。为了让企业留得住、扎得下，让产业项目落得下、稳得住，示范区在基础设施配套和供给产出效率上不断发力，全力打造开发区基础设施

建设升级版。持续为李家山银杏经济林产业园项目、有机醋生产项目建设完善了数字网络基站、道路管网等基础设施。除此之外，将继续完善标准化厂房建设，目前已建成4.8万平方米12栋标准化厂房，并在厂房园区内配套建设了集公寓、超市、餐厅等为一体的综合服务中心，加快推动企业项目入驻落户，提高建成标准化厂房的使用率。

“极简审批”增服务效能。为进一步优化营商环境，示范区推动实现“极简审批”。进一步压缩许可事项审批时限，在新的一年里推出“园区综合受理、分转部门审批、快速服务送达”服务模式，着力推进减

环节、减材料、减时间、减费用“四减”行动，承诺从企业注册登记0.5小时办结。并建立健全政务服务首问负责、一次性告知、一窗受理、并联办理、限时办结、上门服务等政务服务工作制度，为园区企业提供了一站式“零距离”政务服务。针对招商引资重大项目，提供全程跟踪指导服务，通过高质量的贴心服务，让优质企业进得来、留得住、发展好。

梧高凤必至，花开蝶自来。一流的营商环境是最好的“梧桐树”、最大的“吸铁石”。在真心暖心、高质高效、精准精细的优质服务保障下，武乡现代农业产业示范区产业发展将一路高歌猛进。 (王波)

寿阳经济技术开发区

“五零服务” 助力优化营商环境

本刊讯 寿阳经济技术开发区坚持“深化简政放权、放管结合、优化服务改革”，牢固树立“人人都是营商环境”的理念，大力推行包联企业、包联项目工作机制，从项目入区到竣工投产全方位、全周期做好“店小二”帮办代办服务，努力打造“五零”服务，促使政务服务“说话让人暖心、办事让人放心、服务让人温馨”，让企业可以“无忧无虑搞建设、一心一意谋发展”。

打好基础，零差错办事。制定完善各项工作服务制度，加强审批工作人员培训力度，熟练掌握各项审批业务知识，提高自身素质，增强业务服务能力，提高办事能力和服务质量，真正做到无错办、误办、漏办。

即时办结，零延迟服务。对于手续齐全、符合要求的审批事项立即办结，围绕企业群众需求，通过全程代办服务，进一步简化办事程序，做到高频事项“近快办”、一般事项“全代办”、线上事项“指导办”，最大限度方便企业群众，确保办事群众各项诉求能够第一时间接受、落实、反馈。

帮办代办，零距离解难。进一步推出“上门办”“帮代办”服务，着力提升服务效能，围绕“全程电子化+智能审批”目标，依托全国一体化政务服务平台不断提升政务服务效能，大力推行“一网通办”政务服务，深化电子证照、电子印章、电子材料扩大应用，更好的满足企业群众办事需求。

主动服务，零包未勾通。不断问需于企，延伸服务内涵，对办理业务的群众，做到“回答问题一口明、受理材料一手清、办事手续一次行”，不推诿、不搪塞、不怠慢，直到群众问题得到解决并满意为止，努力营造高效透明的服务环境。

倾力相助，零跑腿办证。针对部分市场主体对行政审批的材料准备、流程等各个环节不熟悉、不知从何下手问题，开发区开展“外卖式”政务跑腿服务，将相关的审批政策和服务“打包”，就像送外卖一样送到服务对象身边，全力打通制约项目落地的难点、痛点和堵点，实现零跑腿办证。

针对中小企业普遍存在信心不足和本领恐慌等问题，会同发改、工信、审批局业务骨干，组建专班入企服务、专业指导，强化精准服务，支持企业与陕西科技大学等高校、科研院所建设联合实验室、中试基地等，帮助引导企业技术创新升级、产业转型升级，增强走出“专精特新”道路的信心和精气神，加快提升全区产业链、供应链现代化水平。 (王俊丽)

祁县经济开发区

“无感审批”服务 降低企业制度性交易成本



本刊讯 为深入推进“证照分离”改革，大幅度降低企业制度性交易成本，祁县经济开发区以企业群众办事“感受度”为出发点，围绕企业变更营业执照后仍需向税务、人社等多个部门重复申请变更法人、住所和注册资本等问题，创新推出企业登记“无感审批”服务，变被动审批为主动服务，推动政务服务模式重塑，提高政务服务智能化、精细化水平。

问题导向，先行先试。按照先易后难、稳步推进原则，选择申请材料较少、信息共享程度较高、流程相对简单的事项为突破口，梳理税务、道路运输等业务纳入“无感审批”事项清单。成立由行政审批局牵头，各审批业务窗口人员参与的工作专班，负责企业申请材料流转、受理。

优化流程，全程无感。优化涉及多个办事事项的材料、表格，整合成“一张表格”，实现“一次提交、多次复用”。企业完成商事登记后，专班人员依托政务信息资源归集和共享，确定业务逻辑链条上需要办理的审批业务。通过数据内部流转组织相关部门审批人员并联审批，需回收旧证的，由快递公司送件时回收旧证并及时交还审批部门，费用由政务服务中心承担。整个过程专人全程代办，企业无需申请、无需提交材料、无需来回跑腿，让企业群众在“无感体验”中就能办成事，真正实现从被动审批向主动服务转变。

数据赋能，精准服务。利用“互联网+监管”平台和电子信箱，将商事登记信息推送到税务、人社等部门，由部门在后台将涉企相关登记信息同步更

新，完成备案信息登记、变更，企业全程无感。

“无感审批”强化了服务过程“无感体验”。通过服务提示、定向推送、申报材料自动共享、政务快速双向跑腿，企业群众全程无需主动申请、无需提交材料、无需来回跑腿，“不知不觉”中即可办成事，让企业群众享受到“私人订制”式的贴心服务。

下一步，祁县经济开发区将深化系统互通、数据共享和业务协同，不断规范完善“无感审批”服务流程，逐步拓展实施范围，将服务链条向银行、公积金管理等部门延伸，成熟一批公布一批，将更多事项纳入“无感审批”范围，用“无感审批”让企业体验“有心服务”，将优化审批服务进行到底，以优质的营商环境助推全区高质量发展。 (李涛)

晋中农高区

以监督“硬约束”

优化营商“软环境”

本刊讯 营商环境是一座城市的软实力，助推经济发展，折射发展环境。

2023年以来，晋中市深入贯彻落实全省优化营商环境政治监督专项检查有关部署要求，着力推动政治监督贯穿优化营商环境工作始终，使政治监督具体化、精准化、常态化，以监督“硬约束”持续优化营商“软环境”，助推全市经济高质量发展。

2023年晋中市获得“全国优化营商环境综合表现突出的标杆城市”荣誉称号；同年，该市的“信用审批”改革入选第五届“新华信用杯”全国优秀信用案例；其项目评估评审改革和企业投资项目承诺制改革已成为全国样本。

营商环境好不好，群众和企业最清楚也最关注。群众和企业的事就是大事，晋中市委、市政府高度重视，全力推进。

与此同时，晋中市县纪委同频共振，对全市11个县(区、市)及晋中开发区同步开展专项检查，将市对县反馈的514个问题，一体纳入整改“大盘子”，系统整改、标本兼治。

据统计，截至目前，省对市反馈的88个问题，完成整改88个，整改率100%；市对县反馈的514个问题，完成整改480个，整改率93.4%；共发现问题线索33件，办结30件，处理处分47人。

2023年8月24日，晋中市印发《晋中市优化营商环境行动方案》，为全市“十四五”期间营商环境创新提升提供了行动指南。同时，在全市范围开展营商环境政治监督、“两不一欠”、“黄牛”、“黑中介”和医药领域腐败问题集中整治等专项治理活动，聚焦重点领域和关键环节，坚持问题导向，将监督“探头”直达企业一线，严肃查处破坏营商环境背后的“责、风、腐”问题，推动构建“亲而有度”“清而有为”的亲清政商关系，一严到底筑牢营商环境的“后墙”，以专项整治“小切口”优化营商“大环境”。

同时，制定了涵盖55个行业83个事项的《晋中市市场监管领域部门联合随机抽查事项清单(第三版)》(晋中市“一业一查”事项清单)以及《晋中市市场监管领域部门联合“双随机、一公开”监管工作细则》等制度性文件，逐项明确发起部门、配合部门和抽查层级，对涉及监管部门较多、检查频次较高的行业实施“行业综合一次查”。探索重点领域信用分级分类监管，通过“大数据+人工智能”方式精准判断市场主体风险，减少行政监管对企业的干扰。印发《晋中市企业信用风险分类管理实施方案》，对不同信用水平和风险等级的检查对象采取差异化监管措施，对全市范围内的高风险企业按比例实施重点监管和精准监管。

晋中市行政审批管理局聚焦高质量发展，大胆探索，勇于实践，创造性地服务市场主体。在全国首创“审检联动”服务，为企业从开办到生产运营压缩了6个月时间；创新开设高质量发展窗口，在全省率先设立“金融信贷、质量发展、人才服务”高质量发展服务窗口；在全省首设“综合预审窗口”，为企业和群众提供市场准入、食品生产及药品、医疗器械、特种设备、成品油许可等高频事项预审服务……同时，积极推进“审管衔接”“一网通办”“跨市联办”等，不断提升政务服务水平，全力打造“近悦远来”营商环境。 (郝光明)

阳城经济技术开发区

落实保姆式服务 着力为企业办好事



本刊讯 2023年，阳城经开区精准实施“一本制”和全代办，全面落实“保姆式”服务，真正为企业多办事、办好事。

承诺制，做实开发区与企业双向承诺，开发区承诺为企业入园企业提供土地、标准厂房、扶持资金等优惠政策，企业承诺达到约定的投入、产出、税收强度、安全、环保等相关要求，同时在招商协议中明确履约内容、时间、退出条件等，提升项目落地高效性。拓展“一本制”审批服务范围，向新建、改建、扩建的所有企业投资项目延伸，将中试项目纳入“一本制”服务范围，鼓励引导企业开展创新研发。全年列入“一本制”项目21个，涉及49个事项，为企业节省费用390万元。标准地，

成立标准地收储工作专班，统筹开展土地指标争取、手续办理等各项工作，为项目招引储备土地。成立土地综合整治公司，通过宅基地复垦等方式获取土地占补平衡指标。全代办，组建“全代办”队伍，为项目落地提供审批全流程服务，服务范围扩展至省、市审批事项，累计完成全代办事项111件，涉及62个项目(新项目52个)。要素保障与电力公司和水电投公司达成合作意向，为开发区制定供电、供水管网建设规划，八甲口园区新建及改造10kV线路完成4.26km导线架设；演礼园区区圃线新建工程立杆已完成，导线总长9.53km已完成8.03km导线架设。演礼园区供水工程完成建设。 (李旭阳)

建设五支专员队伍 推动营商环境优化

■ 李军

不待扬鞭自奋蹄，只争朝夕开新局。垣曲经济技术开发区紧紧围绕企业关心关切，聚焦重点项目“急难愁盼”，坚持顶格服务、顶真支持、顶诚护航，在全区上下率先组建营商环境专员、要素保障专员、企业服务专员、运行调度专员、作风纠察专员“五支专员”，打造形成“懂企业、通政策、能协调、善服务”的复合型企业服务团队，全心全意为企业提供优质高效的服务体验，营造良好的发展环境。

以“营商环境专员”顶格服务企业。全面落实“五有套餐”要求，出台《投资项目建设审批全程代办制度》等文件，推动实现“政策找人、服务上门”，先后为企业项目领办代办100余件受理、审查、核准、制证等程序，实现审批再提速、环节再压缩；持续打造“三无”“三可”营商环境，为区内重点招商引资、补链强链等重点项目提供全过程、一对一定制审批“管家”服务，围绕靠前服务、简化审批、信用约束、

容错纠错等机制，全面解决企业在手续办理、项目建设中存在的困难；全面推行“清单制+告知承诺制”审批改革，对符合设定准入条件、建设标准及相关要求的项目，作出书面承诺，最大限度推进项目早开工、早建设、早投产、早见效。

以“要素保障专员”夯实发展根基。企业项目“拿地即开工”。成立用地报批工作小组，专人负责，动态跟踪，通过设立科学合理、动态调整的投资强度、产出、税收强度等标准，稳步提升土地要素保障效率；基础设施日趋完善。加快削岭填沟、平田整地进度，确保项目有地可落，水、电、路、气、网络等基础设施建设日趋完善。助企融资“精准滴灌”，强化与金融部门和工、农、中、建等6家银行跨部门协作机制，针对信贷资金真正向融资困难企业倾斜，针对薄弱环节强化精准滴灌，为让金融“活水”真正涌向各个企业，为企业生产经营平稳发展注入强劲动力。

以“企业服务专员”解决急难愁盼。完善重点项目包联责任制，班子挂帅、全员出动，以“进村入企办实事”活动为抓手，实行“企业吹哨、专员报到”，持续落实“半月谈、月清零”服务包联机制。创新实施企业诉求“销号式”办理，各包联部门扎进企业一线，问需于企、问困于企、问教于企，对能解决的立即解决，一时不能解决的制定方案逐步解决，持续当好企业项目“店小二”“贴心人”。截至目前，科学、海晟因选址变更搬迁费用、铭诚环保土地出让费用、固废企业原料供应等问题均已解决；山西耀华厂房租赁补贴、锂电池战新电价等事宜正在协调。

以“运行调度专员”持续纵深挖潜。“直升提速”促增量，扩大华北住工、科宇新能源等重点项目新建优势，重点打造利用尾矿综合利用及新能源产业链；“小升规培育”优存量，大力帮扶舜阳再生、铭城环保、信恒设备、耀华科技等规下企业

升规提档；“深挖规上潜力”扩总量，围绕北方铜业、五龙镁业等龙头企业深挖产值潜力，助力企业春节后尽快复产复工、满负荷生产，确保龙年首季各项经济指标开门红。

以“作风纠察专员”清除顽瘴痼疾。坚持整治“四风”，深入开展整治“吃拿卡要”优化营商环境专项行动，聚焦行政审批、市场要素、政务服务、监管执法、法治保障5方面进行精准摸排，梳理廉政风险，有效清除影响发展顽瘴痼疾，减轻市场主体负担；践行“十字作风”，将工作项目化，将任务清单化，将责任具体化，将“高效、过细、见真、抓实、担当”融入工作生活当中，形成人人思进、雷厉风行的工作局面。

开工即大干，起势定胜势。新的一年，垣曲经开区将持续以敢担当、善作为的专员队伍建优营商环境，以饱满的热情全方位服务企业，政企同心、双向奔赴，实现更高质量发展！