

## 省优化营商环境和开发区重点工作第四督导组

# 在风陵渡经济开发区开展督导

科学导报讯 3月19日，省优化营商环境和开发区重点工作第四督导组副组长、省工信厅产业促进和技术合作处一级调研员李正峰带队深入风陵渡经济开发区开展调研督导，并对“两不一欠”专项整治工作进行座谈。风陵渡经济开发区党委书记、管委会主任姚康宁汇报开发区重点工作情况，县委常委、副县长李俊龙主持座谈会，县区领导张瑜、王江荣、王文红、尚卫国等参加座谈。

座谈会上，姚康宁围绕开发区债务化解、资金协调、产业布局、引进专业人才、推动开发区高质量发展、优化营商环境、考核指标设置、“三化三制”改革方面及“两不一欠”专项整治等方面工作做了详细汇报。

李正峰指出，开展优化营商环境和开发区重点工作督导，是省委、省政府着眼于高质量发展、奋力实现转型的重要战略部署。风陵渡经济开发区要进一步提高政治站位，强化问题导向，在工作实践中找准企业发展中存在的困

难和问题，按照“实、准、细、快”的工作要求，切实抓好开发区项目建设，彻底摸清底数，优化营商环境，发现问题，解决问题，推动实现开发区高质量发展目标。

李俊龙表示，督导组全面客观地反馈了在我县的督导情况，既充分肯定了我县开发区建设和优化营商环境等方面取得的成效，又实事求是地指出了我县在发展过程中存在的问题和不足，提出了非常中肯、富有前瞻性和可操作性的意见建议，对于开发区进

一步做好当前和今后一个时期的工作具有十分重要的意义。下一步，风陵渡经济开发区要认真按照省委督导组反馈意见，深化思想认识，提高政治站位；坚持问题导向，全力抓好整改；注重成果转化，提升工作质效。要举一反三、制定措施、积极整改，坚决落实督导要求，切实把督导成果转化为加快推动风陵渡经济开发区高质量发展的实际成效，为推动开发区高质量发展持续注入新动能。

范锐丽 薛小飞

## 灵石经济技术开发区

# 审批服务靠前一步 项目落地更有速度

科学导报讯 近日，灵石经济技术开发区召开重点项目手续办理对接会。开发区始终秉持“项目为王”理念，不断创新工作举措，审批服务主动提前介入，靠前一步，通过“全方位”服务，“全流程”优化，增加投资者的信心，助推招商项目快速落地。

一方面，坚持“全方位”服务，为项目定制“最优”方案。换位思考、主动服务，开发区审批局坚持问题导向、目标导向，对企业登记注册、立项、环评、节能评估等全方位提供专业化咨询代办服务，建立“项目管家”服务机制，通过“服务清单”把握报批节点，创新“批前”辅导、容缺预审等服务举措，保障招商项目高效落地。

另一方面，立足“全流程”优化，为项目实行“极简”审批。开发区审批局坚持从企业和项目视角推动关联“单个”事项集成化办理，最大限度地整合部门间共性、个性和容缺材料，全流程衔接审批各个环节，推出“进一扇门办一揽子事”的集成服务。同时调整优化全代办方案，形成领导班子成员督办、部门负责人领办、工作人员代办的机制，明确代办工作职责、办理时限，压实责任，简化办事流程，简单件，立即办。

下一步，灵石经济技术开发区将紧紧围绕“审批”为“服务”的中心思想，全力做好项目全流程、全周期服务保障，全心全意为企业项目服务，努力打造审批服务的新样板。

房琴

## 屯留经济开发区行政审批局

# 主动为企业 出点子解难题

科学导报讯 日前，屯留经济开发区400万套矿用支护材料及3万米矿用瓦斯管生产项目负责人翟经理从经开区行政审批局负责人手里接过一份工程施工前的手续办理流程表，明确的时间，合理的规划让其激动不已。翟经理说：“真要感谢经开区行政审批局帮我们出的金点子，为我们项目建设找准了切入点，我们有信心有决心使项目快开工，快建设，早投产，早见效。”

跑部门办手续历来是影响企业建设的痛点，找不到突破口，手续办理繁琐，审批流程不明确等让诸多企业负责人焦头烂额。营商环境，“优”无止境。屯留经开区认真落实项目建设年、招商引资年，优化营商环境年“三个年活动”，找准项目开工建设前期手续办理一切切入点，当好联络员，争做“店小二”，全过程跟踪服务，主动为企业出点子、解难题。

推进“全代办”改革，实现“全员代办”，同时将全体“代办员”聘为优化营商环境的监督员，实现了“两员合一”，走实项目准入“最先一公里”，精准指导企业制定办理流程，明确时限和任务，全过程跟踪服务，全流程提供辅导，帮助企业解决了手续办理、项目用地、用电、排水、排污等方面存在的难点、痛点和堵点，变企业来访为主动下访，减少了企业一处多跑的现象。

屯留经开区行政审批局负责人刘帅介绍，为了更好地服务企业，坚持每周入企服务不少于两次，“全代办”项目实行每日跟进，精准指导，先后开展入企服务30余次，解决企业实际问题20余项，多个项目手续按照日程安排提前完成，“全代办”服务跑出项目建设手续办理新速度，以实际行动让营商环境“升温”。

国庆

## 科学导报讯 今年以来，高新区投资促进中心创新开展“政策助企”、工作项目“全代办”服务工作，助推招商引资项目加快推进。

近日，中心工作人员深入新能源机械展示中心及装配线生产项目、邮政智慧云仓中心等重点项目企业，进行政策宣讲，了解企业难题，现场分析解决。当了解到企业投资方均表示希望能够尽快办理项目备案证时，投资促进中心当即派出专职工作人员，开展“全代办”服务，协助项目单

## 阳泉高新区投资促进中心

# “全代办”服务提档升级

位搜集整理资料，第一时间完成提交，并协调区行政审批部门，加快项目备案工作，确保项目顺利推进。

下一步，投资促进中心将聚焦项目需求，

主动靠前，跟踪服务，“一对一”指导协助项目方梳理申报资料，紧盯时间节点，倒排服务工期，全面提升项目审批全链条服务质效，让“全代办”提速度，营商环境“加温度”。

梁昕

## 长治经济技术开发区

# 精准把脉 优化服务解难题



去年以来，长治经济技术开发区以服务企业、促进发展为目标，围绕企业需要，精准解决问题，注重创新工作方法，不断优化营商环境，常态长效服务实体经济高质量发展，切实提高企业的获得感、满意度。

抓好平台建设，提升服务水平。完善基础设施建设，打通园区脉络，保障道路绿化、亮化、美化，优化园区发展环境，筑巢引凤，为招商引资创造条件，以实实在

在的措施服务企业，推动企业做大做强。同时，加强中小微企业创新创业平台建设，成立了经开区中小企业公共服务中心，构建经开区企业公共服务体系、企业新质评价体系、企业创新培育体系三大体系。此外，搭建省校合作、产教融合服务平台，联合中北大学成立长治产业技术研究院，解决企业创新发展过程中遇到的技术难题。

注重要素保障，激活发展动能。为企业提供“人才培养、管理落地”等全方位服务，利用长治经开区管理学院这一平台积极服务于需求企业，扎实开展送管理、进企业专项行动，大力实施“点对点”精准培训。同时，开展多场企业例会，提升政企对接效率，为企业送政策、送项目、送服务，利用优化体制机制，赋能园区经济发展新动力。

靳晓姝

## 孝义经济开发区

# 对标“三无”“三可” 提高企业满意度

科学导报讯 “政策好，政务服务有质量！效率高，审批服务有效果！”日前，位于孝义经济开发区的鹏飞集团项目负责人马小龙谈及营商环境，深有感触地说。

“承诺制+标准地+全代办”三项改革集成联动，为我们投资建设全流程至少节省了3个月的时间，真是省心又省钱。”山西顿泽新材料科技有限公司项目负责人李书廷说。

强化政策支撑，赋能产业发展，孝义经济开发区力度很大。孝义经济开发区大胆创新、深化改革，躬身打造投资洼地，对标“三无”“三可”要求，落实好省、市优化营商环境措施，把有效市场和有为政府结合起来，以企业满意度、获得感为衡量标准，实施承诺制改革，开创性地构建了“政府统一办、一窗受理办、企业承诺办、事项并联办、政务网上办、所有审批一枚印章管、中介透明办、刻章免费办”的高效审批方式；实施“标准地”改革，有效助推项目建设跑出“加速度”；实施全代办服务，以“六全代办”和“我来办、提速办、提质办”为服务宗旨，全方位解决企业发展和建设项目在手续办理中的痛点和难点，努力提供示范标杆型政务服务，争创全省营商环境第一方阵。

在孝义经济开发区，入驻企业真切感到：  
——要素保障更加充分。建立重大项目资金保障协调机制，调整优化企业扶持政策适用范围，实现园区企业无差别全覆盖，为企业发展提供有效保障。

——服务更加贴心暖心。设立孝义经济开发区招商引资工作委员会，打造服务产业、服务企业的市场化、专业化服务平台，设立招商咨询、企业服务专线电话，着力解决企业发展中遇到的问题，为来孝义经济开发区的重要客商和外出参加重要活动的企业家提供贵宾服务，重商、亲商、安商的氛围浓厚。

孝义经济开发区对营商环境常抓不懈地执着用力、精益求精地不懈改进，在今年将赢得招商形势稳定好转、往来投资者络绎不绝，赢得大量企业上新项目、扩产技改的热情。

王丽

## 摸清“急难愁盼”，助企纾困到位

精准服务，当好企业困难“化解员”。“企有所呼我有所应，企有所盼我有所办。”开发区全员下沉一线，深入企业实地对接摸实情，聚焦企业“急难愁盼”问题，着力精准服务、贴心服务、靠前服务，提升服务质效，切实当好服务企业的“店小二”，助力企业高质量发展。

贴心服务，跑出服务企业“加速度”。急企业之所急，想企业之所想。经开区坚持“实”字当头，“干”字为先，“不说不能办、只说怎么办”，对于锂电池项目能耗及110kv线路拆除问题，开发区敢担当善作为，主动靠前，全程跟

进，合力攻坚，圆满解决该项目的能耗问题及线路迁改任务，使“不可能”成为“可能”，跑出了服务企业“加速度”。

靠前服务，当好企业发展壮大“引领员”。“企业再小的事也是大事”。经济开发区主动靠前服务，秉持一切以企业需求为目标，不讲上下班，不论节假日，不等不靠，切实解决企业遇到的急事、难事、烦心事。就翌佳环保融资难题、土地手续及国家级“专精特新”“绿色工厂”申报问题，我们坚持“专班推进、全面调研、分类研判、系统解决”的原则，逐个攻破难题，以务实举措为企业办实事解难事。

## 聚焦要素保障，入企服务到位

勤摸排，精准把脉企业诉求。通过入企走访、调研座谈等方式，广泛摸排区内30多家企业复工复产、扩大生产存在的困难问题，形成问题清单，逐项研究解决，依法依规加快办理。通过精准“把脉”，共收集企业诉求33项，已解决27项。对于东鹏陶瓷、双创中心劳动密集型产业的“用工荒”问题，开发区第一时间行动，采取线上推送招聘信息，用

不到两周的时间，帮助企业解决了用工的燃眉之急。

勤调度，推动项目“落地开花”。通过参与“三个一批”现场签约仪式和全市重点项目拉练活动，掀起争分夺秒、大干快上的项目攻坚热潮；聚焦突出问题，就推进情况开展调研督导，协调解决项目建设中遇到的困难和问题，督促相关部门主动对接、优化服务，力促项目建设提质增效。

勤落实，优化审批服务水平。通过落实“标准地、承诺制、全代办”改革，开发区行政审批局优化审批服务，让企业办事有速度、政务服务有温度，助力各项审批走上“快车道”，用心用情用力为企业解难题，推动开发区实现高质量发展。

## 紧抓安全生产，护航发展到位

认真履行属地监管职责。按要求对企业进行日常巡查、信访投诉和突发事件的处理工作，定期深入企业开展日常检查。去年以来，组织“安全员”先后入企121次，排查整改到位安全隐患44余处。

靠前组织人员协助指导。根据领导安排部署，组织人员力量到企业蹲点，协助指导企业改善卫生环境、树立企业形象、营造企业文化，较好完成了全市开发区观摩现场前期准备、卫生、亮化、美化保障任务。

定期开展联合安全检查。邀请县应急管理、环保、消防等部门入区开展联合检查，集中会诊，去年以来，我局先后6次联合县直有关部门对入区企业的重点区域、环保设备、消防设施及各项制度进行检查指导，邀请专家组18人次，对企业存在的问题列出问题清单，建立工作台账，并督促企业进行整改，逐一落实。

开局即奔跑，起步即奋进。放眼三月，垣曲经济技术开发区将在县委、县政府的坚强领导下，紧紧围绕全省开发区六项主要考核指标，以“三到位”为抓手，坚定不移抓项目建设，狠抓招商育强、实抓入企服务，以中流击水的勇气、爬坡过坎的韧劲，敢为先行者、勇当排头兵，奋力书写开发区升级版在垣曲的生动实践，为全县赶超跨越实现高质量发展作出新的更大贡献！

史力

# 为企业服务“三到位” 创优环境见真功

——来自垣曲经济技术开发区的报道