

晋城经济技术开发区

构建良好企业生态 打造产业集聚成长高地

科学导报 营商环境是经开区发展的核心竞争力。近年来，晋城经开区坚持把优化营商环境、构建产业生态作为招商引资、项目建设的决定性因素，以“四全工作法”打造企业成长壮大的福地、产业集聚繁荣的高地，为高质量发展积蓄能量。

一是专班专人跟进，让“全周期发力”落到实处。晋城经开区采取“一企一策”跟进服务，以“稳产、拓新、冲量”的总体思路，激发重点产业板块和龙头企业放量生产，稳定发展基础。进一步强化项目经理终身陪跑制度，针对每个人入区项目，均成立由处级干部、项目经理、企业负责人组成的工作专班，每天保证半天时间入

企服务，对企业全生命周期涉及的问题事项，一天一会商、两天一调度，确保企业诉求“马上办、及时办”。

二是围绕项目需求，让“全要素保障”先行一步。做深做细“1+9”业务专班服务，坚持项目一人区，就梳理绘制要素保障“一张图”，9个经济部门领办代办、挂图作战、到点交账，使要素供给走在企业需求的前头。坚定不移抓好“标准厂房”“标准地”建设。积极探索智慧化、高效化园区管理新模式，以晋城光谷产业园为载体，打造展现多维园区空间的数字平台，通过大数据、物联网、云计算等技术手段，实现路网、用能、厂房、安防、消防、用工等各类信息全

面感知、动态监测、智能管理、优化调度，为招商落地、项目建设、园区运营提供精细管理、高效服务。

三是聚焦时间成本，让“全流程提速”精准高效。不断深化“承诺制+标准地+全代办”改革，进一步完善“企业全生命周期”服务事项清单(2.0版)，在“一本制”和投资项目承诺制“两个100%”的基础上，率先在全省开展“提前介入、靠前服务、超前预审、全程代办”的“三前一代”服务，让项目“拿地即开工”“签约即入驻”，让企业家在晋城投资放心、创业安心、发展顺心，以一流营商环境为开发区高质量发展保驾护航。

四是发挥市场机制，“全方位推动”产业生态构建。坚持市场化运作，经开区与“链主”“链核”企业共同组建供应链金融公司，为入区企业争取优质订单，提供资金支持；引入第三方企业服务平台，在科技、金融、IPO咨询、市场营销等方面，为项目招引—落地—成长提供全生命周期的专业化服务，加快构建全链条产业生态，锻造招商引资新样板。充分发挥光电产业研究院平台优势，大力推进“高能级平台打造、高科技项目孵化、高层次人才招引、高效率机制保障”建设，加快完成院士工作站碳纳米材料应用实验室建设，全力推进省重点实验室建设。实现集聚创新资源、培育科技优种、赋能产业发展目标，为高质量发展提供强劲动力。

科学导报 为了进一步优化繁峙经济技术开发区营商环境，管委会倡导全体干部职工“人人争当招商员、人人争当代办员、人人争当营销员”，并通过实际行动塑造开发区良好形象。

人人争当招商员。招商引资不是一个部门的事，而是全开发区的事，全体干部职工的事，为了做好工作的同时都牢记开发区概况、开发区招商引资政策，并研究有关开发区主导产业的发展政策、发展潜力和市场行情，通过不定期上台宣讲，交流经验做法，评优树立典型，全体干部职工形成了抓住一切机会，主动服务招商、参与招商工作，让更多企业了解、认识、关注、投资繁峙的“人人服务招商”良好氛围。

人人争当代办员。为企业提供项目全生命周期服务不是一句口号，而是要通过实实在在的行动起来体现。企业从落户开发区到建成投产到达效需要哪些程序，每一个程序又需要提供哪些资料，每一名干部都要做到张口就有答案，用专业赢得信任，用服务赢得口碑。一切围着项目干，一切围着项目转，政务大厅办理申报材料，有专人指导服务，条目清楚，步骤一目了然，申报快捷又便利；对于新入区的企业，直接上门送审批服务，直接去企业开展审批申报业务培训，上门代办项目，提前介入相关工作等，形成了“人人服务项目”的良好氛围。

人人争当营销员。利用各种线上线下途径营销开发区企业所生产的产品，让企业产品畅销，企业有利润可获，安心生产。每一名干部职工都牢记各企业主营产品、性能、用途等，利用微信、抖音、快手等自媒体为企业做好宣传，形成了“人人为企业谋利”的良好氛围。

灵石经济技术开发区

完成一宗“标准地”出让

科学导报 4月，灵石经济技术开发区管理委员会同山西坤润农业科技有限公司签订“标准地”项目投资建设合同，灵石经济技术开发区2024年度第一宗“标准地”已顺利完成出让。

山西坤润农业科技有限公司灵石县现代农业产业园项目为灵石经济技术开发区入驻项目，属省级重点项目，计划分三年实施建设。该项目位于静升产业园，占地48.195亩，总投资1.6亿元，主要建设内容包括新建农产品加工生产线3条、中药材加工生产线6条，配套建设产品收储、展示、销售基地，电子商务和集散交易中心、物流仓储、冷库冷藏等设施。

2020到2023年，灵石经济技术开发区已完成共计21宗1466.12亩“标准地”出让。2024年，开发区将踔厉奋发，全力配合县自然资源局完成共计4宗322亩“标准地”出让工作，为推进开发区项目建设保驾护航。

新绛经济技术开发区

“四个提升”助力营商环境再优化

今年以来，新绛开发区把方便企业、服务项目、提高质效作为开展各项工作的出发点和落脚点，紧紧围绕省、市、县经济工作会议部署，坚持以便民利企为中心，以改革创新为主线，深化数字政务和系统集成改革，推进惠企服务水平、审批服务质效、政务服务体系和企业群众满意度“四个提升”，持续深化“承诺制+标准地+全代办”改革，为打造开发区建设“升级版”增创新动能。

一是在推动惠企政策落实上，聚焦打造“一流营商环境”持续精进。坚持问题导向、目标导向，着力在完善制度流程、健全工作机制、强化宣传推广等方面持续发力，深入开展营商环境创新提升行动。围绕建好用好“晋惠企”平台，提升惠企政策服务便利化水平，持续打造完善的涉企服务平台，推动更多惠企政策、政府资源向企业精准推送、免申即享。聚焦精细化工，发挥全代办服务作用，建立部门工作人员定期学习交流制度，提升代办服务效率和水平，把涉企服务做实做细做优，为打造一流营商环境、提升吸引力和竞争力贡献力量。

二是在打造便捷办事环境上，聚焦打造“一站式服务”持续精进。加强与县、市审批部门的协同联动，顺应数字治理趋势，以人工智能、大数据、云计算等新一代信息技术为支撑，全力推进“互联网+政务服务”数字化改革。进一步强化线上线下深度融合、无缝衔接，提升精准化服务能力。线上持续提升审批速度，依托全省一体化政务服务平台，将全部审批事项纳入网上，建立起服务渠道多元、全时在线、泛在可及的“全程网办”服务体系，通过全线上、无纸化、不见面的办理途径，不断提升服务便捷度和智能化水平，让审批由传统“面对面”转变为“零跑腿、不见面”，不断满足企业网上办、指尖办、掌上办等多样化需求；线下持续提升服务温度，延伸个性服务，在行政审批大厅设立企业办事自助服务区，配备电脑及打印设备，企业办事人员可以自行或在代办人员指导下从自助服务区网上上传申报材料，提供免费打印服务，最大限度地便民利企，实现“就近办、多点办、自助办”，为建设近悦远来的营商环境贡献力量。

三是在优化项目服务流程上，聚焦规范优化审批流程持续精进。围绕“一件事一次办”，持续深化“承诺制+标准地+全代办”等集成改革，全面推行“一套标准管审批”，持续提升政务服务标准化水平，在更广范围实现同一事项同标准办理。在重点领域改革方面，持续深化企业全生命周期服务和工程建设项目审批全链条改革，牢固树立“项目为王”理念，扎实开展好重点工程建设项目全生命周期数字化管理改革试点，提升“项目管家”服务水平，用规范化透明化的审批流程从源头防止吃拿卡要问题发生。

屯留经济技术开发区

“地等项目”植沃土 倾心筑巢引凤来



科学导报 日前，屯留经开区康庄工业园、余吾工业园两块共计约60亩土地得到省政府批复，并于3月26日全面开展文物勘测工作。这项工作完成以后，该地块前期所有手续办结，经过办理土地出让手续以后，可供企业直接建设使用。据屯留经开区相关工作人员介绍：“屯留经开区进一步优化营商环境，全面推行‘地等项目’机制，为企业用地做好前期准备，仅办理用地手续这一项可为企业节省半年时间。”

企业负责人李某介绍说：“办理工业用地是企业建设的基础。曾几何时，多数企业为了办好土地手续，上与行政部门沟通，下与属地百姓交流，不是网线改造，就是祖坟迁移，事无俱细，繁杂琐碎，手续进展缓慢，成为项目建设的一件难题。”

营商环境，“优”无止境。屯留经开区积极做好土地收储工作，做到“地等项目”，这是真正让企业家、投资方、从业者暖心、放心、舒心最直接、最有效、最实惠的举措。在打通项目落地“最后一公里”的同时，走实项目准入“最先一公里”，抓住企业入驻前期用地、用电、排水、排污等方面存在的难点、痛点和堵点，当好联络员，争做“店小二”，变企业来访为主动下访，优化营商环境服务链，精准指导企业制定办理流程，明确时限和任务，全过程跟踪服务，全流程提供辅导，减少了企业一处多跑、一事多办的现象。

厚植沃土兴万木，广栽梧桐引凤来。3月22日，红谷集群科技集团有限公司执行总裁赵毅、河北览众专用汽车制造有限公司专用车事业部经理刘哲，就汽车制造

项目到屯留创新科技园标准化厂房、太重榆液长冶液压公司、经开区收储土地进行实地考察选址。高度赞誉屯留良好的营商环境、发展态势和巨大的发展潜力，并表示将强化交流对接，尽快在合作共赢中实现企业愿景、助力屯留高质量发展。

延伸服务，营商增温。屯留经开区全力推行“承诺制+标准地+全代办”改革，完成节能、地灾、压矿、水保、洪水、环境、地震、文物等八项区域评价工作，承接市、区两级行政管理权55项，做到“一枚印章管审批”。实行“全员代办”，将全体“代办员”聘为优化营商环境的监督员，实现“两员合一”，多个项目手续按照日程安排提前完成，“全代办”服务跑出项目建设手续办理新速度。

繁峙经济技术开发区

人人争当“三员”

塑造开发区良好服务形象

科学导报 为了进一步优化繁峙经济技术开发区营商环境，管委会倡导全体干部职工“人人争当招商员、人人争当代办员、人人争当营销员”，并通过实际行动塑造开发区良好形象。

人人争当招商员。招商引资不是一个部门的事，而是全开发区的事，全体干部职工的事，为了做好工作的同时都牢记开发区概况、开发区招商引资政策，并研究有关开发区主导产业的发展政策、发展潜力和市场行情，通过不定期上台宣讲，交流经验做法，评优树立典型，全体干部职工形成了抓住一切机会，主动服务招商、参与招商工作，让更多企业了解、认识、关注、投资繁峙的“人人服务招商”良好氛围。

人人争当代办员。为企业提供项目全生命周期服务不是一句口号，而是要通过实实在在的行动起来体现。企业从落户开发区到建成投产到达效需要哪些程序，每一个程序又需要提供哪些资料，每一名干部都要做到张口就有答案，用专业赢得信任，用服务赢得口碑。一切围着项目干，一切围着项目转，政务大厅办理申报材料，有专人指导服务，条目清楚，步骤一目了然，申报快捷又便利；对于新入区的企业，直接上门送审批服务，直接去企业开展审批申报业务培训，上门代办项目，提前介入相关工作等，形成了“人人服务项目”的良好氛围。

人人争当营销员。利用各种线上线下途径营销开发区企业所生产的产品，让企业产品畅销，企业有利润可获，安心生产。每一名干部职工都牢记各企业主营产品、性能、用途等，利用微信、抖音、快手等自媒体为企业做好宣传，形成了“人人为企业谋利”的良好氛围。

寿阳经济技术开发区

深化“放管服”改革

赋能企业高质量发展

营商环境是企业等市场主体在市场经济活动中所涉及的体制机制性因素和条件，反映着一个地方重要软实力。近几年，寿阳经开区在“放管服”改革推动下，营商环境持续优化，营商环境便利度大幅提高，有力助推市场主体规范经营和经济高质量发展。

破解堵点痛点，赋能企业发展。营商环境改革的落脚点，就是为了更好地服务市场、服务企业、服务人民、服务主体，增强广大市场主体和人民群众的获得感、幸福感。寿阳经开区以“自我革命”的勇气推进自身改革，减轻企业的经营负担，加大减税降费力度，逐步降低融资成本，建立市场准入负面清单制度，清除市场壁垒，真正以务实之举、走心举措实现为企业加油助力。

夯实法治基础，释放政策红利。法治是最好的营商环境。寿阳经开区在法治框架内调整各类市场主体的利益关系，持续强化法治化建设，畅通市场主体评价营商环境渠道，着力解决市场主体中还面临的监管不透明与不充分、不到位并存等问题。

强化市场服务，营造“活雨”环境。优化营商环境，要激发市场主体活力和创造力。寿阳经开区增强服务意识，提升服务质量。打破各种各样的“门”“命轴门”“旋转门”，提供“店小二”“保姆式”服务，实行“马上办、网上办、就近办、一次办”，不论“见面不见面”“跑腿不跑腿”“线上线下”都要实现“一次办好”，切实减轻企业负担，提升办事便利化水平，不断打造营商环境新高地，护航辖区企业高质量、高质量发展！

山西转型综改示范区行政审批局、政务服务中心

优化政务服务环境 提升行政工作效能

山西转型综改示范区2024年工作会议召开之后，行政审批局、政务服务中心迅速行动，第一时间召开全体会议，高位统筹、快节奏推进、全方位落实，以“高效办成一件事”为抓手，进一步优化政务服务提升行政效能，结合部门5项年度目标任务，细化分解了38项具体举措，层层压实工作责任，扑下身子抓落实，以实干开新局、育新机。

深化营商环境改革。对标世行新一轮营商环境评估趋势，对表先进地区优化营商环境典型做法，对照国家和我省优化营商环境要求，以市场化为主线、法治化为保障，以高效办成一件事为目标，聚焦监管框架完备性、公共服务可及性、企业办事便利性三个维度，围绕便利市场准入、提升监管质效、优化市政公共服务等任务，结合该区实际起草完成《山西转型综改示范区2024年优化营商环境工作计

划》。通过深入开展对标改革提升行动、企业服务提升行动、监管执法提质行动、法治环境提升行动和营商环境共建行动“五大行动”，推动我区在全省优化营商环境上当示范、作表率。

深化数字综改建设。统筹做好全区政务信息化项目立项管理工作，不断深化数字综改“145N”体系建设应用，研究开发统一身份认证、短信平台、数据中台平台对接接口供各部门公共使用，不断提高新建项目集约度和数据共享度。梳理完成省级前六批政务数据共享清单，围绕市场主体、信用信息、行政处罚等信息资源，积极申请省共享数据30余项，初步完善了我区“一企一档”数据资源，为“高效办成一件事”提供基础数据支撑。统筹强化网络和数据安全，研究起草我区网络安全、数据安全相关制度规范，进一步夯实全区网络安全底线。

试点“高效办成一件事”。在去年“全代办”

改革成效基础上，将高效办理企业投资项目“开工一件事”纳入全省“高效办成一件事”试点清单，为全省开发区项目开工“一件事”探索试点。重点围绕企业事项申报痛点、服务流程优化、数据共享应用、线上线下协同等短板弱项精准发力。目前，围绕深化和拓展集中会研和并联审批深度，已起草完成《企业投资项目“开工一件事”实施方案》报省行政审批服务管理局。同时完成“开工一件事”各事项梳理，提炼出审批必备最低要素173条，为后续完善支撑系统功能和架构的“系统赋能”做好准备。

建立健全政务服务体系。突出审批做减法、服务做加法、信息化做支撑，进一步推进线上线下深度融合。以提高响应率、解决率、满意率为核心，加强审批人员、帮代办人员培训力度，进一步树立靠前服务意识，完善项目“全代办”线上“云帮办”、线下大厅“组团式”帮办三个服务

机制。比如：依托96500咨询诉求总热线，拓展组建“云帮办”服务团队，构建“企业—话务人员—业务人员”三方实时通话机制，提供线上高频服务事项专业人工帮办代办，实现边申报边咨询边指导，解决在线操作、材料上传、业务办理等方面问题，进一步畅通堵点问题直达反馈通道，打造“键对键”“手把手”“面对面”政务服务“总客服”。截止目前，省级重点工程项目前期手续已全部办结，累计靠前技术服务238次。

提升公共交易交易平台功能。升级改造完成评审会商系统功能，实现各评审专家之间及监督人、见证人在线音视频无障碍沟通，实现自动录制评审专家桌面视频。推动交易系统流程再造，完善在线监督系统功能，优化招标投标交易系统操作流程，增加进度流程显示，实现同步归档、检索、查看、打印等配套功能，为构建公平高效交易现场环境提供关键技术支撑。

“下一步，我们将深入贯彻全区工作会议精神，主动作为、狠抓落实，切实增强经营主体获得感，在营造环境、改善服务方面下更大功夫，把企业关心的实际问题作为突破口，善于用创新性思维解决矛盾问题，推动各项政策举措落地见效，不断塑造我区营商环境新优势。”行政审批局负责人表示。

王璐璐