

屯留经济技术开发区

# 唱好服务戏 培育经济高质量发展新沃土

**科学导报讯** 近年来,屯留经开区坚持把营造一流营商环境作为经济转型和推动高质量发展的先手棋,坚持服务主动、行动靠前,当好“店小二”、“服务员”、“联络员”,唱好“服务”戏,大力推行政务审批+全代办机制,建立“全代办”工作台账,助力企业加快手续办理,着力营造宽松有序的营商软环境,培育发展新沃土,使屯留经开区产生“洼地效应”和“亲和效应”,集聚项目、资金、技术、人才等生产要素,入驻企业109家,四上企业达67家,为当地经济高质量发展注入新动能。

一是转变角色,亲商爱企。日前,长治市梧桐树下新能源有限公司负责人时经理就充电桩建设项目到屯留经开区政务服务大厅办理备案手续,由于屯留经开区行政审批局靠前精准指导、细化类别,全面告知主动服务到位,该企业负责人时经理很快就办理完成项目备案手续,对屯留经开区主动帮扶、宣传政策、纾困解难,永远把企业发展摆在首位的亲商爱企氛围称赞有加。

为优化投资服务环境,提高项目审批落地效率,屯留经开区制定出台《深化企业投资项目承诺制改革实施方案》,《投资项目建设全代办工作实施方案》,变以往的单一审批为“审批

+服务”,建立“全代办”工作台账,实行“全员代办”,实现了优势互补、互联互通、无缝衔接的审批、代办、服务工作机制。经开区全体人员从“管理者”转向“服务者”,领导班子成员带头领办,行政审批局专门负责全代办协调工作,全体工作人员为代办员,项目单位联系人联络员,持续推行项目专班代办推进机制,形成了一个项目一个服务专班,从手续办理、项目落地、到开工建设,由专班全程分包负责、全程协调推进、全程帮办服务,主动与企业对接,提供上门服务,及时了解企业所急所盼所愁,畅通企业办事“绿色通道”,做到“一企一策”,真包,真联,真办的“三真服务”。今年已将19个项目列入了全代办机制,用实际行动跑出项目落地“加速度”,不断营造亲商爱企、开放温馨的营商环境。

二是夯实基础,筑巢引凤。屯留经开区在优化营商环境工作中,始终抓好硬件建设,竭力给招商引资企业创造“拎包入住”条件,投资3.2亿元建起创新科技产业园,总占地面积79亩,建筑面积7万余平方米。其中,建设标准化厂房4座,建筑高度24米,均为多层厂房,建设综合服务楼三栋,其中主楼设计九层,两栋副楼设计五层,功能为总部经济、产业孵化、科研中心和企业服务中心。按照“科学化布局、规范化建设、市

场化运作”的工作思路,实现“标准化”与“定制化”统筹服务,实现了产业集群、企业集聚、土地集约、集中配套的新目标,满足了企业早入驻、早投产、早见效的需求,节约了时间和前期投入,大大缩短了企业建设周期,实现快速成长。省内外多家企业负责人前来实地考察,给予高度评价。

此外,屯留经开区立足企业建设发展用电、用水、用气、供暖、交通、网络等基础设施要求,全力完善经开区硬件设施建设。新建、改扩建道路8条,建成辛安泉小水网工程,铺设天然气管网,其中康庄工业区天然气实现全覆盖。康庄工业区企业用蒸汽工程建成投入使用。建成污水处理厂,提升了园区污水处理能力。建成110kV电力变电站2个,2×135兆瓦热电厂1座,电信、有线电视、互联网实现全覆盖,屯留经开区硬件设施建设全面推进。全力推行“地等项目”机制,做好土地收储、完成节能、地灾、压矿、水保、洪水、环境、地震、文物等八项区域评价工作,为企业用地做好前期准备,仅办理用地手续这一项可为企业节省半年时间,以实际行动提升了经开区优化营商环境硬件承载能力,为企业入驻提供坚实基础。

三是精细快捷,暖心服务。对企业来说,高

效服务不仅体现在时间上的快捷,更多的是体现在精细化、亲情化、公平化的办事方式方法上来,暖心的服务环境远胜千言万语。

屯留经开区始终强化主动服务意识,深化改革创新,立足经济发展主引擎、主战场的战略定位,聚焦减环节压时限,深入推进政务服务“一网、一门、一次”改革,全面推行审批服务“马上办、网上办、就近办、一次办”,先后承接市、区两级行政管理权58项,利用一体化投资项目审批管理系统,实现“一枚印章管审批”,落实好审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好的“六最”要求,极大地方便了企业和群众办事创业,有效降低了制度面交易成本,进一步激发了市场活力和社会创造力。

屯留经开区坚持线上线下综合服务,对企业全面实行一次性告知制度、首问引导制度、限时办结制度、无偿帮办服务制度等“暖心”服务,针对企业手续办理做到精准指导到位,收集企业资料做到细化类别到位,企业电话咨询做到全面告知到位,最大限度地为办企业负责人办理手续节省时间,耐心的解答拉近了与企业的距离,细致的服务树立了良好的形象,点滴之间彰显真心为企、真诚助企的宗旨意识,以实际行动将优化营商环境落到实处。 王波

**科学导报讯** 好的审批服务就是生产力、竞争力。5月以来,垣曲开发区落实落细省、市、县优化营商环境会议精神,深入贯彻县营商环境创新提升行动,持续深化“承诺制+标准地+全代办”改革,聚焦重点领域和关键环节持续攻坚突破,进一步加强精准服务,强化要素保障,加大助企纾困,采取大力度、强举措帮助企业快拿地、快审批、快开工,以审批服务之“快”促产业高质量发展之“为”。

土地弹性出让快——项目入场按下“快进键”。垣曲开发区迅速成立业务专班,协同县自然资源局等职能部门,采取“标准地”改革新模式,探索实行弹性出让年限,以弹性年期为30年的方式出让土地,改变以往“50年一刀切”的出让方式,改革完善工业用地供应方式,不仅降低了企业初期的土地投入成本,还有效解决了企业存续周期远不到50年而出现部分土地闲置或低效利用的情况,全面提升工业用地节约集约利用水平,最大限度降低企业用地成本,促进产业结构优化升级,推动了项目快速投产见效,实现了助力产业加速跑。

前期手续办理快——“领跑代办”出“新高度”。靠前审批,主动作为,前期申报全程指导。对华北 ALC 项目的审批工作提前谋划,主动与重点项目单位沟通协调,提前介入,在项目立项、环评、规划、施工许可、竣工验收等各环节开展申报前指导工作,提供“一揽子菜单式”服务,为重点项目事项审批做好前期服务保障。积极领办,加快帮办,前期手续全程代办。建立领导干部项目包联制,为每个项目明确包联领导和代办帮办人员,对项目实行全生命周期全流程全代办服务,全力解决企业在手续办理、项目建设中存在的困难,全力保障项目开工建设。

项目开工建设快——建线调试跑出“加速度”。作为运城市“1311”重点项目,华北住工 ALC 装配式建筑新材料项目总投资10亿元,占地约500亩,共建8条生产线,全部投产后年综合利用尾矿130万吨,尾矿资源化利用率突破10%,可年产300万立方米蒸压轻质加气混凝土板(简称ALC板)建筑材料。截至目前,8条生产线共计72台蒸压釜已经进场,原材料库包括锅炉房、变配电、供水已经全面进入安装阶段,预计3月底部署6米线的电器安装和(单体)调试。该项目的实施将有效兼顾县域经济效益、社会效益和生态效益,推动垣曲工业经济加快转型升级,为垣曲经济社会高质量发展提供新支撑。

下一步,垣曲开发区业务四组将进一步深化“标准地+承诺制+全代办”改革,打造不见面可办、随时能办、“24小时不打烊”的“一站式”服务窗口,对优质招商项目实施并联审批、联合办理,缩短从立项到取得施工许可时间,打造服务企业、保障项目全程无堵点的审批服务,持续以审批服务之“快”促产业高质量发展之“为”。 佚名

寿阳经济技术开发区

## 领办代办用心办 提高营商环境软实力

**科学导报讯** 今年以来,寿阳经开区围绕“高效办成一件事”目标要求,以企业需求为导向,以主动服务、精准服务、高效服务为工作常态,持续营造“真心、暖心、匠心”的服务氛围,用心提升营商环境品牌“软”实力。

破解难题用“真心”。为提高办事效率,破解企业在项目落地建设中遇到的难点、堵点和瓶颈问题,建立项目包保责任制,对重点项目手续办理情况实时跟踪、滚动纪实,并提供“保姆式”服务,做到有需必达、急事快办、特事特办,全力保障重点项目手续办理。通过线上线下“跑腿”,横向联系传递,今年以来,先后到重点项目现场跟踪服务30余次,共解决难点堵点问题11个,真正把优质服务送到企业心坎上,确保招商引资项目引得来、留得住,并注入发展信心。

领办代办显“暖心”。领办代办,体现的是速度,折射的是温度。经开区坚持一线工作法,主动靠前服务,通过逐一上门走访企业,面对面征求企业意见、摸清底数和服务需求,为每个项目建立服务台账,采取电话、微信等多种方式随时与项目负责人进行沟通交流,及时为企业答疑解惑,为2个项目实行了领办代办,为项目提供超前服务,推动项目早落地、早投产、早见效。

优化服务靠“匠心”。为有效解决企业和群众办事过程中“门不清、路不熟、来回跑”等问题,推动政务服务更加便民利民,经开区不断打造“一站式”企业服务大厅,积极推行政务服务一体化,出台了《投资项目建设领办、代办实施细则(暂行)》《关于企业投资项目领办代办工作的十项措施》,成立由班子成员组成的领办专班,打造23人的专业化代办队伍,让审批人员从窗口走出来、靠前站,主动问、贴心办,切实提升厅内厅外政务服务效能。线下,通过“手把手”指导帮助企业进行材料提交、网上申报等业务;线上,依托“山西省政务服务网”,为企业提供“全程无纸化、电子化、零见面”的审批服务,真正实现服务企业“零距离”。

下一步,经开区将依托“互联网+政务”改革,进一步拓宽帮办代办服务范围,为企业提供全链条、多方位、导航式的领办代办服务,厚植经营主体成长沃土,以用心服务助力园区经济社会高质量发展。 李阳

## 大同经开区公安分局 组织辖区企业开展“预防电信诈骗 共筑无诈企业”主题法治宣传活动



**科学导报讯** 近日,大同经开区公安分局秉持“以宣促安”工作理念,持续组织各警种深入辖区企业开展“预防电信诈骗,共筑无诈企业”主题法治宣传活动,为营造辖区法治环境提供有力保障,全力护航全区经济高质量发展。

活动中,民警坚持以案释法、以法论事,结合辖区近期真实案例,通过播放警

教育片、图文解说、法条剖析等丰富多样的方式详细讲解了电信诈骗的定义、种类、特征及常见手法,鼓励企业员工积极向身边人宣传普及防范知识,切实为防范电信网络诈骗装上“安全锁”。同时,民警还结合现场员工的年龄特征、心理特点、认知水平,用通俗易懂、简洁有趣的语言,围绕反恐、反邪教、禁毒、国家安全等方面内容开展宣

传,详细解答现场人员提出的问题,并现场征询其对公安工作的意见建议。此次宣传活动进一步加强了警企联动,拉近了警民关系,企业员工的安全防范意识、防范风险能力和法律意识得到进一步提升。下一步,区公安分局将继续加大反诈宣传力度,坚定不移筑牢辖区反诈防线,用实际行动不断提升人民群众的安全感和满意度。 王宇

灵石经济技术开发区

## 代办全流程深入开展 打造高质量营商环境

**科学导报讯** 灵石经济技术开发区持续优化服务,不断提高开发区政务服务水平和工作效率,深入开展全流程代办服务,全力优化办事流程、提升服务水平,行政审批工作提速提质提效,全力打造开发区高质量营商环境。

一是完善制度措施。出台了《灵石经济技术开发区关于进一步加强“全代办”工作的通知》,对全代办工作再次进行梳理,结合包联服务项目工作,组建了管委会领导班子成员为领办人,包联项目人员为代办员的全代办工作队伍,明确工作职责,全面铺开“全代办”工作,将该工作纳入考核范围,每月统计通报,推动手续办理。

二是加强业务培训。每月进行全代办业务知识培训,就代办事项中的材料准备、手续办理等进行培训。培训过程中讲解员除了对业务内容进行专业解读外,还对提出的疑难问题进行了现场解答,让每一名帮办代办员学深悟透,进一步加强了帮办代办员的业务本领,提升了帮办代办队伍服务水平。

三是主动靠前服务。灵石经济技术开发区结合包联服务项目建设工作,要求包联服务项目的工作人员主动了解企业办理相关业务的需求,提供相应的咨询、指导等服务,方便企业办理业务,并采取多种方式与项目负责人进行沟通交流,及时为企业答疑解惑,企业办事找“帮办代办员”,最大限度满足企业发展需求,全方位打造“全代办”营商环境品牌。

下一步,灵石经济技术开发区将持续加强帮办代办队伍建设,持续优化营商环境,维护市场主体合法权益,激发市场活力和社会创造力,用良好的营商环境将开发区打造成为企业和商家投资兴业的首选地。 王俊丽

**科学导报讯** 平鲁经济技术开发区自成立以来,党工委、管委会全面落实省委“项目是第一支撑、开发区是第一阵地、营商环境是第一保障”工作要求,创新服务方式,简化办事程序,在审批上做“减法”,在服务上做“加法”,不断亲商富商的营商环境。

一是精准服务企业,推进“三项改革”。以服务企业、服务项目建设为重点,持续深化“承诺制+标准地+全代办”改革。一是“承诺制”改革不断压缩项目审批周期。进一步明确了列入承诺制改革项目必须具备的条件,除“两高项目”和化工项目外,其他一般工业项目全部实行“全承诺、无审批”。三一硅能项目通过推行“承诺制”,从立项到投产仅用了4个月。二是“标准地”改革不断完善联动机制。区域内的环境影响评价、节能评价等前置7项评价评估工作已经全部完成,为企业落地减少了不必要的投资;制定了投资强度、亩均税收等五项控制性指标,对出让土地全部实现“七通一平”,切实做到了项目拿地即开工。三是“全代办”改

革不断提升审批服务。坚持“没有最好,只有更好”的服务理念,组建了“班子成员+中层干部+工作人员”的帮办代办队伍,实行“全部认领、专人对接、全程服务”,对所有入驻项目全部提供“意向洽谈、正式签约、开工建设、竣工验收”全过程的代办服务。

二是强化要素保障,提升承载能力。平鲁经济技术开发区坚持环境是第一生产力,按照化工园区整体规划设计,坚持把基础设施建设作为提升开发区承载力的重中之重,利用有限的财政投入,撬动社会资金参与开发区基础设施建设,持续加大基础设施建设投入,不断完善北坪、朝阳两个园区的道路、管网、电力等基

础配套工程,提升开发区的硬环境。目前,市政道路已建成10.66公里,供水能力4.7万立方米/日,供水管网20.622公里,生活污水管网4.674公里,雨水17.43公里,供热面积100500平方米,燃气供气量96000立方米/天,燃气管道3.073公里,累计完成标准化厂房建设面积达到了8万平方米。

三是全面承接赋权,打造便民平台。开发区充分发挥项目建设最前沿的工作职责,以服务企业、服务项目建设为重点,不断优化营商环境。成立以来,按照省市赋权要求,积极主动对接省市有关部门,主动承接省市下放权限,加强自身专业素质提升的同时,与市区

行业部门建立了联合审批机制和代办机制。目前已经承接省级授权39项,市级授权910项,区级授权360项,在山西省政务服务动态管理系统发布了67条办事事项,做到了赋权事项能接则接、应接尽接,企业注册登记、项目备案、环境影响评价、特种设备登记等事项实行一枚印章审批;建成并投运了集行政审批、政务服务、法律咨询、金融服务、手续办理等为一体的开发区行政审批大厅,为企业搭建了便利的服务平台。2023年办理企业投资项目备案13个,办理市场主体登记注册19户,为3个项目出具了环评批复,办理特种设备使用登记76个。 佚名

## 平鲁经济技术开发区 破解改革难题 优化营商环境