

吕梁经济技术开发区

首批营商环境“体验官”上岗

科学导报讯 近日，吕梁经开区首批营商环境“体验官”来到经开区审批服务大厅，以第一视角“沉浸式”观看办事过程，“零距离”体验办事服务，为营商环境优化提升建言献策，充分激发经营主体内生动力。

在审批服务大厅审批窗口，“体验官”们咨询建筑工程施工许可、企业固定资产投资项目备案的办理流程和需提供的印证资料……全方位体验该窗口办事作风“正不正”、流程“顺

不顺”、质效“优不优”，并针对审批服务中存在的问题，探讨改革创新举措。

吕梁经开区自成立以来，就提出了“三新三大”产业发展思路，“三新三大”产业体系的构建离不开良好的营商环境。近年来，吕梁经开区在推进政务服务方面打造了“一站式”审批服务大厅，实行前台受理，后台审批服务模式，让企业办事“只进一扇门”，享受“一站式”政务服务；推出了“一专班、两平台、三台账、四机制、五清单”

“12345”工作法；实现企业开办零成本，实行免费邮寄证照、免费刻制印章等服务。

为进一步构建信息互通桥梁，畅通诉求反馈渠道，拓宽社会监督平台，不断创优营商环境。今年4月，吕梁经开区根据《营商环境领域“啄木鸟”工作机制》，面向经开区重点项目建设单位代表、招商引资企业代表、民营企业代表、中小企业代表、中介机构从业人员等普通群众，公开招募营商环境“体验官”。

“体验官”的工作职责就是以“用户视角”收集办事过程中存在的问题，并提出意见建议。经过多轮审核，最终确定吕梁经开区发展建设投资有限公司、山西建投晋西北建筑产业有限公司、山西新金方房地产开发有限公司等企业的10名职工作为首批营商环境的“体验官”，任期两年。

吕梁经开区在行政审批服务方面主动创新，招募“体验官”把脉问诊，真听真看真体验，真落实真整改的做法，助推营商环境持续优化。 王波

祁县经济开发区

当好“三员” 护航企业安全发展

科学导报讯 祁县经济开发区认真履行网格工作职责，通过靠前服务、上门服务、安全检查等方式，坚持当好“三员”，帮助企业提升安全生产水平。

做好政策解读，当好惠企政策“宣传员”。深入企业大力宣传上级出台的惠企政策，告知申报条件与流程，确保企业负责人、财务人员知晓政策、用好政策；指导企业用好用活微信公众号“企业招聘”版块，能够熟练发布用工需求信息；邀请应急管理专家开展“人人讲安全、个个会应急”主题讲座，现场为企业人员示范灭火器、烟感器、灭火毯等器具的使用，进一步提升企业群众社会安全意识和避险避灾能力。

开展隐患排查，当好安全生产“监督员”。深入企业实行点对点精准帮扶，对企业安全生产工作重点难点进行梳理分析研判，指导企业辨识安全风险，采取切实有力措施整改隐患问题，实现闭环管理。通过正确引导、耐心指导，让企业负责人扭转安全生产管理理念，从“要我安全”向“我要安全”转变，主动带队开展隐患排查治理，着力向事前预防转型，进一步提升了企业本质安全水平。

开展专题指导，当好企业安全“指导员”。深入企业指导学习掌握《重大生产事故隐患判定标准》，提高排查质量和效率，实现排查整治标准化、规范化；现场指导企业开展有限空间作业应急救援演练，针对演练过程中出现的问题，客观提出改进建议，提高了企业职工避免事故、防止事故、抵抗事故的能力，实现了安全管理水平和应急能力提档升级。

祁县经济开发区利用媒体和平台，形成统一协调的宣传力量，提高企业群众的安全意识和应急能力，将继续与当前安全生产的热点难点问题相结合开展多样化活动，推动开发区安全生产水平不断提升，促进整体安全形势向好发展。 李涛

阳城经济技术开发区

全流程高质量服务项目落地

科学导报讯 今年以来，阳城开发区聚焦企业群众“办事难、办事繁、办事慢”的难题，打出减环节、减时间、减成本、优服务“组合拳”，推动服务不断转型升级，全力打造“办事效率高、服务质量优、群众获得感强”的营商环境。

“承诺制”+“一本制”。阳城开发区围绕企业的发展需求，抓住审批这个主要环节，对所有承诺制项目全部实行“一本制”服务，将“一本制”审批服务范围向新、改、扩建的所有项目延伸，同时将创新中试项目纳入服务范围，鼓励企业技术创新。“一本制”的项目审批和承诺等材料的编制及费用由开发区承担，同步聘请优质中介机构协助企业获取能耗、环评指标。今年以来，备案项目共计21个，承诺制项目占可实行承诺制项目比例100%。

“标准地”+“全代办”。成立了土地整理公司，在全县选择地块开展土地整理，储备土地指标；与省市自然资源部门沟通，通过异地购买的方式获取土地指标；向县里争取统筹将批而未供、低效利用等土地指标向开发区倾斜，提前1-2年制定年度土地利用计划，谋划招商项目，为优质企业量身定制标准厂房，实现“地等项目”“厂房等项目”。组建“全代办”队伍，根据项目类型、投资规模、用地位置等情况，严格

按照“一项目一方案一清单”实施，真正做到让企业一次申报、一单告知、一站办结，确保企业群众在最短时间一次办好，为项目落地提供审批全流程高质量服务。今年以来，审批事项全代办52件，涉及项目23个。

“一张网”+“服务链”。为夯实要素保障，阳城开发区制定要素保障计划，加快基础设施和公共配套建设，形成区内“一张网”要素保供格局。水电方面，根据园区产业发展规划和落地

项目情况，积极与水投公司、电力公司深入对接，制定供水、供电规划，保障企业生产用水、用电需求；用气方面，积极协调上中下游企业，加快建立煤层气保供稳价机制，提升比较优势。同时加快产业研发中试基地建设，完善科技创新、项目孵化、产品中试、产业工人培训等生产服务链条。建立产业链供应链平台，补齐融资、物流、原料供应等短板，确保项目建成即投产。 赵彩娥

中北高新区税务局

“定制+精细”服务再升级

科学导报讯 近期，中北高新区税务局紧密结合实际推进服务升级，以精准、适需、高效服务为出发点，围绕企业发展周期焕新本土税务品牌，助力企业健康发展。

建立成长档案，深化税务呵护。太原市税务局所属中北高新区税务局在服务企业发展过程中，为链条企业建立“成长档案”，聚焦企业税费需求，提供针对性服务，帮助更多产业链企业成长为“小巨人”。在中北高新区战略性基础材料产业园内，不论是作为头部“链主”企业的太原源瀚科技有限责任公司，还是其他入园的中下游企业，中北高新区税务局服务团队在税收政策辅导、认定优惠资格、压缩办理流程、精简办理手续、压减办理时间等各环节，保障链上企业便利操作，快速享受税费优惠，助力企业进一步扩展延伸产业链，延链强链。随着上下游产业集聚，中北高新区战略性基础材料产业园初见成效。目前，该产业园已引入源瀚科技、彩源科技、格睿睿科技、信达光电等4家企业，并结合产业园发展规划，以二期蓝宝石项目为承载平台，进一步强化产业链精准招商，提升产业链规模能级。

政策精准推送，浇灌转为定制。在税收宣传中，利用征纳互动平台标签功能将重点产业链企业分类，力求宣传专而精、税惠新政直接送达。作为高端装备制造产业链企业，太原锅炉集团有限公司是循环流化床锅炉技术的国际领先者，近年来企业高度重视科技创新，与清华大学联合举办了全国首个企业热能工程硕士研究生班，获准设立了全国博士后科研工作站，业已选聘浙江大学、华中科技大学、西安交通大学等7所高校共11名博士入站工作，形成了由院士、博士后、清华工程院院士组成的高端领军人才梯队。税务部门持续跟进税费优惠政策的落实，组建专项工作小组主动到企业了解情况、跟踪辅导，讲解有关研发费用加计扣除的最新税收优惠政策。近三年企业累计享受研发费用加计扣除金额4800万元，同比增长21%，助力企业打造国际先进、国内最大的节能环保锅炉生产基地，为推动太原制造业高质量发展贡献力量。

组织专题服务，助力链主企业发展。5月，中北高新区税务局利用征纳互动平台向



企业推送针对性政策惠及18户次，建立微信服务群专门答疑解难，及时推送市局大企业下发的政策服务指南。聚焦企业“急难愁盼”事项，由两位退出领导岗位的班子成员组建的“宝荣工作室”，成为了该局独具特色的为

民办税工作室。利用多年积累的工作经验继续为企业解难题、办实事。

太原中北高新区通过服务产业链企业，引进集成电路、低碳供热等5项重点项目，新项目的开工建设也让中北高新区的大企业、

大项目落户数量达近年之最。中北高新区税务局以“项目”带动“链上”，发挥产业链“链长”、头部企业“链主”作用，推动产业链企业项目更好更快落地，为区域经济高质量发展增添动能。 佚名

襄垣经济技术开发区

持续营造优质审批环境

科学导报讯 今年以来，襄垣经开区牢固树立“今天再晚也是早，明天再早也是晚”的效率意识和“企业有事马上办”的服务理念，精简审批事项、简化审批流程，提高办事效率。最大限度实现项目早审批、推动项目早开工、快建设、早投产，取得良好成效。

审批项目“集成办”。实现“一张蓝图”统筹项目实施、“一个专区”提供集成服务、“一套机制”规范审批运行，申请材料实现大融减、相互认，在集中办证、多证齐发的基础上对审批服务链条进行前延后伸，实现多个事项融合集成办理。

线上线下“简快办”。全程网办与线下帮办同步实施，全力用好项目审批管理系统，用地规划、工程规划、消防设计审查、施工等环节，通过电话、短信、微信等多种渠道向符合条件的服务对象定向推送办理提示。取得服务对象授权后将基本资料通过网络或其他渠道流程，后台即时审批，制作证照批文。

专业人员“全代办”。襄垣经开区行政审批将持续推动工程建设项目全流程审批改革，加强组织协调，完善工作机制，健全配套制度，实现服务更便利、经营主体满意度双提升，助力打造最优营商环境。 进晓宇

方山生态旅游示范区

三大举措助力营商环境新突破

科学导报讯 为深入贯彻落实习近平总书记关于改善营商环境的重要指示精神，营造更加良好的营商环境，增强市场活力和社会创造力，方山生态旅游示范区贯彻新发展理念，全力打造“三无”“三可”营商环境，促进市场主体增量提质，全方位推动示范区高质量发展。

——着力深化改革，打造高效便捷的政务环境。完善体制机制，规范行政审批行为。完善了示范区行政审批重要事项联席会议制度、行政审批“领办代办”服务制度、行政审批服务绿色通道工作制度、入企回访工作例会等制度，出台了招商引资优惠政策，严格工作纪律，接待企业和群众有疑必释、礼貌热情、办事高效，为入区企业保驾护航。持续推进“一网通办”改革。推动网上政务服务平台与实体大厅融合。按照全省“一张网”要求，安排专人对示范区已承接的政务服务事项进入省一体化政务服务平台运行情况进行了梳理，拓展网上可办事项，努力实现100%网上可申请。方山生态旅游示范区已承接市、县行政审批事项，除政府投资项目外，全部上线山

西政务服务。坚定推进“最多跑一次”，提高审批效率。明确事项适用依据，规范审批流程，取消不必要申报材料，杜绝模糊和兜底条款。编制行政审批事项一次性告知单和服务指南，保持动态调整，并及时行政服务大厅进行公示。推进审批流程再造和优化，按照一窗受理、内部流转、限时办结的标准，行政审批基本环节由原来的受理、审查、审批、决定、送达五个环节精简为窗口受理、负责人审批、决定三个环节，审批时限由法定时限压缩三分之二。

——深植“服务”理念，打造亲商安商的发展环境。创新服务模式，积极转变工作作风。常态化开展“创优环境、服务企业”活动，从以往的“坐等上门”转变为“主动服务”，建

立“一企一策”工作机制，“一对一”服务企业，有针对性为项目和企业解决生产经营中存在的问题，促进项目和企业早开工早投产早出效益，推进示范区经济快速发展。制定了《方山生态旅游示范区投资项目建设领办代办实施方案（试行）》、《示范区投资项目建设领办代办服务制度（试行）》，成立了领办代办日常服务机构，领办人4名，代办员12名，为服务范围内的项目提供代办服务和技术业务指导服务，重点投资项目实行一个项目一套班子，全程为重点项目开辟绿色通道，优先审批，高效服务。截至目前，共受理全代办事项57件。畅通群众投诉渠道，切实为民办实事。完善示范区服务热线工作机制，得到区内企业的好评。

——强化法治支撑，打造依法办事的法治环境。营造良好法治环境。依托宣传阵地营造浓厚氛围，运用微信公众号及时发布工作动态，扩大优化法治营商环境工作举措的知晓度和影响力，通过转发微信公众号工作动态等及时向社会大众推送信息，力争让更多的人了解优化营商环境举措，树立良好的执政形象，营造浓厚的宣传氛围。建立专项督导机制。由纪工委牵头，组建专项督导组，督导组将“问题化解率”和“企业满意率”作为衡量工作成效的重要指标，选取企业开展实地走访，摸清基本情况，汇总企业诉求，建立完善问题、责任和任务清单，重点对“吃拿卡要”等为示范区形象带来负面影响的行为进行监督。 王波

永济经济技术开发区行政审批局

大厅业务上门办

科学导报讯 永济经济技术开发区行政审批局深度挖潜，近期开展了“大厅业务上门办”“一项目一清单”等多项创新型便民服务举措，提高了企业办事效率。

为节省办事时间，切实提高企业满意度，永济经济技术开发区行政审批局重点围绕已经立项的重点项目，让服务人员主动上门服务，为企业讲解办事流程和每项手续需要提供的资料，帮助企业填写各项报表，能现场办理的现场办理，让企业少跑腿或不跑腿。针对“大厅业务上门办”过程中每个企业不同的办事需求，开发区行政审批局梳理了所有来当地投资重点项目的办理事项，就每个重点项目量身定制前期手续办理清单，做到“一项目一清单”，让企业对项目前期需办事项一目了然，做到心中有数。此外，不断强化政务服务窗口人员服务意识和工作效能，在做好日常服务的基础上提出“四个一”服务理念，即：一张笑脸，一声问候，一把椅子，一句相送。 闫杰