

长治经济技术开发区

# 营商环境不断优化 服务企业更有质效

**科学导报讯** 营商环境是高质量发展的“金字招牌”。长治经济技术开发区坚持把如何深化“放管服”改革,打造活力迸发、体感舒适的营商环境,作为服务企业的必答题、做大做强的必经之路,营商环境工作呈现高效落实、亮点纷呈的良好局面。

优机制政务服务更畅通。“办事全程有工作人员帮办,电子签名几分钟后就领到了营业执照,免费刻了公章,一次性就能办好,非常高效。”近日,前来长治经开区政务服务中心办理企业新开办业务的某企业经办人员,对服务窗口“一对一”的高效服务和一条龙开办赞不绝口。

今年以来,政务服务增加网上办理、远程视频业务指导、互联网信息共享、证照邮寄等服务措施,真正实现即时受理、即时审批、即时领证,让办事人员省时省事省心。2024年上半年,经开区共办理项目审批事

项485件,新开通市政基础设施审批、水土保持审批、临时建设审批、“拿地即开工”等审批服务事项。

办事“全天候”,服务“不打烊”。为最大限度方便园区企业群众办理政务,长治经开区在人员最密集、企业最集中、地理位置最中心的惠丰公园附近,设置了“7×24小时”政务服务超市,配备智能测温、智能办理一体机、政务文件柜、智能机器人等自助设备。通过这些简单上手易操作的自助设备,可全程网上办理各类政务服务事项,实现政务服务24小时“不打烊”。

“让企业群众更好地感受到就近办、自助办的便利,真正实现‘办事不出区’‘出门即办事’,切实打造群众身边的‘政务服务大厅’,一直是经开区政务服务中心的服务目标。”下一步,长治经开区行政审批局将继续梳理与企业经营、群众工作、百姓生活关联密切的“高频刚

需”政务服务事项,将更多的特色事项接入政务服务大厅,并继续完善相关自助设施和自助服务站相关管理规范,努力实现政务服务从“工作日”向“全天候”跨越。

“五减三化”助力审批服务再提速。为不断激发市场主体活力,增强经济发展内生动力,长治经开区行政审批局对标省、市“将承诺时限在法定时限基础上再压缩”要求,全面深化“五减三化”改革,实现审批服务再提速。

聚焦减事项、减环节、减材料、减时限、减跑动和标准化、规范化、精细化“五减三化”改革,坚持用政府权力的“减法”换取市场活力的“加法”,推动更多事项实现“就近办、一次办”,着力构建宽松便捷的市场准入新环境。截至目前,通过精简整合审批环节、优化规范承诺流程、深度压缩办理时限,已实现企业开办时限压缩至2小时内,已公布

工程建设审批事项由原来法定办理1142小时,压缩到169小时,压缩率达85%。

持续简政放权,提高效率。一直以来,长治经开区将改善营商环境作为推动高质量发展的“生命线”来抓,持续推动相对集中的行政许可改革,实行“一枚印章管审批”,大力推进简政放权、减证便民,不断畅通审批渠道、推进审批流程再造,全力构建审批服务标准体系,持续优化营商环境,让辖区市场主体的活力竞相迸发。

经开区行政审批局创新服务理念,在经开区政务服务中心设立“企业开办”专区。为企业提供登记注册、免费印章刻章、税务开户、银行开户、参保登记、公积金开户一站式服务,实现了企业开办业务并联办理,确保企业完成“照、章、票、银、公积金”登记“0费用”半天办结,并提供办理结果“免费邮寄”服务。  
靳晓姝

**科学导报讯** 平遥开发区紧紧围绕“承诺制+标准地+全代办”改革,始终坚持“以服务为宗旨、以便民为目的、以满意为标准”的服务理念,创新推出“一张笑脸暖心、一句问候暖心、一只椅子贴心、一杯茶水交心、一次告知安心、一人代办省心、一窗受理省心”七个一服务举措,提高为企业服务质量,全力跑出优化营商环境“加速度”,促进开发区高质量发展。

一是创造特色,擦亮为企业服务品牌。政务大厅作为接待企业的第一道窗口,是单位的“眼睛”。平遥开发区以“人人都是营商环境,事事关乎营商环境”的工作理念,在大厅设立企业服务专区,配备电脑、打印机等硬件设施,对需要企业亲自上手的一些事项,如工商登记等,窗口人员引导、协助企业网上填报、材料上传等,帮他们现场办理业务,用“笑脸”拉近了和办事人员的距离,助力企业高效办事;并要求窗口人员在一定时限内完成材料初审、业务咨询服务,从进门到办事结束,让“一杯茶”紧紧围绕身边,努力做到让企业一次办好、一次办结,打造“晋心晋力”营商服务品牌。

二是吃透精神,找准为企业服务路子。问题导向是做好服务工作的“落脚点”。为解决企业问题过程中一点点积累企业的幸福感和获得感,增加他们对开发区的信任。平遥开发区领导班子以上率下持续贯彻“没有调查就没有发言权”的工作思路,坚持问题导向,真心实意与企业交朋友、拉家常、问冷暖,找准企业的痛点、难点、堵点,并想尽办法、拟方子、找路子。如对于今年的重点项目“年产3000吨熟肉制品加工项目”,因存在土地权属转让、方案变更等问题,审批局组织窗口人员上门服务,亲自和设计单位、施工单位对接,提出修改意见,一次告知手续办理流程,节省企业办手续时间,保证项目早日复工,获得了企业的赞许。

三是牢记宗旨,增强为企业服务意识。全体职员牢牢把握惠企服务的工作宗旨,聚焦企业诉求,提升助企服务质效。窗口对来访人员主动询问,有问必答、有诉必应,对办件情况进行跟踪记录,并深化综合窗口改革,建立“一窗受理、统一出件”服务模式,今年以来,窗口共办理项目立项、施工许可、市场主体准入准营等事项45件,办结涉企服务事项140余件。不仅如此,窗口人员还当好自己的“代办员”身份,主动服务、靠前服务,如对于“年产10万吨食品加工项目”,主动询问了解,从规划、施工、节能、水保等方面为企业答疑解惑,并帮助企业准备、修改申报材料,节省企业编制方案时间、准备资料时间、审批流程时间等,助力项目开工建设。

下一步,平遥开发区将继续做实做细各项工作,以“七个一”服务举措为引领,用心用情用力做好服务,全面提升项目全链条服务质效,擦亮开发区服务品牌,让营商环境始终有“温度”。  
王丽华

## 深化三项改革 扣响服务品牌

平遥经济技术开发区

### 祁县经济开发区行政审批局

## 抓改革送服务 推动营商环境不断优化

**科学导报讯** 营商环境的好坏,经营主体感受最直接,也最有发言权,好的营商环境对经营主体就像顺水行舟,省时省力,事半功倍。差的营商环境会让企业各环节运转不畅,加重企业多方面成本负担,削弱竞争优势。近年来,祁县经济开发区行政审批局始终将优化营商环境作为本部门一项重中之重工作来抓,立足部门职责,挖掘着力点,找准切入点,攻坚克难,推动开发区营商环境不断优化。

持续推进“承诺制”改革。根据《山西省企业投资项目承诺制规定》及省、市、县推进行政审批承诺制改革的相关规定,制定“承诺制”标准化操作办法,细化了承诺制“告知书”“申请书”“承诺书”,出台了“批复决定书”,完善了承诺制办理流程,全面优化“承诺制”办理流程,把承诺制做到标准化、精细化,对符合条件的项目全部实行承诺制办理。近期,按照承诺制办理流程,为山西浩博森新材料有限公司新建年产40万吨高性能新材料生产线项目、山西绿远再生资源科技有限公司新建饱和活性炭再生项目等一批项目办理了相关手续,真正实现了“全承诺、零审批、拿地即开工”,助推了项目开工建设。

大力提升“全代办”服务。紧盯项目建设,制定了“全代办服务一事一方案”,根据企业提出的代办需求,对项目所涉及的审批事项认真梳理,量身定制代办方案,压实代办服务责任,全面提升了审批的效能和质量,促进“一次告知、一表申报、一窗受理、一次办结”的实施,近年来审批局上下多次深入企业,了解企业现状、诉求、难点,帮助企业解决困难问题20于件,实现了由“企业找服务”向“服务找企业”的转变,减少企业跑动次数80%左右,压缩审批时限60%以上,为项目开工建设按下了“加速键”。

全力实现“高效办成一件事”。深入开展主题教育,狠抓员工思想教育,全面提升员工积极性、主动性,全力推进“高效办成一件事”的实施,要求全体员工既要办好,又要办成事;既要办得快,又要办得好,形成办事高效便利的“软环境”,推动涉企事项从“能办”到“快办”,让经营主体在政务服务的高效、便利中不断提升获得感、满意度。今年,共受理咨询32件,办结18件,企业满意度100%。  
赵振强

**科学导报讯** “水深则鱼悦,城强则贾兴。”一语道破营商环境对招商引资的重要性。当下,营商环境已成为招商引资的关键词,就像阳光、水和空气,须臾不能缺少。

招商引资,转型发展,朔州经济开发区又将如何通过营商环境优化来实现大力推进现代化产业体系建设、加快发展新质生产力建设目标?

秘诀就是——当好企业娘家人,把企业的事当成自己的事,全力以赴加速办好,以“提效能、降成本、落政策、保权益”为主要抓手,为企业提供“全生命周期、全产业链、全方位、全天候”的服务。

简政放权“动硬招”。朔州经开区始终将优化营商环境作为重点工作来抓,召开专题工作会专项安排部署,贴心服务走向纵深,做到基础设施围着产业走,配套资金跟着项目干,持续改善基础设施,以最优美的环境、最便捷的设施、最竭诚的服务,吸引更多的项目落地经开区。

### 永济经济技术开发区行政审批局

## 上门办件提升“满意度” 服务企业当好“店小二”



**科学导报讯** 优化营商环境是激发市场活力、增强发展后劲的重要抓手。近期,永济经济技术开发区行政审批局深度挖掘,推出“大厅业务上门办”“一项目一清单”等多项便民举措,提高了办事效率,树立了窗口形象,优化了营商环境。

“大厅业务上门办”,省心省力省时间。为节省企业办理行政审批事项的时间,切实提高企业满意度,该局围绕重点项目,组织工作人员主动上门服务,为企业讲解办事流程,介绍办理手续需要提供的资料,帮助企业填写各项报表,能现场办理的现场办理,让企业少跑腿或不跑腿。山西凯达新材料科技有限责任公司负责人杨建桥说:“以前办事需要来回跑,现在有了上门服务,不仅不用跑腿了,而且需要准备什么资料一清二楚,再也不用为办手续为难了!”

“一项目一清单”,量身定制更高效。在“大厅业务上门办”过程中,该局工作人员发现每家企业特点不同,有着不同的办事需求,部分新注册企业甚至不了解企业开办前期流程和每项手续所需资料。针对这个问题,该局梳理了所有重点项目的办理事项,针对每个重点项目量身定制前期手续办理清单,做到“一项目一清单”,让企业一目了然,心中有数。国云微控能源科技有限公司负责人感慨:“作为外来企业,我们对当地的办事流程和每项流程所需资料不是很清楚。但是办事清单上写得明明白白,真的很贴心。”

业务学习常态化,政务服务更专业。为深化“放管服”改革,进一步规范窗口工作人员政务服务行为,该局坚持对行政审批服务大厅工作人员每周进行一次业务提升

培训,切实增强服务意识,提升工作效能。同时,提出“四个一”服务理念,即“一张笑脸,一声问候,一把椅子,一句相送”,要求每名窗口工作人员必须做到微笑服务,对每个办事群众主动问候,做好引导,为每个办事群众倒上一杯热水,准备一把椅子,待群众办完事后主动引导其离开。

今年是永济市工业发展打好“翻身仗”的关键之年。为了引来永投资企业放心投资,安心生产,作为该市工业发展的主战场,永济经济技术开发区持续开展作风建设系列活动,审批服务紧扣“快”和“暖”的目标,以“优化营商环境永远在路上”为初心,不断开创服务企业新局面,努力提升发展的“软”环境,做好服务企业“店小二”,吸引更多大项目、好项目落地永济,努力为永济市高质量发展保驾护航。  
乔植

跟踪服务,确保项目引得来、快落地、发展好。

朔州农商银行系统走进慧源创新科技园,针对市新产品展销馆入驻企业多以及在资金上存在的问题进行了面对面交流,以“金融活水”破解企业融资壁垒,助力园区企业高质量发展。

下一步,朔州经开区将聚焦目标任务,明确工作重点,持续优化营商环境,不断提高服务效率,破解发展瓶颈,提升营商环境“软实力”,全面打通服务零距离,让群众更便利、让企业更满意。  
沈慧

### 朔州经济开发区

## 以优化营商环境厚植高质量发展底蕴

深化“放管服”改革,进一步转变政府职能,落实优化办事程序和流程,充分运用信息化手段网上办,缩短办理时限,减少申请人到办事现场次数,解决企业群众反映强烈的办事繁,为企业和群众提供高效便捷的服务。

保驾护航“出真招”。建立联动协调联络机制,实现企业“进一门、找一人、办成一事”,提供横向到边、纵向到底的全代办服务,常态化为企业纾难解困。建立干部包联机制,将领导干部放在项目一线、服务企业一线。以企业满意度、认可度为工作目标,创新工作机制提供坚实保障。

朔州经济开发区能源装备专业镇是市级8个重点专业镇之一,组织辖区能源装备企业相关人员开展好“法治护航特色专业镇”专项普法活动,是推动全市“八五”普法规划落实的重点抓手,持续优化全市特色专业镇企业法治化营商环境,以高质量法治服务保障专业镇高质量发展。

近悦远来“亮实招”。坚持“走出去、引进来”机制,“一对一”联系,为企业提供“送政策、送需求、送专家、送服务”的精准服务。全程“一条龙”,解决优化营商环境的“堵点”,健全产业链招商落地闭环服务机制,建立工作专班,对项目提供从签约到投产的全程

### 灵石经济技术开发区

## 政务服务“小窗口” 助力营商“大环境”

**科学导报讯** 为贯彻执行中央及省、市、县委的机构改革精神,进一步打造良好的营商环境,灵石开发区政务服务中心特别设立“营商环境特色窗口”,履行统筹协调全区营商环境工作的职责,旨在为企业提供全方位、高效率的服务与支持,不断促进开发区企业的发展能力。主要任务包括:一是政策解读与宣传。“特色窗口”要及时、准确地解读和宣传国家及地方的各项企业发展的相关政策,帮助企业了解政策动态,如高新技术企业申报奖励政策、企业投资项目入园优惠政策等,确保企业能够充分利用政策红利,实现快速发展。二是高效审批流程。促进审批流程进一步优化,实行“一窗受理、并联审批、限时办结”的工作机制。通过电子化、网络化手段,实现审批事项在线办理,不断提高审批效率,降低企业的时间和成本。三是便捷企业服务。“特色窗口”为企业提供一站式服务,包括工商注册、项目立项、土地出让、工程建设、要素保障等各项事务。企业只需前往“营商环境特色窗口”,即可办理所需业务,将开发区各部门的服务集中在一个地方,无需跑多个部门,节省时间和精力。  
房琴