

盐湖高新技术产业开发区

“刚”“柔”相济 打造更优营商环境

科学导报 截至今年6月，重点推进在建项目54个，总投资74.1亿元；37个招商项目签约落地，投资5亿元以上项目达到4个；谋划入库前期项目101个，总投资987亿元……沉甸甸的答卷背后，是盐湖高新技术产业开发区打好“硬”基底、提升“软实力”的真实写照。

8月底，走进盐湖高新技术产业开发区标准化厂房项目的施工现场，工人们正在进行厂区路面硬化施工，压路机、挖掘机轰鸣阵阵，一派热火朝天、干劲十足的场面。

据了解，该项目是盐湖高新技术产业开发区为推动当地装备制造产业集群化、高端化而实施的一项重要举措。项目规划总建筑面积为135466.83平方米，包括单层钢结构厂房约10万平方米、多层砖混结构厂房约2.5万平方米、办公生活配套楼宇约1万

平方米。目前工程已进入尾声，预计9月底完成所有配套用房装饰和装修工作，达到企业使用条件。

“园区按照‘边建设边招商’的思路，目前已经签约天津霖霖节水设备、轩卡新材料等3个项目，厂房建成后这些项目将第一时间‘拎包入住’。”盐湖高新技术产业开发区管委会副主任乔里晨直言，项目建成后，将对增强园区招商引资实力、降低入驻企业公共资源采购成本、带动更多产业链集群发展、提高企业市场竞争力起到重要作用。

招商引资，为高质量发展注入“源头活水”，项目招引落地后，如何能留住企业？盐湖高新技术产业开发区以创新举措给出答案。

确认入驻园区，次年4月开工建设，一年后正式投入生产。位于园区振兴大道西侧的山西百特辉医疗科技有限公司，充分感受到

盐湖高新技术产业开发区的办事速度和效率。

“项目进展高效顺利，离不开管委会的悉心呵护。”该公司董事长李迎辉说。百特辉公司投资8000万元的新建年产4亿件卫生材料及医疗器械生产线项目是省级重点工程。为切实推动项目进展，园区实行项目包联责任制，全方位提供保姆式服务，从工商注册、项目立项到竣工验收，所有事项全流程帮办代办，加速推进项目的落地和运营。

和山西百特辉医疗科技有限公司一样，所有人入驻企业都有自己的包联责任人，他们定期到企业了解项目推进情况，帮助企业协调园区内部资源，同时与市区两级相关部门联系，协调解决企业遇到的问题，负责将政府的优惠政策向企业讲解并帮助落实到位。

近年来，盐湖高新技术产业开发区还大刀

阔斧推进“三化三制”改革，打破高新区与区直单位的干部交流通道，全面剥离高新区社会事务，健全20余项机关管理运行制度，压缩一般项目全流程审批时限至20个工作日，全年办理各类审批事项1056件；同时优化土地报批工作机制，完成四批次786.381亩土地手续报批，出让“标准地”11宗323.17亩，化解“三未”土地283.545亩，有效破解土地制约；为了解决企业融资难，联合10家银行搭建银企对接平台，组织召开运城职业技术大学秋季专场招聘会，助力18家企业享受到各级各类惠企奖补资金909.65万元。

“提升服务‘一小步’，就是优化营商环境‘一大步’，接下来，园区将采取更多切实措施，以营商环境之‘优’，促经济之‘稳’、发展之‘进’，让企业在肥沃的土壤和充足的阳光中茁壮成长。”乔里晨说。

韩乐 王洁

襄垣经济技术开发区

打造企业筹建“舒适区” 推进企业开办“零成本”

科学导报 为实现创新打造企业筹建“舒适区”，持续推进企业开办“零成本”的目标，襄垣经济技术开发区管委会在企业投资建设方面率先“亮剑”，推进“三无”“三可”落实落地，深化细化全代办工作，全流程跟踪企业投资建设进度，变“被动服务”为“主动服务”，为企业投资建设营造了良好的营商环境，推动了开发区产业项目高质量发展。

“拎单入驻”成效明显，开办速度持续优化。“创业逐梦清单”以更少的成本、更短的时间，使企业快速在开发区开办经营，开启优化营商环境加速度。通过“一窗受理、一单告知、一网申报、一专包联”，实行集成服务。在接到咨询或者申请时，窗口人员一次性告知所办事项办理流程、办理依据、申请条件、提交资料 and 注意事项等内容，为申请人答疑解惑。审批人员在服务中不断完善办事指南，为行政审批提前打好“预防针”，从企业注册到注销，项目从立项到竣工，初步实现了“园区事、园区办”。

区域评估广泛应用，建设项目加速落地。区域评估成果有效节约企业投资资金成本与办事时间，通过合理利用社会公共资源，科学提升建设项目落地速度，推进企业筹建“零成本”目标加快实现。代办员通过电话微信指导企业线上办；窗口人员实行AB岗服务随时办，全体工作人员下沉企业，暖心服务上门办。做到即到即办，市场主体登记做到半日结，充分体现了审批服务加速度，获得企业一致好评。

免费服务助力筹建，政策红利不断释放。免费规划公示牌和测绘服务持续为企业筹建“减负瘦身”，免费技术咨询为企业精准施策、量身服务，启用“襄垣经济技术开发区管理委员会行政审批专用章”一枚印章管审批，实行“容缺办理”，允许符合条件的工业项目在主要条件具备、次要条件欠缺的情况下实行“边审批边补”，实现了由“齐全办”向“容缺办”的转变。

襄垣经开区始终坚持“企业发展无小事”的理念，积极发挥政府的“娘家”和“桥梁纽带”作用。下一步，襄垣经开区管委会将聚焦企业筹建过程中存在的堵点、痛点，持续扩大各项服务清单，不断优化企业投资环境，助力开发区产业项目高质量发展。

李阳

科学导报 改革创新是推动高质量发展的强大动力。今年以来，屯留经开区以进一步优化营商环境为目标，牢牢抓住服务企业这一主线，持续推动改革再深入、创新再发力，加快建设产业发展高地，为推动区域经济高质量发展积蓄新动能、塑造新优势、激发新活力。

屯留经开区持续深化“三化三制”改革，建立精简高效的管理体制和激励竞争的人事机制，有效激发内生动力。在市场化运行方面，积极引入市场机制，聚焦主导产业链、延链、补链、强链，不断优化资源配置，成功与山西尚高企业管理咨询有限公司、红谷集群（长治）产业研究院深入对接，引进市场化招商团队，目前已有9家企业成功入驻经开区；在专业化运行方面，屯留经开区与山西省城乡规划设计研究院等有资质专业机构建立合作关系，高效开展开发区控制性详细规划及康庄工业园区区域评价的编制工作。与山西长高智远项目管理有限公司合作，为项目手续办理提供专业化的技术支撑和咨询服务，并在工程建设领域审批事项方面，组织专家“面

陵川生态文化旅游示范区

实行“344”工作法 服务企业力度大



科学导报 “根深则叶茂，本固则枝荣”，良好的营商环境是推动经济高质量发展的最好土壤。今年以来，按照国家、省、市、县关于优化营商环境的工作要求，陵川示范区积极探索、创新实践，以“344”工作法，为企业提供全方位服务，让营商“软环境”成为示范区高质量发展的“硬支撑”。

一是构建“专班服务+联席会议+项目长跟踪”三维服务体系，围绕前置审核、评估评审、立项规划及施工许可等核心环节，项目专班主动上门服务，及时发现项目遇到的问题，一站式为企业答疑解惑。针对棘手问题，召开联席会议，分析研判后提供解决方法。问题解决的整个过程由项目长跟踪调度，确保项目手续办理无障碍，加速项目落地生根。

二是开展“四个一”指导，主动入企宣传，为项目方提供一张全事项办理标准流程图、一份项目审批事项一次性告知清单、一纸具体事项办理清单、惠企政策一册通，让项目方对办理的全部事项和每个事项办理流程、时间要求和所需资料一目了然，有效提高办事效率。目前，已为区内数十家企业发放《陵川示范区投资项目审批惠企政策一册通》《陵川示范区优化营商环境宣传手册》百余册，并为2个重点项目提供了承诺制“一本制”服务，切实为企业节约编制评审费20万元，平均节约办理时间80天，激发企业发展内生动力。

三是采取“四全”代办服务，对新入驻项目提供全员包联服务、全事项代办服务、全流程跟踪服务全标准优质服务的“四全”代办服

务。全员包联服务指管委会人人头上都有包联项目，人人都是代办员；全事项代办服务指企业设立登记、立项规划、建设施工、竣工验收等全部事项都由代办员帮助企业办理；全流程跟踪服务指包联项目过程中，进行全流程跟踪服务，将审批服务拓展至全方位全周期服务；全标准优质服务指代办员严格按照具体事项办理流程、时间节点、材料要求等标准，提供最优质的服务，做到“零距离、零收费、零延迟、零投诉”，确保项目以最短时间办结手续，最快速度建成投产。目前，已完成区内代办办项目48个，实现“全代办”项目落地全覆盖，“全代办”服务评价满意率达100%，一系列贴心的“伙伴式”服务成为项目建设“加码提速”的强力助推器。

王波

屯留经济技术开发区

深化内部改革 积蓄发展动能

绩效考核方案，优化内部管理体制机制，有效激发内部活力，提升经开区综合服务效能。

屯留经开区坚持管运分离，为平台公司在人才引进、行政审批、战略引导、园区规划等方面提供支撑与服务，平台公司将主营业务逐步扩张延伸至工程建设、科创园物业管理、双创孵化、产业发展引导基金设立等领域，持续增强“造血”功能和盈利能力，力争实现国有资产保值增值最大化和运营效益最大化。屯留经开区大力实施“承诺制+标准地+全代办”三项改革，承诺制方面，今年共办理承诺制事项27件，占当年企业投资项目备案75%，承诺制覆盖节能评价、水土保持、雷电防护、人防、施工许可等事项；标准地方面，今年谋划出让2宗“标准地”，

面积合计77.45亩。截至目前，山西鑫景鼎配能有限公司竞得“标准地”1宗，面积51.83亩；山西润金茂环保科技有限公司竞得“标准地”1宗，面积25.62亩，占开发区供应工业用地的100%。全代办方面，今年共办理全代办事项76件，占当年企业投资项目备案100%，实现办理事项全部代办。

今后，屯留经开区在奋力跨越赶超的进程中，持续深化改革，着力树立能者上、庸者下、劣者汰的“风向标”，吹响直道冲刺、弯道超车、换挡领跑的“集结号”，提振人心思齐、人心思干、人心思进的“精气神”，汇聚加快发展的强大合力，为深入落实好项目建设年、招商引资年、优化营商环境年活动贡献经开区应有力量。

王丽

科学导报 近年来，寿阳经济技术开发区建立健全政务服务“全代办”服务机制，全力打造“保姆式”暖心服务模式，将“全代办”融入政务服务体系建设，推进政务服务操作便民化、服务规范化、功能一体化，全力打通服务群众“最后一公里”，用帮办代办“小举动”优化营商环境“软环境”，全面夯实经济发展“硬实力”。

变“坐厅服务”为“上门服务”。寿阳经开区始终坚持“靠前服务、全程督办、一帮到底”原则，在项目开始立项时，代办专员主动对接，介绍相关产业政策、项目情况和帮办服务流程，全力消除企业顾虑，并提前帮助企业解决手续办理中的困难和问题，让服务走在审批前，增强项目落地的信心。同时代办专员持续关注企业生产经营和发展状况，及时摸清工作中存在的问题和不足，不断改进服务举措，以企业评价倒逼服务提升。

变“群众跑腿”为“数据跑腿”。需求在哪里，服务就在哪里。寿阳经开区为提升办事效能，始终坚持以问题为导向，全力推行“全程网办”服务，积极运用“三网合一”新平台，为政务服务直达群众搭建起快速通道，将线下审批扩展到线上审批，网上办事让服务“实时在线”，以前一些需要辗转多个部门、盖多个公章、耗时许久的业务，如今只需在电脑上动动手指便可轻松完成，有事“一网办”、办事“零跑腿”，给群众申报事项带来了极大便利，真正实现了数据多跑路，群众少跑腿。同时，持续扩大电子证照应用范围，应用好电子证照共享平台系统，今年以来，企业投资项目备案证、建筑工程施工许可证等证照都纳入管理，真正实现办事减材料、减环节、少跑腿，不断满足企业群众的新期待、新需求。

变“定时受理”为“即时受理”。以“零差错办事、零延迟服务、零距离解难、零泡沫沟通、零跑腿办证”的“五零”服务为理念，不断问需于企，延伸服务内涵，对办理业务的群众，做到“回答问题一口明，受理材料一手清，办事手续一次行”，不推诿、不搪塞、不怠慢，直到群众问题得到解决并满意为止，努力营造高效透明的服务环境。同时对于手续齐全、符合要求的审批事项立即办结，围绕企业群众需求，通过全程代办服务，进一步简化办事程序，做到高频事项“近快办”、一般事项“全代办”、线上事项“指导办”，确保企业各项诉求能够第一时间接受、落实、反馈。

赵彩娥

临汾经济开发区

推进标准地改革 降低各企业成本



科学导报 临汾经济开发区持续推进标准地改革工作，通过出台配套文件及政策，加强标准地储备、理顺标准地出让程序、强化标准地要素保障等举措，持续优化营商环境，有效降低了工业企业成本。2020年以来，总计出让标准地14宗，出让面积1413.03亩。

如何解决项目用地困难？临汾经济开发区不是一味地收储报批新增建设用地，而是采取多种办法解决用地指标紧张和用地成本过高的问题。

一是对签约项目提前谋划，科学评测，切实高效用好新增建设用地。对前期规划用地面积较大的企业，采取分期分批供地的原则，切实保障集约利用土地。

二是盘活“僵尸企业”闲置土地，提高用地效率。新入驻企业通过政府平台公司从二级市场直接交易的办法迅速拿地，在短时间内以“标准地”的各项指标开工建设。这样，既解决了项目用地问题，又不占用新增指标，更重要的是解决了原企业的债务风险，缩短了审批时间。

三是对低效用地企业，采取政府招商、企业自身招商的办法，延伸产业链条，新入驻企业直接在原低效用地厂址建设，这样，既保证项目快速落地，又解决了低效利用土地问题，更重要的是解决了原企业的运营成本。

闫杰