

屯留经济技术开发区

尽心为企业办实事 排忧解难促发展

科学导报讯 今年以来，屯留经开区聚焦企业急难愁盼问题，坚持把全心全意为企业服务，尽心竭力为企业排忧解难、办实事，作为进一步优化营商环境、提升行政效能、增强服务水平的重要抓手，做到领导带头、部门联动、多措并举、强力推动，一项项举措消除企业烦恼，一件件实事温暖企业心灵，一句句暖心的话语提振企业发展信心，用实际行动诠释了亲商爱企、助企兴业、真心实意当好企业娘家人的深刻含义。

围绕职工参保难，“手把手”教办暖心。企业发展靠职工。完善职工保险，解决职工后顾之忧，是培养职工主人翁意识，稳定人心，提升凝聚力，保障企业发展的重要举措。

屯留经开区始终将维护企业职工切身利益作为日常人企服务的重要内容之一。当得知渔泽工业园大昌煤化公司一直想为大龄职工参加工伤保险，但不符合保险条款规定，不同程度影响了职工工作积极性、造成不稳定因素的难题以后，屯留经开区高度重视，按照上级要求，积极行动，转变观念，本着既要保障职工权益，又要促进企业发展的双赢原则，协调企业调整职工年度体检方案，将原先“每年一次的职工体检”变更为“60岁以下职工每年进行一次体检、60岁以上职工每半年进行一次体检”，加强对老龄职工的健康监测和关怀，提前预防职业病。同时，帮助大昌煤化公司建立健全安全监管相关制度，完善劳动安全制度和措施，指导企业做好职工培训，定期组织开展应急演练，降低工伤事故的发生风险，确保安全生产零事故。

针对太行药业公司存在的职工医保、养老保险资金缺口难题，经开区主要领导主动深入企业，实地了解企业经营情况，多方协调帮助该公司办理贷款2400余万元，提升企业生产能力，鼓励企业拓展销售渠道，为企业解决了实实在在的难题，得到上级领导和职工一致好评。

取水许可遇难题，“面对面”帮办排企忧。企业运营，证照先行。证照办理历来是优化营商环境的重要一环，也是助力企业规范发展，维护企业自身利益不受损失的基础和关键因素。

今年以来，屯留经开区将完善企业证照手续作为深化落实“三年活动”的重要抓手。针对余吾工业园和渔泽工业园部分企业实际用水水源与批复水源不一致，无法办理取水许可难题，屯留经开区转变思路，拓宽渠道，联合区水利局，通过询问省水利厅、相关专家、网上询问水利部等方式，多方寻求



解决思路，并邀请省、市水资源相关专家召开座谈会，充分讨论研究解决方案，通过征求主管部门意见以后，成功为8家企业办理取水许可手续，保障企业顺利运营。

不辞辛劳多沟通，“心贴心”快办助企兴。屯留经开区始终坚持对企业“心贴心”服务，想企业所想，办企业所盼，不辞辛劳，多方协调，为企业办实事，助力企业加快建设。

屯留经开区工作人员在开展入企服务过程中，发现辖区内中科惠安、拜奥埃森纳、润金茂等企业因多种原因未办理消防验收手续，影响了企业安全生产许可手续办理及生产经营。经开区行政审批部门和项目代办员积极落实全代办机制，帮助企业多次到省住建厅沟通手续办理事宜，了解项目推进过程中存在的实际困难，特别是在承接建设工程消防设计审查验收管理事项后，同相关专家和各地市审批工作人员交流消防验收工作，切实提升专业化服务水平，帮助中科惠安、拜奥埃森纳、润金茂完善消防设计审查及验收工作，及时为企业办理审批手续。

多方联动移管网，“实打实”近办纾企难。屯留经开区辖区内省级重点项目山西安得瑞新材料制造有限公司，在全力推进人防

防化配套设施建设过程中，发现山西国化盛达燃气有限公司，屯留区中燃宏浩能源有限公司所属的两趟天然气管网在项目规划的厂房和办公楼下，存在安全隐患，影响项目建设进度，需要及时移除。

屯留经开区及时安排专人，成立专题协调小组，由经开区管委会副主任李飞牵头，组织区发科局及有关企业负责人，先后两次召开专题协调会，针对安得瑞项目建设卡点问题研究解决办法，达成一致意见。同时，组织人员进行现场办公，成功移除两趟天然气管网，保障项目顺利施工，得到企业好评。据了解，该项目一号厂房建设已接近尾声。

认定省级博士站，“点对点”督办求实效。屯留经开区高度重视省校合作，积极为企业和高校人才牵线搭桥，引才入企，引智入园，促进科技成果转化落地，有效解决企业技术短缺、人才短缺、项目短缺、科研支撑等难题，积极推动企业实现科技创新与产业升级的良性互动。

当得知辖区内振东五和堂制药、太行药业2家企业正在积极申报认定省级博士创新站以后，屯留经开区主动对接，帮助企业加强与相关院校的深入交流，同时积极与相

关行政部门沟通，了解申报具体流程和要求，进一步畅通合作机制和申报渠道，有效解决了企业申报不畅难题。今年4月11日，振东五和堂制药、太行药业2家企业成功认定省级博士创新站。

据了解，振东五和堂制药博士创新站是公司同山西中医药大学合作，由孔祥鹏博士领衔，主要开展中医经典名方的研究与开发、中药活性成分筛选及作用机制等研究，采用现代制药及食品工艺开发药食两用产品，助推企业传承和弘扬“药食同源”中华原创医学理论，培育新质生产力，促进高质量发展。太行药业博士创新站是公司同广东药科大学合作，由肖雪博士领衔，重点在中药注射液安全性和有效性评价、中药有效成分提取等方面开展科研实践，为公司项目创新、人才培养、技术升级、产品提质、丰富产品种类等方面提供强有力的智力支持。

屯留经开区不仅将“全心全意为企业办实事”喊在嘴上、提在会上，更重要的是落实在具体工作中，践行在实际行动中，为企业化解了一个又一个难题，点点滴滴汇成涓涓细流，着力打造滋润企业成长的沃土，有效提升经开区行政效能和综合服务水平。

暴芷汝

科学导报讯 党的二十届三中全会指出，“促进政务服务标准化、规范化、便利化”。平遥开发区以“网”布局，刀刃向内，通过数字赋能，实现“减负、惠企、增效”，以一张“网”改革硬举措优化了营商软环境。

一张网中有效率，审批流程再优化。办事材料越少、审批时间越短企业就越有时间和精力专注于自身发展和生产经营。开发区依托政务服务网，对206项承接事项进行再梳理，精简网上申报资料，缩短审批时间，配套开通15个网办系统，实现企业网上办、审批人员网上结、办结结果网上推。目前工程建设项目实现了立项、规划、施工、水保等事项的“承诺+网办”，材料容缺受理、事项并联办理、信息网上公示。今年6月，晋润年产10万吨肉类食品加工项目，通过“承诺+并联+网办”，办结项目节能、水保等手续，实现了办事流程最优、材料最简、成本最小，最大限度便利企业。

一张网中有速度，高效办成一件事。以“数据多跑路，群众少跑腿”为目标，将集成办理“一件事”所涉及的企业设立、准入准营、企业投资项目开工等政务服务事项，实行“一次性告知、一套表申报、一个窗受理、一次性办结”，实现“减负、惠企、增效”，推动“高效办成一件事”实现从“能办”到“快办”“易办”“好办”转变。目前市场准入准予事项网办率98%，实现4小时办结目标，企业办件只需线上提交申请，审批机关后台核准，线下窗口一次领证，并配套享受“企业开办”免费刻制公章、协助办理税务、社保等服务。

一张网中有温度，全程代办现初心。营商环境反映在事、体会在人。为提升企业的感受度和获得感，开发区以“七心服务”为引领，为企业提供“7*24小时”的线上+线下咨询服务，推行“全员代办、全域覆盖、全程免费、专班推进、负责到底”帮办代办服务，做到全方位、零距离、无缝隙，有事必帮、无事不扰，企业获得感、幸福感显著提升。今年针对年产3000吨熟肉制品加工项目的土地权属转让、工程方案变更，平遥煤化工工业园区消防站项目的前期手续办理等企业急难愁盼问题，主动服务、靠前服务，为企业想尽办法、拟方子、找路子，全力保障企业心无旁骛抓发展。

赵彩娥

平遥经济技术开发区

一张「网」里改革 有速度更有温度

寿阳经济技术开发区

政策“活水”精准“灌溉” “保姆式”服务护企启航

科学导报讯 为培育壮大新质生产力、巩固高质量发展主阵地，寿阳开发区抢抓发展机遇，聚焦创新主体培育、创新能力提升等重点工作，不断加强政策引导，持续优化营商环境，全面提高服务质量，以政策“甘露”精准“灌溉”，用“保姆式”服务护航企业发展。

创新主体培育，助力企业梯次升级。为进一步做好中小企业梯度培育管理工作，开发

区积极探索，创新举措，深入企业实地走访调研，通过与企业面对面交流，在了解企业生产经营状况、技术创新能力基础上，为企业讲解“高新技术企业”“专精特新”等申报政策。针对不同创新主体，进行分类指导、跟踪服务、梯次培育发展，不断提升企业壮大创新发展能力，帮助企业增强核心竞争力，助力企业提振发展活力。目前开发区拥有“四上企业”21家、高新技术企业6家。

提升服务能力，赋能企业持续发展。开发区始终以企业需求为导向，以解决问题为目的，以企业满意为标准，多措并举服务企业、助企发展做好“参谋”。包企责任人深入企业一线，根据不同企业的特点和实际需求，提供“点对点”精准推送惠企政策，将“惠企大礼包”送到企业家门前，把“好政策”变成“真红利”，让企业更好的知晓政策、掌握政策、用好政策。

搭建科创平台，激发企业创新活力。开发区鼓励企业与科研院所构建合作机制，推进高校知识产权、科研成果向专精特新企业转移转化，支持企业与高等院校、研究院开展合作，提升企业技术水平，带动企业高质量发展。推动企业建立研发平台，开发新产品，提高市场竞争力。目前，与14所高校开展产学研合作，建立了4个实验室，发明专利和实用新型专利34项，为企业发展注入源源不断的动力。

下一步，寿阳开发区将继续加大服务指导力度，深入推进中小企业梯度培育，进一步强化企业科技创新主体地位，充分发挥政府引导作用，夯实企业发展根基，增强企业发展新动能。

王波

长治经济技术开发区

优化服务举措 做好园区供热保障



科学导报讯 为保障入驻企业供热需求，长治经开区早安排、早部署，抢抓工期建设供热基础设施，最大限度服务企业，助力园区高质量发展。

10月10日，长治经开区管委会召开园区冬季供暖工作推进会，就精密制造产业园区供热工作进行再研讨、再推进。经开区党工委委员、管委会副主任史静莉以及各部门负责人、产融集团负责人参加会议。

近年来，长治经开区始终把优化营商环境作为推动高质量发展的重要抓手，在大力推动精密制造产业园区建设的同时，不断提升园区要素保障能力，为入驻企业提供优质便捷服务，让好项目引得进、落得下、留得住，为区域经济发展提供坚实保障。

史静莉强调，冬季供暖是基础保障工程、重大民生工程，也是全面优化营商环境的重要内容。一要进一步压实工作责任，强化工作举措，做好各环节工程前期准备工作，确保如期优质供热。二要进一步强化服务意识，提升服务质效，做好工程审批事项服务，努力实现“一窗受理、一网通办”，不断提升企业满意度。三要强化顶层设计，认真研判园区供暖方式，提出优化方案，切实降低园区供暖成本，助力园区企业健康平稳发展。

靳晓殊

以便利化透明化规范化高效化为方向

临猗现代农业产业示范区持续优化营商环境

科学导报讯 今年以来，临猗现代农业产业示范区认真贯彻落实中央、省委、市委、县委优化营商环境决策部署，严格按照“三无”“三可”营商环境要求，全面落实优化营商环境专项行动安排，持续打造便利化、透明化、规范化、高效化的营商环境。

坚持高位推动，全面安排部署。及时调整充实以示范区管委会主任为组长，3名管委会副主任及纪工委书记为副组长，6个部室部长为成员的营商环境建设领导小组，完善了营商环境工作联席会议制度等10项规章制度，示范区主任会议每季听取一次营商环境工作汇报，每月解决一次营商环境中存在的突出问题，全面推动营商环境工作落实落地。

强化能力建设，提升办理质效。一是抓素质提升，开展多样化的学习方式增强专业业

务素养，积极组织行政审批工作人员参加线上业务培训，并邀请上级审批部门开展线下授课，对相对复杂且专业性强的业务事项开展常态化培训和重点学习，确保每个工作人员在掌握自身业务的同时，全面了解所有办事事项。二是抓流程优化。全面落实“一窗受理、集成服务”审批，建立“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”服务模式，推进“一窗通办”“集中联审”制度，全面落实“办事不出园”的总体要求；进一步减环节、优流程、压时限、提效率，所有审批事项都要严格按照法定时限做到“零超时”。三是抓制度创新。全面推进制度创新提升服务效能，实行实施“一次性清单告知、一次性提交办理、一次性完成评估、一次性完成网办”四个一审批服务，精简审批环节、优化办理流程、缩短

时限、降低成本，持续为示范区建设加码赋能；出台实施方案，全面推行“零距离、零收费、零延迟、零投诉”四零服务，进一步打造“三无”“三可”营商环境。

聚焦集成改革，服务项目建设。持续深化“承诺制+标准地+全代办”三项改革，着力在“补短板、强监管、抓创新”基础上，探索“拿地即开工”工作机制，进一步打造“三无”“三可”营商环境。一是强力推进“标准地”建设，力争拿地即开工。把标准地打造作为优化营商环境突破口，由县财政出资，各职能部门负责实施，使生地变为熟地，确保企业拿地即可开工。目前，出让“标准地”7宗，确保企业拿地放心开工安心。二是大力推行“承诺制”办理，跑出项目加速度。示范区出台了企业项目承诺制操作管理办法，即“拿地即开工”实施办

法，全面推行“政府定标准、企业作承诺、过程强监管、信用有奖惩”承诺制办理，探索完善“全承诺、无审批”。示范区先后对乐乐食品园、画宝刚食品、粮食储备库、标准化厂房等22个项目116个事项进行了承诺制办理，跑出了项目建设临猗加速度。三是配套开展“全代办”服务，构建亲清政商环境。探索实施了“3+1+X”全程代办服务模式，即组建了由3名副主任挂帅的领办代办服务专班，每支代办专班均由“1”名包联项目部室人员作为主代，“X”名业务部室工作人员作为副代参与，主代负责全面协调沟通，副代进行专业服务，实现所有项目从入园到竣工全链条全周期代办服务。已为三科农商城、画宝刚食品、粮食储备库、东睦磁电、轩语乔等26个项目97个事项提供“全代办”服务。

周洁