临汾经济开发区

叫响“优审通”服务品牌 提升项目审批质效

科学导报讯 近年来，临汾经济开发区以提高项目审批质量和效率为突破口和切入点，积极探索创新服务模式，全力打造了“优审通”营商环境服务品牌，突出“三优”“三审”“三通”，经历了夯基础、强落实、抓创新三个阶段，进一步助力经营主体办事从“能办”向“好办”“快办”转变，形成了可复制、可推广的“临开经验”，被临汾市优化营商环境工作专班评选为临汾市优化营商环境 10 个典型工作经验之一。

从“优”入手，汇聚营商环境新动能。“优”是审批服务的核心，临汾经济开发区从理念、基础、机制三个维度入手，全面提升服务效能，为企业提供高效、便捷、优质的审批服务。一是优化理念。秉承“今天再晚也是早，明天再早也是晚”服务理念，对企业诉求实行“123 办结制”，即：一天内的事由职能部门解决，两天内的事由分管领导解决，三天内由主要领导解决，确保事事有回音，件件有着落。同时，通过“早餐会”“下午茶”“夜沙龙”及项目现场办公会等形式，主要领导率各部门负责人直面企业诉求，及时化解企业在落地及后续发展进程中遇到的各类难题，搭建政企沟通“高速桥梁”，确保企业问题第一时间响应、第一时间解决。二是优化基础。创新推出“办事指南—思维导图”“优化营商环境系列问答”“普法大讲堂”“视频版办事指南”等系列栏目，将服务前移，让企业无忧。截至目前，已发布“办事指南-思维导图”112 期，帮助企业快速掌握办事要点；发布优化营商环境系列问答 243 期，解答企业关注的热点问题；推出“普法大讲堂”10 期，以案释法，提升企业法律意识；制作“秒懂审批——高频次视频版办事指南”10 期，让审批服务更直观、更易懂。三是优化机制。及时总结“中联恒创”高效审批经验，出台《临汾经济开发区加快推进企业投资项目开工建设实施方案（试行）》，在标准地高度熟化基础上，将工程建设项目全流程审批时限由 70 个工作日压缩至 45 个工作日以内，确保以落实长效机制促进区域营商环境持续提档升级。同时，通过“承诺制+标准地+全代办”改革，开发区实现重点项目审批效率大幅提升，相关经验被新华网、人民网等多家媒体报道推广，受到了社会各界的广泛关注和点赞，有效地提升了区域竞争力。

以“审”着眼，跑出项目审批加速度。“审”是审批服务的关键，通过部门联合审批、事项并联审批、告知承诺审批三种方式着眼，最大限度提升审批效率。一是部门联合审批。对引进事关搭建开发区产业四梁八柱的项目，“一把手”亲自抓落实，成立专班，明确分工，全程督办，同时，充分发挥部门联动作用，为项目快速落地开工提供了客观条件。二是事项并联审批。在建筑设计方案确定及批前公示修改完成的情况下，对人防报建、建设工程规划许可等事项进行并联审批，较传统的串联审批压缩了 32 个工作日，最大限度缩短项目落地时间。仁悦四季住宅项目、宏源集团数智中心项目、“华翔谷” 临汾科技创新基地项目实现 1 个工作日核发“基坑支护和土方开挖”阶段施工许可证，为项目建设按下“快进键”，大大提升了经营主体的获得感和满意度。三是告知承诺审批。对水土保持方案等事项，实行“承诺制”审批，在按照规定履行公示义务并且没有异议的情况下，企业作出书面承诺，审批部门在形式审查无误后，当即作出许可决定，有效实行了极简审批。创造了中联恒创光电新能源产业园中园从土地摘牌到施工许可证办结不到 40 个工作日典型案例，我市印发《关于认真学习临汾经济开发区重点项目前期手续办理经验做法的通知》，在全市推广学习“临开经验”。

借“通”发力，提升经营主体获得感。“通”是审批服务的保障，通过执行通、业务通、服务通三大举措发力，全面打通服务“最后一公里”，实现审批服务提质增效。一是执行通。强化政策落实，提升服务效能，始终将贯彻落实国家、省、市有关改革和审批事项办理的最新要求作为首要任务，确保各项措施落地见效。同时，开设“临汾经济开发区审批服务局”公众号，针对企业关心的热点问题，及时发布操作指南，帮助企业快速掌握办理要点。通过强化执行力，开发区为企业提供了更加优质高效的服务保障，进一步提升了企业的满意度和获得感。二是业务通。提升综合能力，打造全能型队伍，重点实施基本素质、业务能力、营商环境、作风建设和党建和党风廉政建设“五大提升工程”，全面提升审批人员的综合服务能力，开展提升培训 200 余期，培训内容涵盖法律法规、业务流程、服务礼仪、廉政教育等多个方面，打造一支业务精通、服务高效的全能型队伍。三是服务通。创新服务模式，实现全程代办，在全市率先开展“全代办”服务，建立投资建设项目“1431”全代办服务机制，为入区投资项目免费提供从企业开办到项目竣工“一条龙”代办服务，实现由依申请审批服务向主动邀请服务、上门辅导的转变，为企业提供个性化、精准化的服务支持。打造了临汾紫光智能制造项目从营业执照办理、项目立项到首条生产线试运营仅用 17 天的“临汾速度”；腾讯视频微短剧基地 10 天内实现了拎包入住等做法受到省委副书记、省长金湘军在全省开发区 2024 年第四次“三个一批”活动上点名表扬。 **王波**

腾讯视频微短剧基地 ■ 临汾经开区供图

朔州经济开发区

以『最少审批』提供『最多服务』

科学导报讯 “我们一入园，园区就及时完善了道路、供水、供电、通信等基础设施，为我们奠定了发展的基础。”2 月 27 日，在朔州经济开发区新兴产业园区，山西昱瀚新材料有限公司项目负责人刘长斌对笔者说。开发区持续深化改革开放，加强创新驱动和产业升级，打造优质、高效、便捷的营商环境，为经济社会发展提供有力支撑。

该区坚持“最少审批，最多服务”原则，着力提高服务效率，打造更加优质、高效、便捷的营商环境。通过出台 “优化营商环境新十条”等惠企政策，持续深化“放管服”改革，进一步简政放权，创新服务举措，提升审批效能，推动更多事项实现 “一窗通办”“一网通办”“一件事一次办”，打造一流营商环境。

强化政策支持，激发市场活力。坚持以经营主体倍增为目标，持续激发市场活力。通过制定和实施一系列优惠政策，吸引更多企业和项目入驻。并加强政策宣传和解读，确保企业能够及时了解和享受到政策红利，有效促进经营主体快速增长。

加强基础设施建设，提升承载能力。通过完善道路、供水、供电、通信等基础设施，为入驻企业提供良好的生产和生活环境。目前，该区的神电固废综合利用园区、科创商务园区、麻家梁循环经济园区、临港物流园区、新兴产业园区 5 个园区，交通物流便利，基础设施完善，为企业可持续发展提供了保障。

推动产业升级，培育新兴产业。通过引进和培育一批高科技、高附加值的企业和项目，推动园区产业结构优化升级。近两年，引进了科技型企业山西昱瀚新材料有限公司年产 15 万吨高性能碳纤维密闭糊块等项目。同时加强产学研合作，推动科技成果转化和产业化，建成的北大研发中心，产学研一体推进，将工业固废资源高质高效利用，为园区经济发展注入新的活力。

注重人才引进和培养，提升园区软实力。通过举办人才招聘活动、建立人才培训体系等措施，吸引和培养了一批高素质的人才队伍，为园区科技创新和产业发展提供有力人才保障和智力支持。 **王波**

平遥经济技术开发区

“四全”工作法 助项目建设“加速跑”

科学导报讯 近年来，平遥经开区牢固树立“谋项目就是谋未来，抓项目就是抓发展”的工作理念，深入践行“四全”工作法，奋力跑出项目建设“加速度”。

一是紧盯关键环节，全周期发力。紧紧围绕开发区主导产业布局，从项目谋划、优惠政策、过程管理、服务实效等方面，强化精准思维，力求做到定位精准、谋划精准、措施精准、效果精准，确保项目全生命周期无缝衔接、高效推进。

二是紧盯企业关切，全要素保障。坚持“企业盼什么，我们就做什么”，在资源要素配置及基础设施配套上全力以赴、想方设法予以保障。投资 7787 万元的新建污水处理厂项目顺利完工，助推园区绿色发展。

三是紧盯时间节点，全流程提速。坚持“谋划在前、沟通在前、服务在前”工作理念。持续深化“承诺制”改革，推行“承诺+公示”“承诺+并联”“承诺+容缺”“承诺+网办”审批模式，进一步精简审批资料、优化审批流程、缩短审批时间，优化政务服务，提升行政效能。

四是紧盯攻坚合力，全方位推动。实行“全员代办、全域覆盖、专班推进、负责到底”的帮办代办体系，为项目提供全周期、全方位贴心“管家服务”，变企业跑腿为代办跑腿、数据跑腿，在企业“急难愁盼”上下足“绣花功夫”，让企业放心投资、舒心发展。 **李淑华**

阳城经济技术开发区

推动服务效能持续提升

科学导报讯 2024 年，阳城开发区以企业群众需求为导向，以提升企业群众办事便利度为目标，不断提高政务服务水平，持续优化营商环境。

一是全面推行“一本制”审批模式。阳城开发区对备案类一般工业新建投资建设项目均实行承诺制。2024 年累计办理承诺制项目 65 个，承诺制项目占可实行承诺制项目比例 100%。今年继续对符合“一本制”条件的 100%实行“一本制”模式，使其更加的制度化、规范化。目前列入“一本制”项目共 16 个，涉及 28 个事项。

二是推行项目审批靠前全代办服务机制。组建一支“全代办”队伍，根据项目类型、投资规模、用地位置等情况，以“审批会诊”方式，按照“一项目一方案一清单”实施，为企业开展政策宣讲、项目研判、一次性告知、问题处理和诉求反馈等靠前服务，真正做到让企业一次申报、一单告知、一站办结，为项目落地提供审批全流程高质量服务。2024 年以来，审批事项全代办 124 件，涉及项目 69 个。

三是实现“区内事、区内办”常态化。为确保简政放权接得稳、接得好，根据上级相关文件精神，立足开发区实际需要，阳城开发区三批赋予 63 项审批事项，已全部完成承接。主要以行政许可和其他权力为主，所承接事项能够满足区内固定资产投资项目办理事项手续的需求，实现区内事区内办，提高了市场主体满意度和获得感。

四是开启项目全程陪跑新模式。开发区行政审批局坚持有解思维，用办事效率换来发展速度，用服务效能赢得发展质量，让事项通过服务上的“跨界”，来给企业带来“无界”的便利办事体验。山西九信新材料有限公司新建年产 5000 吨 3-巯基丙酸甲酯工业化试验项目是我区化工园区入园的第一个化工项目，开发区审批局开启项目全程陪跑新模式，项目进驻前期做好项目研判、审批事项政策把控，保证项目可以优质入选。在项目立项过程中，突破项目落地的障碍，保障项目顺利上马。项目后期审批权限属于省级审批办理，开启“局长挂帅+审批人员跟踪+窗口人员代办”新模式，快捷高效办结审批手续。 **郑颖**

高平经济技术开发区

深化“三项改革” 服务项目建设

科学导报讯 去年以来，高平经济技术开发区锚定“三个一批”“三率”质效提升，聚神推动“承诺制 + 标准地 + 全代办”往深处改、实处干，聚力筑牢项目建设硬支撑，以项目之“进”之“速”打造园区制度化营商环境，决胜开发区高质量发展新战场。

坚持以压实责任制，力促项目审批“承诺制” 全覆盖。采取 “单部门一人领一岗办”、“跨部门一站式协作办”和“多部门专班推集中办”等多种形式，列支专项经费先后对康硕电气集团智能制造总部基地配套项目、磷酸钒锂低温电池正极材料生产项目等 4 个项目实行环评、能评“一本制”审批应用，对投资 4.5 亿元的高端装备关键零部件智能制造生产线（二期）、投资 1.5 亿元的泫氏建筑排水实验塔项目等 5 个亿元以上项目实施 “承诺制”审批，2024 年实施“承诺制”项目 21 个，实现符合条件项目审批“承诺制”全覆盖。

坚持以提级前置期，力促项目供给“标准地”零时差。内部深入学习土地收储供应法律法规政策，及时精准熟悉标准流程，全面夯实工作基础；外部密切与主管部门和行业部门合作关系，聚焦落地项目及时沟通、联合入企服务，下足硬功夫、打足提前量，消除沟通壁垒、提高工作效率。2024 年出让 1 宗 10.874 万平方米（净用地 10.421 万平方米）“标准地”，聚焦重大项目全面加快近 40 万平方米“标准地”前期准备工作，“标准地”上建设 “标准厂房”8.6 万平方米、入驻率 58.49%，剩余厂房落实使用主体，有序有效确保项目及时用地快速使用厂房。

坚持以服务专业化，力促项目建设“全代办”无缝隙。从项目签约落地之日起，联合招商、规划和审批等部门“前置服务、专业支持、现场指导”，实践集成“一个目标、N 类服务”投资项目部门联动机制，先后对不锈钢标准厂房及附属配套项目、60 万吨 / 年无烟煤配煤炼焦配套 1×65MW 余热发电提效改造项目等 9 个项目代办规划许可、施工许可，对日产 300 万块冷冻甜品中央工厂项目、装备制造产业园建设项目二期等 6 个项目代办规划竣工认可，对 13 个项目全程代办工程消防验收备案，全年全代办符合条件项目 28 个、办理事项 87 件，实现项目配套、投产、达效无缝隙衔接、无时差推进。

以改革激发动力催生活力，奋力跑出项目建设“加速度”。全区 2024 年实施“三个一批”项目 38 个、总投资 88.74 亿元，“签约一批” 项目开工率达到 99.38%，“投产一批”达效率 100%。新的一年里，高平经开区将以改革常态化推动实践制度化，乘势而上、顺势而为，打出“三项”改革“组合拳”，打好项目建设年“主动仗”，为开发区改革创新、全域经济高质量发展探路子、创样板、做标杆。 **李阳**

介休经济技术开发区行政审批局

深化“放管服”改革 激发市场活力

科学导报讯 介休开发区行政审批局在深化“放管服”改革过程中，始终坚持以人民为中心的发展思想，不断创新服务方式，优化审批流程，提高工作效率。无论是从数据上还是实际效果来看，都取得了显著成效。通过一系列创新举措和高效服务，企业群众办事满意度显著提升。

简化流程，提高效率。介休开发区行政审批局在优化审批流程方面进行了大刀阔斧的改革。通过精简材料和压缩审批时限，大大缩短了项目落地周期。原本需要数周才能完成的施工许可证发放，现在最快可以在几天内完成。这不仅加快了项目的推进速度，也为投资者节省了大量的时间和成本。此外，对于市场培育工作，开发区行政审批局积极引导和支持创业项目，帮助 60 户新企业顺利落地生根，为市场注入新的活力。

一站式服务，方便快捷。在特种设备审批方面，推行了一站式服务模式。企业只需在一个窗口提交申请材料，这种集中办理的方式，大大提高了办事效率。据统计，去年以来 312 件特种设备审批事项中，大部分都在限定时间内顺利完成，得到了企业的高度评价。

绿色通道，提速增效。针对涉水业务，开辟了专门的绿色通道。对于急需办理的涉水业务，如取水许可、水土保持等，优先受理并加快审批进度。此举不仅提高了涉水业务的办理速度，也为相关企业提供了极大的便利。10 件涉水业务均在短时间内高效完成，受到了企业的一致好评。

全程代办，无忧服务。全代办服务让企业真正实现了“零跑腿”。对于非即办事项，由专业团队提供全程代办服务，确保企业在最短时间内完成所有手续。无论是材料准备、提交申请，还是后续跟踪，都有专人负责对接，确保每一个环节都不出纰漏。100%的全代办率，充分体现了开发区行政审批局的服务理念和服务水平。

承诺制服务，灵活高效。为解决企业因材料不齐全而无法及时办理的问题，介休开发区行政审批局开展了承诺制服务。对于符合条件的企业，只需作出书面承诺即可先行办理，后续再补充完善相关材料。这种方式既灵活又高效，为企业争取到了宝贵的时间。28 件承诺制服务的成功实施，证明了这一创新举措的有效性和可行性。

提升质量，赢得口碑。介休开发区行政高度重视服务质量的提升。通过定期培训窗口工作人员，确保每位员工都能熟练掌握各项业务知识和服务技能。此外，还设立了专门的监督机制，对每个办事环节进行严格把关，确保服务质量始终处于高水平状态。正是由于这些努力，开发区行政审批局赢得了广大企业群众的高度认可和一致好评。

通过一系列创新举措，不仅提升了办事效率，更增强了企业的获得感和满意度，介休开发区行政审批局将继续保持这一良好势头，进一步优化营商环境，激发市场主体活力，在此基础上继续深化改革，不断优化服务模式，以更加优质高效的服务助力区域经济高质量发展。 **赵彩娥**

祁县经济开发区

以优质高效政务服务 优化开发区营商环境

科学导报讯 去年以来，祁县经济开发区以政务服务标准化建设为突破口，通过一系列创新实践，推动政务服务质量和服务效率实现大幅提升。

为推进政务服务事项标准化、规范化建设，祁县经济开发区开展了一系列政务服务行业规范守则教育活动，制定详细的服务标准，优化办事流程，提升服务人员素质。同时，积极推行“一窗受理、集成服务”模式，实现多项业务一窗通办，有效节省了群众的时间和精力。

祁县经济开发区依托一体化投资项目审批管理系统，加强事项编制工作，明确专人负责，加强与上级部门的沟通学习。此外，还组建工作交流群，及时传达上级工作安排，确保政务服务事项标准化、规范化水平不断提升。窗口工作人员转变服务态度，主动指导申请人网上申报，全流程陪同办理，以贴心暖心的服务赢得了群众的广泛称赞。

今年，祁县经济开发区将紧紧围绕 2025 年省、市、县工作部署，持续优化政务服务，提升行政效能，力争以优质高效的政务服务助力优化开发区营商环境。 **赵振强**